1. SALUD PRESIDENTA



Mi más sincero saludo a todos los residentes, familiares, dirección, trabajadores, junta, entidades colaboradoras, empresas externas, etc.....

Que hacemos posible este proyecto social y humanitario, que es cuidar de nuestros mayores.

Año tras año el empeño de esta junta es conseguir que los residentes se encuentren como en su propio casa, rodeados de todas las comodidades y cariño que se merecen.

Para el año 2018 esperamos seguir con la misma dinámica, con nuevos proyectos y la misma ilusión que nos lleva año tras año a seguir trabajando por nuestros mayores

LA PRESIDENTA

Ma Carmen Gil Lizandra



2. SALUDA DE LA DIRECTORA



Estimados amigos tras este año 2017 que hemos superado con éxito, recae en mi, la labor de abrir esta memoria que sirve como recordatorio y evaluación de todo lo acaecido durante el mismo, en nuestro centro.

Ha sido un año lleno de actividades, de novedades y también del trabajo continuo de todos los implicados en el funcionamiento del centro. Por lo que me gustaría comenzar estos párrafos con el agradecimiento en primer lugar a los trabajadores y profesionales del centro, que son el verdadero motor de esta casa. No me canso de repetir cada año el agradecimiento al personal del centro, pero verdaderamente sin su motivación y vocación por el trabajo que desempeñan sería complicado llevar nuestra labor adelante.

En segundo lugar me gustaría también agradecer a residentes y familiares el haber confiado en nosotros para su propio cuidado o el de sus familiares, ya que es una gran responsabilidad para nosotros prestar los servicios especializados que las personas mayores necesitan, con el compromiso de que nuestra misión es prestar las atenciones de la mejor manera posible.

Me congratula ver que la confianza que nos depositan es constante y que a lo largo de los diferentes años, incluso con los problemas económicos que la sociedad está sufriendo, la ocupación del centro es total, síntoma de que las cosas se están haciendo bien.

En tercer lugar agradecer a los proveedores también su compresión en los cambios que vamos realizando para mejorar nuestro funci0oamiento y organización, y que a veces suponen para los mismos hacer un esfuerzo extra.

TERESA COLOMER



3. INTRODUCCIÓN

Este documento contiene la Memoria General de Actividades de la Residencia San Francisco, organización del sector no lucrativo, gestionada por la ASOCIACIÓN AMIGOS DE LOS ANCIANOS.

Memoria Anual



Por tanto esta memoria es un resumen, y evaluación del conjunto de actividades e intervenciones que durante el año 2017, se han realizado tanto en el centro residencial, como en el resto de áreas que gestiona la Asociación.

La memoria tiene diversos apartados, es un documento que se ha desarrollado para exponer al público todas aquellas actividades, que la Asociación realiza, de manera que de un repaso a todos los proyectos y programas llevado a cabo. Pero no solo eso, sino que además recoge datos de interés, en la labor diaria, como estudios, datos económicos o datos laborales. Este documento de consulta está elaborado pensando no solo en la parte profesional del centro, sino que también sirve de comunicación con todos los actores que participan o colaboran en la vida del centro. Tanto familiares y residentes, como empleados o proveedores. Y también la administración pública, y la propia junta directiva

Por su extensión y contenido, es un importante elemento de análisis, ya que permite visibilizar las acciones que se han llevado a cabo durante todo el año, y evaluar las mismas. Además es una clara apuesta hacia la trasparencia en la gestión del centro, ya que permite conocer entre otras las actividades que llevamos a cabo, pero también algunos datos de importancia, que permiten evaluar el trabajo ya realizado, y que tienen que ver con la calidad en la atención residencial, como pueden ser las evaluaciones de los programas, la satisfacción que obtenemos con las mismas, o los estudios por áreas, que permiten ver la evolución año a año.



La estructura de esta memoria se articula al igual que años atrás de la siguiente manera:

- Introducción en la que se recuerda el encargo institucional que recibe el
 Centro y sus objetivos y misión la cual se vertebra su tarea.
- Datos económicos y de ocupación
- Líneas estratégicas del centro
- inversiones
- Breve reseña de datos de población atendida
- Aspectos relacionados con la estructura física del centro y la inversión realizada
- Programas y Actividades desarrolladas.
- Formación
- Subvenciones
- Estudios y datos sobre la atención residencial



4. LA ASOCIACIÓN



La Residencia San Francisco inicia su actividad en Julio de 1982. Se trata de una Entidad sin Ánimo de Lucro, declarada de Utilidad Pública, y es gestionada por la ASOCIACION AMIGOS DE LOS ANCIANOS .

Las actividades que se llevan a cabo son de carácter

integral, basadas en la asistencia a la tercera edad, y realizadas por profesionales titulados de la atención a la dependencia. El presidente de dicha ASOCIACIÓN y de su Junta Directiva es Mª Carmen Gil Lizandra. Y al frente de la Dirección y Gestión de la Residencia se encuentra Dª Teresa Colomer Benítez, directora del centro.

Actualmente se encuentra inscrita en el Registro de Entidades, Centros y Servicios de Servicios Sociales de la Comunidad Valenciana con número 04.46.0653-2144-1880- REGY desde el 2015 hemos aumentado nuestras actividades, implementando nuevos servicios relacionados con la ayuda a domicilio, en todas sus variantes.

La propia asociación tiene como misión acoger y apoyar a Personas Mayores Dependientes, que no pudiendo estar atendidas en sus hogares o con su familia, desean convivir con otras personas de su edad en un centro residencial. Se les presta un servicio integral, con el fin de conseguir una mayor calidad de vida, en un ambiente de convivencia y de participación, fundamentado en los principios y valores del humanismo cristiano. Se tiene una visión de apertura al mundo y a las necesidades sociales, y es por ello que se trabaja para dar respuesta a la acuciante necesidad actual de una atención humanizada y humanizadora de personas mayores. Por eso se fomenta la colaboración con el medio social en el que se integra y se potencia las relaciones inter generacionales.

