

PROGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. DATOS ECONOMICOS
3. LA ASOCIACIÓN
4. DESCRIPCIÓN DEL CENTRO
5. LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE LA ORGANIZACIÓN
6. PROGRAMA DE ACTIVIDADES
 - 6.1 Programa administrativo y gestión interna
 - 6.2 Programa de ayuda a domicilio
 - 6.3 Programa “reducción de sujeciones”.
 - 6.4 Programa de animación sociocultural
 - 6.5 Programa de estimulación cognitiva
 - 6.6 Programa de rehabilitación funcional
 - 6.7 Programa de mantenimiento del sistema de calidad.
 - 7.8 Programa de voluntariado
7. FORMACIÓN
8. PROGRAMA “CUIDEM JUNTS”
9. EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES Y PROGRAMAS

1. INTRODUCCIÓN

Este documento contiene el Programa General de Actividades de la Residencia San Francisco, organización del sector no lucrativo, gestionada por la ASOCIACIÓN AMIGOS DE LOS ANCIANOS.

El programa tiene diversos apartados, es un documento que se ha desarrollado para exponer al público todas aquellas actividades, que la Asociación realiza, de manera que de un repaso a todos los proyectos y programas que se van a llevar a cabo.

Este documento de consulta está elaborado pensando no solo en la parte profesional del centro, sino que también sirve de comunicación con todos los actores que participan o colaboran en la vida del centro. Tanto familiares y residentes, como empleados o proveedores. Y también la administración pública, y la propia junta directiva

Permite visibilizar las acciones que se van a llevar a cabo durante todo el año, y planificar convenientemente las mismas

La estructura de esta memoria se articula al igual que años atrás de la siguiente manera:

- Introducción en la que se recuerda el encargo institucional que recibe el Centro y sus objetivos y misión la cual se vertebra su tarea.
- Datos económicos y de ocupación
- Líneas estratégicas del centro
- inversiones
- Breve reseña de datos de población atendida
- Aspectos relacionados con la estructura física del centro y la inversión realizada
- Programas y Actividades desarrolladas.
- Formación
- Subvenciones
- Estudios y datos sobre la atención residencial

2. DATOS ECONÓMICOS