Los objetivos que se pretenden desde el centro son los siguientes

- Proporcionar una vivienda estable donde los residentes tengan un ambiente de convivencia familiar, que les permita desenvolverse como si estuvieran en su entorno habitual.
- Prestar servicios domiciliarios que permitan a los mayores mantenerse en casa el mayor tiempo posible.
- Fisica, psíquica, espiritual, social-relacional, cultural, para que viva en un ambiente positivo y en plenitud, mejorando su calidad de vida.
- Promover medios y recursos que ayuden a mantener su autonomía personal.
- Potenciar el sentido de grupo, ayudar a descubrirlo como un espacio de crecimiento común, desde donde se pueden promover acciones solidarias,



- culturales, religiosas... etc., ya sea entre los propios residentes, en su entorno más cercano o en un ámbito más amplio.
- Promover su autonomía personal y el respeto a sus derechos, así como aumentar la seguridad en sí mismo.

MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA EN 2017

M ^a CARMEN GIL LIZANDRA	PRESIDENTA
RICARDO SANZ VALLÉS	VICEPRESIDENTE
RICARDO SANZ MARTI	SECRETARIO
RAFAEL GRAMAGE GANDIA	TESORERO
JOSE BELDA SORIANO	VOCAL
JESUS DONAT GISBERT	VOCAL
RAFAEL ESPLUGUES SISTERNES	VOCAL
TERESA COLOMER BENITEZ	VOCAL
ISMAEL RIBERA SANCHIS	VOCAL
VICENTA FUENTES SANCHEZ	VOCAL
AGUSTIN DORIA GRAMAGE	VOCAL

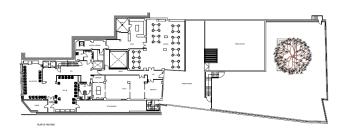


Empleados de la Asociación.



5. EL CENTRO

La Residencia San Francisco, se encuentra ubicada en pleno centro de la Ciudad de Ontinyent, muy cercana a la plaza de la Concepción y



la Glorieta, y ubicada en la Calle Gomis, calle semi peatonal, que permite el paseo, y la mayor seguridad para los residentes que salen habitualmente. Esto supone un valor añadido, ya que permite a las personas mayores ingresadas, mantener en cierta manera su entorno social, debido a la facilidad de comunicación, y a lo céntrico del centro.

El edificio consta de 4 plantas. En la superior se encuentran 3 habitaciones dobles y 14 habitaciones individuales todas ellas con baño. En la 3º planta hay 3 habitaciones dobles

y 14 habitaciones individuales todas ellas con baño, la habitación de la directora y un baño geriátrico. En la planta 2ª se encuentran 4 habitaciones dobles y 14 habitaciones individuales todas ellas con baño.

Todas están habitaciones fueron reformadas hace unos años para adecuar-se a la normativa vigente, en cuestiones de accesibilidad. Por lo que cuentan con las medidas y facilidades necesarias para dotar de la mayor calidad de vida a nuestros residentes.

Pero la mejora de las instalaciones no termina ahí, sino que cada año se va mejorando, con instalación de nuevos equipamientos, que aumentan la seguridad y la calidad de vida de las personas mayores aquí atendidas.



En la 1ª planta está la cocina con despensa, un comedor, una sala de estar para personas dependientes, preferentemente con dependencia física, 2 baños, una sala de visitas, una capilla y una terraza, donde se suele ubicar el huerto urbano durante los meses de verano. En la planta baja están los despachos de Dirección, Administración, t.social .v Baño, Sala de Reuniones, Biblioteca, despacho Psicóloga y Técnico de

Animación Sociocultural Gimnasio y Recuperación, Salón de Actos y actividades diversas, Baño,

Además, contamos con una Unidad de Demencias, con seis habitaciones dobles, una individual, tres baños geriátricos, la consulta del médico, y un patio, donde suelen salir a pasear.



Todas las plantas se comunican entre sí tanto con escaleras como por dos ascensores normales y un tercero Monta camillas, además, el edificio se adapta a la normativa vigente en cuanto a barreras arquitectónicas.

Las medidas de seguridad necesarias también han sido tenidas en cuenta, con los detectores de humos, sistema de tele alarma, señalización de evacuación, y demás métodos necesarios, para dotar de la seguridad exigida.



MEMORIA ACTIVIDADES GENERALES 2017

6. LINEAS ESTRATEGICAS DE LA ENTIDAD 2017

La Asociación Amigos de los Ancianos plantea anualmente los objetivos y líneas estratégicas que marcan una dirección a seguir y que lógicamente influyen en nuestra toma de decisiones.

Durante este año 2017 los objetivos en los que se ha trabajado han sido los siguientes:

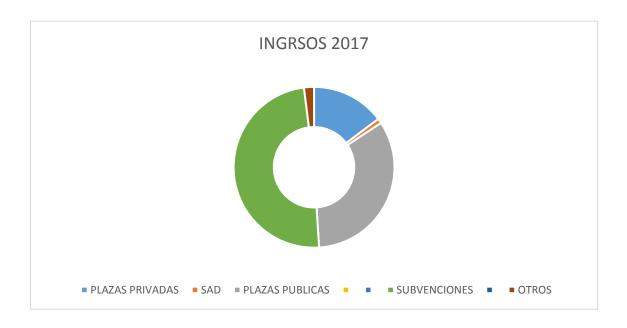
No	<i>OBJETIVOS</i>	ACCION	CUMPLIMIENTO
1	INVERSION PROGRAMA NO SUJETAR	COMPRA CAMAS Y SILLONES	REALIZADO
2	MANTENIMIENTO BUEN CLIMA LABORAL	CENAS VERANO Y NAVIDAD PAELLA PERSONAL-USUARIOS DE VERANO	REALZIADO
3	MANTENER LA IMAGEN Y LA COMUNICACIÓN CORPORATIVA	MANTENER PUBLICIDAD EN PRENSA ROTULACIÓN VEHICULO	REZLIZADO
4	REALIZAR PROYECTOS COMUNES CON OTRAS ASOCIACIONES	ACTV ESCOLA ESTIU ACTV RONDALLA ACTV AMES DE CASA	REALZIADO
5	MANTENER PROGRAMAS INNOVADORES	CALIDAD NO SUJETAR INTERGENERACIONALES	REALIZADO
6	MEJORA DE LAS INFRASTRUCTURAS	A/C CAMBIO VENTANAS PINTAR PATIO	REALIZADO
7	MANTENER SERVICIOS AMPLIADOS	SAD/ ACOMPAÑAMIENTOS	REALIZADO
8	INVERSIONES PATRIMONIO ANEXO	MANTENIMIENTO AULAS	PENDIENTE 2018
9	REDUCCION EMPLEO TEMPORAL	INCREMENTO CONTRATOS FIJOS	REALZIADO



7. DATOS ECONÓMICOS



Las fuentes de financiación de La Asociación Amigos de los Ancianos-Residencia San Francisco han sido durante el 2017 las siguientes.



Como se puede observar la mayor parte del presupuesto sale de las plazas ofertadas, tanto pública como privadas, el resto de ingresos provienen principalmente de la gestión del parking del centro, subvenciones de la administración pública y los donativos.

Por otra parte la distribución general de gastos de gestión del centro, queda de la siguiente forma:





8. INVERSIONES 2017 Y PROYECTOS 2018

Durante el año 2017 se realizaron diversas inversiones en el centro, con la idea de mejorar tanto los espacios comunes, como los espacios profesionales en la Residencia. Estas inversiones son posibles gracias a subvenciones recibidas de diversos organismos, así como a la inversión de los beneficios anuales que la gestión del centro pueda dar.

En este cuadro podemos ver cuáles han sido estas inversiones durante 2017 y las inversiones programadas para el 2018

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	LUGAR
Climatizació n habitaciones	Instalación de climatización en el resto de habitaciones pendientes	2° Y 3° PLANTA
cambio de las ventanas antiguas	Cambiar escasa ventanas que quedaban por cambiar	Planta baja
Cambio puertas interiores antiguas	Cambio puertas de entrada al salón, peluquería y despacho supervisora	Planta baja
Domotizació n luz plantas	Automatizar encendido y apagado de las luces de pasillos	2°, 3° y 4° planta
Cuarto de documentaci ón 5º planta	Instalar cuarto para guardar la documentación obsoleta	5° planta
Ordenador nuevo psicología y tasoc	Mejorar el equipo de estas dos profesionales	Despacho planta baja
Adquisición material alternativo a las sujeciones	Compra de camas bajas y sillones basculantes para el programa de reducción de sujeciones	Unidad de alta dependenci a y planta
Puerta salida quinta planta, cámara seguridad y apertura automática	Mejora y ampliación de la puerta de emergencia en 5° planta para facilitar entradas y salidas de personas y materiales	5° planta.



En 2018 se han establecido como proyectos principales las siguientes actuaciones de mejora del centro, a nivel de equipamiento y reforma:

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	LUGAR
MEJORAS	Sustituir bañera	Unidad de
BANYO	geriátrica i	alta
GERIATRICO	acondicionar el W.C.	dependencia
ENFERMERIA	completo	_
Climatización	Instalar A/C en la	Unidad alta
ENFERMERIA Y	cocina i en las	dependencia
COCINA	habitaciones de la	cocina
	unidad de alta	
	dependencia	
MEJORAS	Mejora de los	Cuarto de
CUARTO	espacios en cuarto de	caldera
CALDERA	caldera	
MEJORA	Rehabilitación de la	Fachada
FACHADA	fachada del centro	edificio
		principal
RAMPA	Instalación muelle de	Antiguas
ESCUELAS	carga y rampa para	escuelas
	almacén de pañales	
MEJORA	Rehabilitar edificio	Antiguas
ALMACEN	destinado a almacén	escuelas
ESCUELAS		
CAMBIO	Sustitución de las	Gimnasio
VENTANAS	ventajas del gym por	
GIMASIO	otras de PVC nuevas	
MEJORAS EN	Mejorar los baños,	W.C.
BAÑOS	con la sustitución de	plantas.
HABITACIONES	los inodoros, y otros	
	elementos	



En 2018 se han establecido como proyectos principales las siguientes actuaciones de mejora del centro, a nivel de equipamiento y reforma:

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	LUGAR
MEJORAS	Sustituir bañera	Unidad de
BANYO	geriátrica i	alta
GERIATRICO	acondicionar el W.C.	dependencia
ENFERMERIA	completo	_
Climatización	Instalar A/C en la	Unidad alta
ENFERMERIA Y	cocina i en las	dependencia
COCINA	habitaciones de la	cocina
	unidad de alta	
	dependencia	
MEJORAS	Mejora de los	Cuarto de
CUARTO	espacios en cuarto de	caldera
CALDERA	caldera	
MEJORA	Rehabilitación de la	Fachada
FACHADA	fachada del centro	edificio
		principal
RAMPA	Instalación muelle de	Antiguas
ESCUELAS	carga y rampa para	escuelas
	almacén de pañales	
MEJORA	Rehabilitar edificio	Antiguas
ALMACEN	destinado a almacén	escuelas
ESCUELAS		
CAMBIO	Sustitución de las	Gimnasio
VENTANAS	ventajas del gym por	
GIMASIO	otras de PVC nuevas	
MEJORAS EN	Mejorar los baños,	W.C.
BAÑOS	con la sustitución de	plantas.
HABITACIONES	los inodoros, y otros	
	elementos	



9. DATOS DE OCUPACIÓN DEL CENTRO

En el cuadro siguiente les mostramos los principales datos de ocupación del centro, durante el 2017, así como otros datos de interés:

	2016	2017
CAPACIDAD DEL CENTRO	75 RESIDENTES	75 RESIDENTES
	50 PLAZAS PÚLICAS	50 PLAZAS PÚLICAS
	25 PLAZAS PRIVADAS	25 PLAZAS PRIVADAS
OCUPACION MEDIA MENSUAL	75	74.85
PORCENTAJE DE OCUPACIÓN MEDIA	100%	99.73%
RESIDENTES ATENDIDOS ANUALMENTE	98	108

BAJAS POR DEFUNCIÓN	15	28
BAJAS POR ESTANCIA TEMPORAL	3	3
BAJAS VOLUNTARIAS	1	6
BAJAS ANUALES	18	34
NUEVAS ALTAS	19	38
ESTANCIAS TEMPORALES	3	3



10. PROGRAMA DE ACTIVIDADES

Durante el año 2017 se seguirán desarrollando los programas habituales del centro, como son el de estimulación cognitiva, el de animación socio-cultural, el sanitario, el de la propia administración del centro, el de fomento de los vínculos familiares, y el de rehabilitación funcional. A continuación detallamos las memorias de los programas nombrados:



10.1 PROGRAMA DE REHABILITACIÓN FUNCIONAL

FUNDAMENTACIÓN.

Cada vez son más las personas que llegan a una edad avanzada viviendo cada generación más que la anterior, es decir, las expectativas de vida han aumentado y por lo tanto estamos llegando a una llamada "cuarta edad". Pero este aumento de esperanza de vida no sería del todo positivo si no se gozara de una calidad de vida que nos permitiera disfrutar de esos años con cierta independencia y autonomía, calidad de vida que se puede alcanzar sobre todo gracias a las actuaciones preventivas como a las intervenciones específicas en caso de deterioro fundamentalmente por parte de los profesionales.

Está comprobado que una de las mejores formas de prevención es la realización de ejercicio físico.

Promocionar y lograr la máxima funcionalidad física posible prevenir la presencia de discapacidad en aquellos de mayor autonomía.

Prevenir las complicaciones como consecuencia directa de encamamientos prolongados, permanencia excesiva en silla de ruedas y en definitiva falta de actividad física del residente

OBJETIVOS

Mantener las funciones físicas, independietemente del grado de éstas, con el fin de conseguit que el anciano pueda desenvolverse con la máxima independencia

Restablecer en la medida de lo posible la capacidad psico-física perdida



ACTIVIDADES

PREVENTIVAS:

GIMNASIA DE MANTENIMIENTO:

FRACTURAS. TRAUMATOLOGÍA

REUMATISMOS INFLAMATORIOS:

PSICOMOTRICIDAD

NEUROLÓGICOS:

REUMATISMOS DEGENERATIVOS:

GIMNASIA ESTIMULATIVA

PROBLEMAS VASCULARES

Número de actividades realizadas: 522

Numero de sesiones: 5403

Número de beneficiarios atendidos.: 70

Grado de satisfacción: 92,7%



Gimnasia de grupo: Programa RHB





 $\it Rhb\ individualizada\ en\ Gimnasio\ .\ Programa\ \it RHB$



10.2 PROGRAMA DE ESTIMULACIÓN COGNITIVA

FUNDAMENTACIÓN

El área del ocio en el ser humano constituye una parte muy importante en su vida cotidiana. Un empleo adecuado del ocio produce satisfacción, aumento de la autoestima, mejora de las relaciones sociales y la comunicación, mejora en la calidad de vida y bienestar. Esta importancia se acentúa a medida que aumenta el tiempo libre y disminuyen las obligaciones laborales y familiares como ocurre con las personas mayores. Pero es a partir de la jubilación cuando el tiempo de las personas de edad es totalmente libre, esto es, al no tener obligaciones de trabajo y disponer de tiempo suficiente para realizar aquellas actividades que les resulten más gratificantes.

Integrar el proyecto de animación socio-cultural en la organización del centro

Conseguir una mejor adaptación de los residentes

Promover la participación e integración social

Aumentar la autoestima

OBJETIVOS

Mantener y potenciar las aptitudes y habilidades de los residente

Fomentar y desarrollar la interacción entre los residente

Potenciar la integración fmailiar en el centro

Potenciar proramas intergeneracionales



ACTIVIDADES

TALLERES MANUALES	(fallas, fiestas, san francisco, carnavales)
TALLER DE COCINA	Elaboración de comidas
ANIVERSARIOS	Celebración mensual
	Font jornada, Enguera, Gandía, Belgida
HUERTO URBANO	Terraza del centro
ACTIVIDADES INTERGENERACIONALES	Angelets, colegios de la localidad,
	Open English
BINGO	semanalmente
SALIDAS	Entrada de moros y cristianos
ACTIVIDADES INTERENTIDADES	Comida Residencia de Enguera . Comida final de verano
FIESTA DE LA FAMILIA	
PUNTUALES	Fiesta de Fallas, Fiestas de San Francisco, Fiestas locales, concurso gastronómico

RESULTADOS:

Número de actividades realizadas: 10

Numero de sesiones:159

Número de beneficiarios atendidos.: 5970 (En todo el año)

Grado de satisfacción: 77.96%











10.2 PROGRAMA SANITARIO

El servicio de enfermería de una residencia de personas mayores es uno de los servicios más necesarios por la alta prevalencia de enfermedades, disfunciones y dependencias que presenta el personal residente.

Evitar los problemas de salud relacionados con enfermedades crónicas.

Potenciar la calidad de vida de los residentes de forma que les permita mantener el mayor tiempo posible la realización de sus ABVD.

Informar y formar al residente en los aspectos que influyen en su calidad de vida.

Establecer dietas adecuadas a las necesidades de los residentes

OBJETIVOS

Potenciar y controlar la adhesión al tratamiento médico.

Prevención y tratamiento de las úlceras por presión (UPP).

Control de las constantes: T.A., glucemia, frecuencia cardíaca, temperatura, SpO2, etc

Prevención de las incontinencias

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Manejo de las incontinencias urinarias y fecales

Cuidados en la Gastrostomía Endoscópica Percutánea (PEG)

Ξ

Seguimiento y control de las UPP.

Programa de vacunación



Valoraciones geriátricas

Pruebas complementarias

Prevención del sobrepeso y desnutrición

- Nº Controles:	311
- Nº Residentes:	94
- Media Controles/Residentes:	3.31
- Media Resultados/Peso:	63.35
- Media Resultados Masa Corporal (IMC):	26.49
- Media Resultados Variación	0.47

Preparación y administración de medicamentos

-	Nº Controles:	275
-		
-	Nº Residentes:	28
-	Media Controles/Residentes:	9.82

Programa de hipertensión

-	Nº Controles:	924
-	Nº Residentes:	102
-	Media Controles/Residentes:	9.06
-	Media/residente de TA sistólica:	72.91
-	Media de control/residentes: 9.06	9.06

_

_



9.- Programa de diabetes. -

- Nº Controles:	3566
- Nº Residentes:	58
- Media Controles/Residentes:	61.48
Media de resultados glucemia:	158.90
-	
-	



10.4 PROGRAMA DE POTENCIACIÓN DE VÍNCULOS FAMILIARES

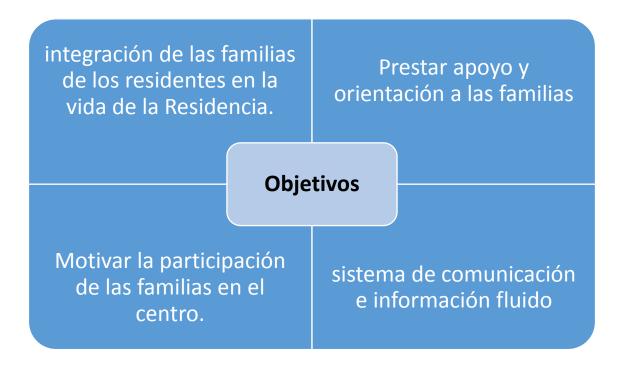
FUNDAMENTACIÓN

La familia es el principal soporte de las necesidades afectivas de los residentes. De ahí la necesidad de desarrollar un programa de potenciación y mantenimiento de los vínculos familiares. Ya que las relaciones no acaban cuando la persona ingresa.

En dicho programa lo que se pretende es que se mantengan los vínculos familiares que había antes del ingreso.

El cuidado familiar no debe cesar tras el ingreso en residencia, y este hecho no debe suponer una pérdida en las relaciones familiares, y de amistad que se mantenían con anterioridad. Por lo tanto durante el proceso de ingreso se debe animar a los familiares a continuar con el contacto frecuente y habitual.

En el programa se evaluara la participación familiar mediante los eventos que durante el año se realizan en el centro. Los eventos son estos: El día de la familia, las visitas familiares, las comidas familiares que se hacen al año, las salidas durante las fiestas navideñas, y la reunión anual con los familiares. Es de aquí de donde se sacan los datos para ver la participación familiar.



Evaluación

Visitas familiares:

	2016	2017
VISITAS TOTALES	6.687	7.962
MEDIA VISITAS POR RESIDENTE	68.2	73.7



Participación familiar

	2016
Dia de la familia	205 familiares
Comidas familiares	52 tickets vendidos
Salidas en navidad	12.6€ de los usuarios
Reunion anual familiares	58 familiares asistieron



10.5 PROGRAMA "REDUCCIÓN DE SUJECCIONES".

En muchos de los centros Lares Ilevamos aplicando desde 2015 un programa para reducir el número de sujeciones físicas y químicas que se utilizan en el centro con el objetivo de ir paulatinamente reduciendo las sujeciones en nuestro centro, hasta conseguir que toda la organización alcancemos una Cultura No Sujeciones.



En este sentido queremos resaltar que es importante:

- Adquirir una Cultura de Protección Legal en la que se pretende sensibilizar a todas las Personas en cuanto a la importancia del control de las sujeciones restrictivas y la prevención de caídas
- ➤ En el centro definimos las SUJECIONES FÍSICAS como: Cualquier método manual o físico, instrumento mecánico, material o equipamiento adjunto al cuerpo del paciente, que impide su movilidad y/o el acceso a parte de su cuerpo.
- En el centro definimos las SUJECIONES QUÍMICAS como: aquellos fármacos que actúan a nivel del Sistema Nervioso Central, y dosis, que inhiben las Aves de la persona, limitando su capacidad funcional.

Para poder Gestionar todo este cambio se está trabajando con los Grupos de trabajo creados para este fin. Mediante estos grupos se realizarán procesos tales como el Control y Revisión de Sujeciones, la Gestión de las Incidencias y la Gestión de Caídas mediante el Protocolo de Caídas y No Caídas; sobre todo, mediante estos grupos, potenciaremos la creación y utilización de "alternativas" para evitar el uso de sujeciones restrictivas.

Para divulgar esta metodología y cultura nos hemos comprometido con la formación de la organización y la adquisición de herramientas que permitan consolidar la "Atención Sin Sujeciones".





Evolución y diagnóstico del programa

Recuento de sujeciones en el centro

Tipo de sujeción	Nº de sujeciones disponibles	Nº de sujeciones en uso
Cinturón de silla	3	1
Cinturón pélvico	6	0
Sujeción torácica	1	0
Sujeción pélvico- torácica	0	0
Sabana fantasma (no están homologadas)	2	0
Cinturón de cama	9	0
Pijama geriátrico	4	0
Muñequeras	2	0
Manoplas	0	0
Barandilas Bilaterales	75	12 (4 por petición propia)
Barandilla de un solo lado	75	6 (para guiar al residente al lado del sensor de presión)

Nº de caídas:

Nº Caídas	Periodo	Nº Caídas con consecuencias graves (fracturas, TCE, heridas importantes)
144	2017	7

Nº de sujeciones: referencia máximo de un % orientativo de 5% a partir del segundo año de implantación.

N º de sujeciones

Fórmula Indicador Resultado % de uso de sujeciones restrictivas habituales sobre Usuarios con sujeción restrictiva 17,3% el total de usuarios del centro habitual / total de usuarios X 100 % de uso de sujeciones restrictivas episódicas sobre Usuarios con sujeción restrictiva 0% el total de usuarios del centro episódica / total de usuarios X 100 % de uso de sujeciones restrictivas habituales sobre Usuarios con sujeciones restrictivas 26,3% el total de personas usuarias dependientes y/o con habituales/usuarios con ≤ 60 Barthel deterioro cognitivo X100 % de uso de sujeciones restrictivas habituales sobre Usuarios con sujeciones restrictivas 30,3% el total de personas usuarias dependientes y/o con habituales/usuarios con ≤ 20 MEC deterioro cognitivo X100



% de uso de sujeciones restrictivas episódicas sobre el total de personas usuarias dependientes y/o con deterioro cognitivo	Usuarios con sujeciones restrictivas episódicas /usuarios con ≤ 60 Barthel X100	0%
% de uso de sujeciones restrictivas episódicas sobre el total de personas usuarias dependientes y/o con deterioro cognitivo	Usuarios con sujeciones restrictivas episódicas /usuarios con ≤ 20 MEC X100	0%

Uso de fármacos		
Indicador	Fórmula	Resultado
% de Usuarios con uso de neurolépticos	Nº de Personas Usuarias en tratamiento con neurolépticos / Nº total de Personas Usuarias del Centro.	
% de Usuarios con uso crónico de neurolépticos	Nº de Personas Usuarias en tratamiento con neurolépticos < 6 meses / Nº total de Personas Usuarias del centro.	3,9%
% Usuarios con uso de benzodiacepinas (ansiolíticas o Hipnóticas)	Nº de Personas Usuarias en tratamiento con benzodiacepinas / Nº total de Personas Usuarias del centro.	47,3%
% Usuarios con Uso crónico de benzodiacepinas (ansiolíticas o hipnóticas)	Nº de Personas Usuarias en tratamiento con benzodiacepinas < 6 meses / № total de Personas Usuarias del centro.	9,2%



10.6 PROGRAMA DE AYUDA A DOMICILIO, ACOMPAÑAMIENTOS Y SALIDAS

Desde el año 2015, la Asociación Amigos de los Ancianos, viene prestando el servicio de acompañamiento, ayuda a domicilio, trasporte adaptado y salidas.

Este programa no es más que la ampliación que los servicios que se prestan desde el centro, tanto para usuarios que ya están ingresados, como son el trasporte adaptado,

paseo o acompañamientos al hospital. Como para usuarios que atendemos en sus domicilios, con el Servicio de Ayuda a domicilio propiamente dicho, que trata que atender a las necesidades básicas de los usuarios en su domicilio, para retrasar el mayor tiempo posible el ingreso en centro residencial, e intenta mantener al usuario en su ámbito.



Ampliar oferta de servicios de la entidad

ofrecer una alternativa al servicio residencial

Objetivos

mantener a los mayores el mayor tiempo posible en sus domicilios acompañar a los usuarios en salidas, hospitalizaciones...

ACTIVIDADES



SAD

- Servicio de ayuda a domicilio
- Atención de las ABvd en el domicilio
- 9 casos atendidos en 2018

ACOMPAÑAMIENTOS

- Se trata de acompañar a usuarios y/po residentes a diferetnes tramites o gestiones
- Acompañamiento durante estancias en hospital
- 20 usuarios en 2017

PASEOS

- Nuevo servicio que ofrece paseos privados a residentes ingreados en el centro, o personas en domicilio
- 4 usuarios en 2017

TRASPORTE ADAPTADO

Servicio de trasporte dirigido a usuarios del centro, que necesitan el servicio.

RESULTADOS

Número de actividades realizadas:4

Número de beneficiarios atendidos.: 52



10.6 PROGRAMA ADMINISTRATIVO Y GESTIÓN INTERNA

Durante el año 2017 se han venido desarrollando los programas habituales del centro, como son el de estimulación cognitiva, el de animación socio-cultural, el sanitario, el de la propia administración del centro, el de fomento de los vínculos familiares, y el de rehabilitación funcional. Además de estos, está el programa de gestión interna y administración, donde se recogen todas las actividades desarrolladas por la Entidad que implican tareas administrativas, económico-financieras, gestión de recursos humanos, que resultan pilares básicos para el desarrollo de la programación anual, y que son realizadas por diferentes profesionales del centro: Dirección, contabilidad, trabajador social.

GESTIÓN CALIDAD ISO 9001/2015

- implantar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de Calidad,
- Auditorias internas

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

- Registro y Archivo documental.
- •Lectura y respuesta de correo electrónico.
- Actualización del libro de usuarios y libro de visitas
- Revisión contratos Acuerdos Comerciales

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y GESTIÓN DE MATERIAL

- Asesoría Labora
- Implantación y mantenimiento de la Ley de Protección de Datos
- Firma y Revisión de Contratos de Mantenimiento
- Compras de materiales diversos para la oficina y control de stock..

GESTIÓN ECONÓMICA-FINANCIERA

- Contabilidad de la Asociación
- Elaboración de Impuestos Oficiales
- Relaciones con entidades financieras
- •Seguimiento presupuestario.

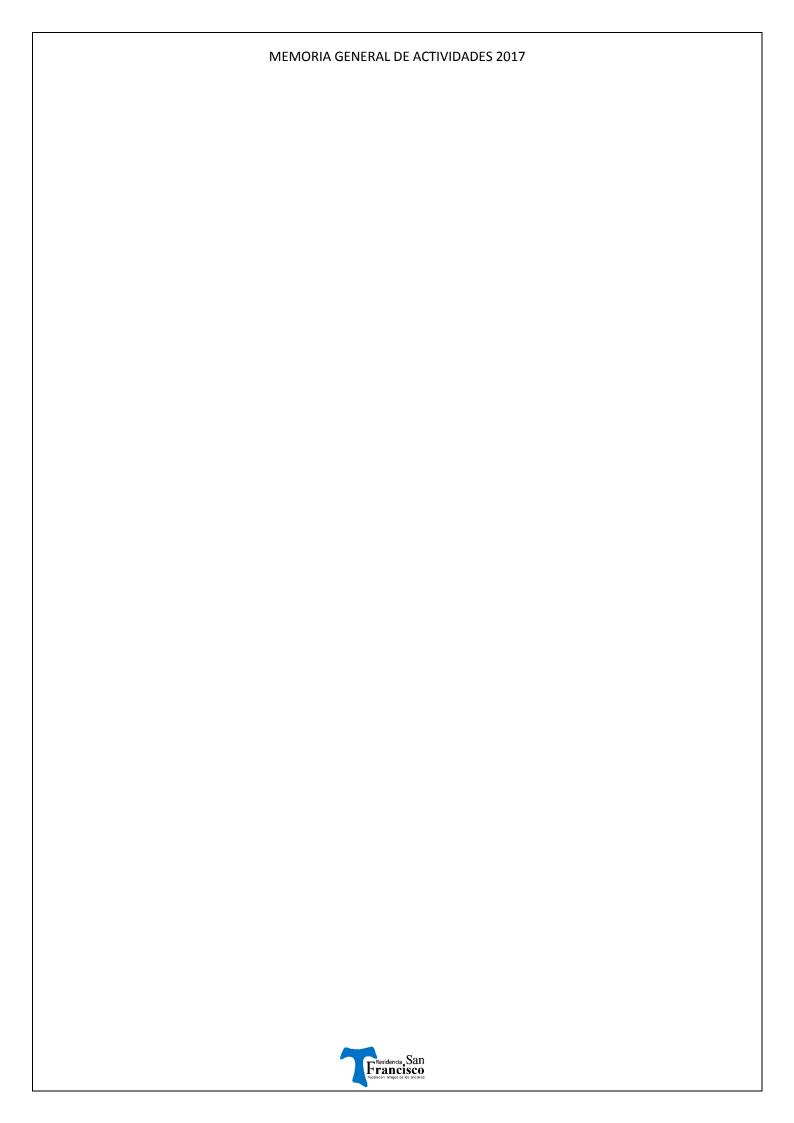
GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

- Coordinación y supervisión del trabajo del personal
- Análisis de necesidades de Recursos Humanos.
- •selección de personal
- definición de puestos y funciones

PROYECTOS GESTIÓN DE SUBVENCIONES Y ELABORACIÓN DE PROYECTOS

- Búsqueda de fuentes de financiación
- Elaboración de proyectos sociales
- •Seguimiento de las subvenciones y justificación





11. SUBVENCIONES 2017

La Asociación Amigos de los Ancianos, como entidad de carácter no lucrativo, y asociación de interés público y social, se presenta anualmente a diferentes convocatorias de entidades públicas y privadas, para la concesión de





ayudas para el desarrollo de diferentes programas de intervención, así como de mejora de la infraestructura y equipamiento, o realización de actividades, durante el año 2017 prácticamente han sido los siguientes organismos quienes nos han apoyado por medio de la resolución de subvención a nuestro favor. Estas son la Conselleria de Igualdad, el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e igualdad, y también el Ajuntament d' Ontinyent

ENTIDAD	CONCEPTO	CANTIDAD
Conselleria de Igualdad y políticas inclusivas	Equipamiento: compra de material del Programa para reducir el uso de sujeciones	4500€
Conselleria de Igualdad y políticas inclusivas	IRPF: infraestructuras: Instalación climatización habitaciones de enfermería IRPF: Programas: Programa de reducción de sujeciones	4900 € 1703
Conselleria de Igualdad y políticas inclusivas	Mantenimiento de las plazas públicas	963.725€
Ajuntament de Ontinyent	Elaboración Talleres de Cuidadores de personas Mayores dependientes	1204.9€

Las distintas subvenciones han ido en la misma línea que los años anteriores. La más importante de Conselleria de igualdad, es la que permite el mantenimiento de las 50 plazas públicas que tenemos en el centro. De igual forma la Conselleria otorgo 4500 para mejora del equipamiento, con lo que dichos fondos han sido utilizados al igual que en 2016, en la adquisición de camas bajas y sillones basculantes.

La novedad de este año ha sido el cambio de la subvención del IRPF del Ministerio a la Conselleria que es quien ha pasado a gestionar, con lo que se nos han concedidos, dos cuantías diferentes, una cuantía de 4900€ para continuidad de la inversión en climatización de las habitaciones, y una segunda partida de 1703€ para continuar con el programa de reducción de sujeciones.



MEMORIA GENERAL DE ACTIVIDADES 2017		
Finalmente como en años anteriores, el Ayto. de Ontinyent, ha financiado la realización e los Cursos para cuidadores de personas mayores dependientes.		
Residencia San Francisco Accidactor antigos de los arcidentes		

12. FORMACIÓN.

El área de formación cada vez tiene más importancia dentro del centro. En sus diversas opciones constituye una forma de avanzar hacia la adquisición de conocimientos y la práctica para mejorar como persones y profesionales a todos los niveles.



Pero esta formación no debe ser entendida únicamente como formación profesional continua ya que a día de hoy nuestras acciones formativas incluyen muchos otros campos. En pocas palabras la podríamos dividir en tres áreas principales:

En primer lugar la formación profesional continua, que está dirigida a los empleados del centro, como forma de ajustar la necesidad de adquirir Nuevos conocimientos entre nuestros empleados, y adaptarse al cambiante mundo de la atención socio sanitaria.

En segundo lugar estaría la parte de prácticas formativas, dirigida a alumnos procedentes tanto de módulos medios, superiores, o certificados de profesionalidad y universitarios. En tercer lugar tenemos la formación dirigida a la población en general, en este caso concreto a cuidadores de persones mayores dependientes, como forma de mejorar la calidad de los cuidados implementados en los domicilios por parte de cuidadores informales.

FORMACIÓN PROFESIONAL OCUPACIONAL.

Dirigida a empleados del centro, con la finalidad de reciclar los conocimientos e innovar las practicas asistenciales y laborales

NOMBRE DEL CURSO	TIPO DE FORMCIÓN	NUM DE PARTICIPANTES
GRADO DE ENFERMERIA	PIF	1
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y SIMULACRO	RR.LL	31
REDUCCIÓN DE	TRIPARTITA	22
TECNICAS DE	TRIPARTITA	36



PRÁCTICAS FORMATIVAS

Desde hace varios años el centro ofrece nuestro lugar de trabajo para la realización de prácticas de alumnos de diversos tipos de formación reglada, tanto en el ámbito universitario, como en el ámbito de la formación profesional. Este tipo de formación ofrece una doble oportunidad, por una parte para la residencia de contar con estudiantes en prácticas que suponen un apoyo para nuestros programas, y por otra parte ofreciendo el entorno profesional a estos jóvenes estudiantes, para que puedan tener un primer contacto con el mundo de la geriátrica y la asistencia socio sanitaria

NOMBRE DEL CURSO	TIPO DE FORMCIÓN	NUM DE PARTICIPANTES
Prácticas alumnos Grado de enfermería	Grado Universitario	1
Practicas curso Atención-socio sanitaria en Instituciones	Formación profesional	7

Dado el carácter formativo de estas prácticas, su realización no establece relación contractual laboral con la empresa, entidad o institución donde se lleven a cabo, ni implica por parte de éstas ningún compromiso en cuanto a la posterior incorporación de los estudiantes en la misma. Las prácticas no implican remuneración o salario alguno.

Entre los perfiles que solemos incorporar a nuestras prácticas, el más demandado y numeroso es el de AUXILIAR DE GERIATRIA, donde diversos institutos de secundaria de la localidad nos envían a sus alumnos. El perfil de DUE, también suele cubrirse todos los años en cuanto a prácticas laborales.



CURSO DE CUIDADORES DE PERSONAS MAYORS DEPENDIENTES.

Este curso está subvencionado por el Ayuntamiento de Ontinyent, con cargo a las subvenciones a entidades socio-sanitarias.

La residencia San Francisco, con sus profesionales, ha impartido dicha formación dirigida principalmente a Cuidadores de personas dependientes.

Esta formación tiene un carácter básico pero muy recomendable, para personas que cuidan de manera informal, tanto familiares, que se ocupan de personas mayores dependientes, como personas que presten servicio como interna con este tipo de usuarios. Durante el 2017 han participado en dicha formación 26 personas.

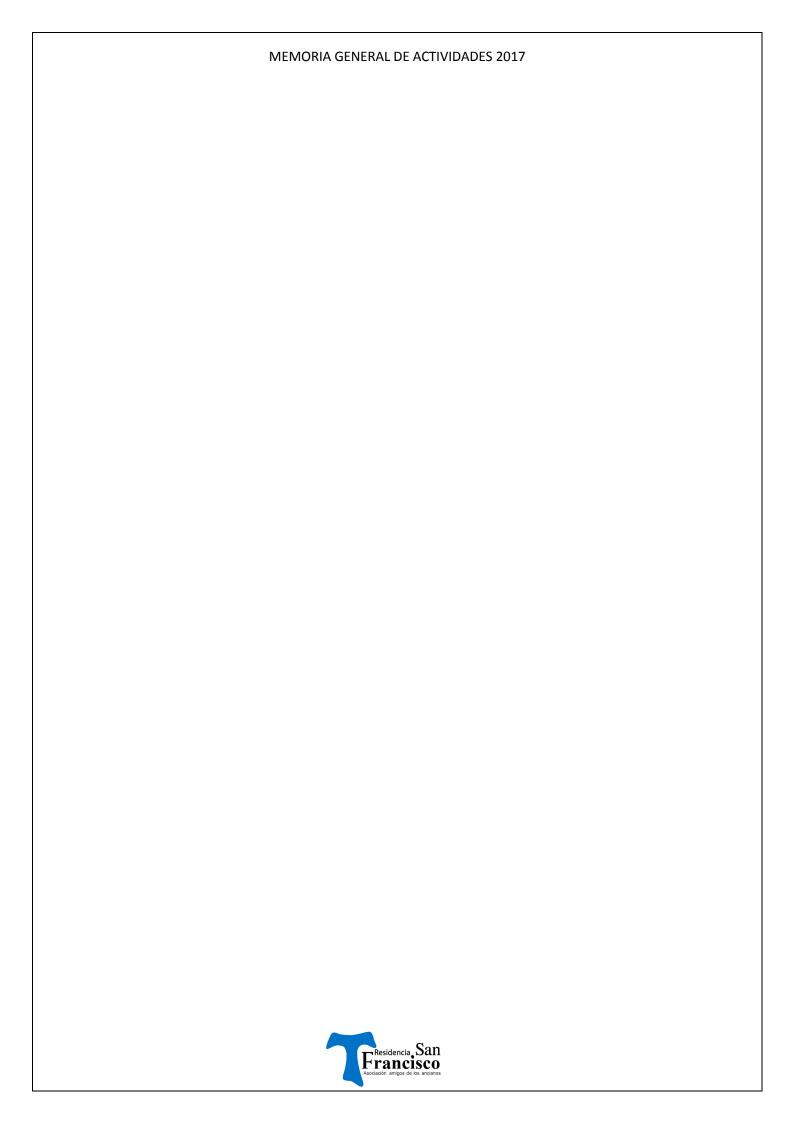
organizado por:

Subvencionado por:









13. CERTIFICACIÓN ISO 9001/2015

El Centro ASOCIACION AMIGOS DE LOS ANCIANOS RESIDENCIA SAN FRANCISCO adquirió ya en el 2004, el compromiso de proporcionar el mayor de nivel de calidad en los servicios ofrecidos a sus clientes y usuarios. Conscientes de la importancia de lograr los niveles de calidad asistencial deseados, la Dirección ha mantenido la inversión en la consecución de dichos programas lo que nos ha llevado desde entonces a definir toda nuestro política de calidad en base a una misión, visión y valores. En 2015 hubo un paréntesis por el cambio de modelo, ya que desde Lares - Valenciana se ha potenciado la inclusión de la mayor parte de los centro en nuevo sistema de calidad, para nuestro sector, la Iso 9001.

En 2016 por tanto hemos retomado esta nueva etapa, con mucho trabajo para adaptar nuestro modelo previo a la ISO 9001, aspecto que ha sido posible gracias al trabajo previo realizado, y a muchos años de trabajo en la mismas línea.

En diciembre de 2016 tras muchos meses de trabajo y coordinación de las diferentes áreas y disciplinas del centro, se pasó la auditoria de calidad, por parte de la empresa certificadora BUREAU VERITAS, con unos resultados positivos, que consolidan nuestro trabajo en calidad, orientado en la medida de lo posible a nuestros usuarios y familiar.

Este 2017 nos hemos vuelto a auditar con la misma empresa certificadora, y hemos conseguido mantener el certificado otorgado en 2016. Por lo que continuamos con la certificación de Bureau veritas para este pasado 2017



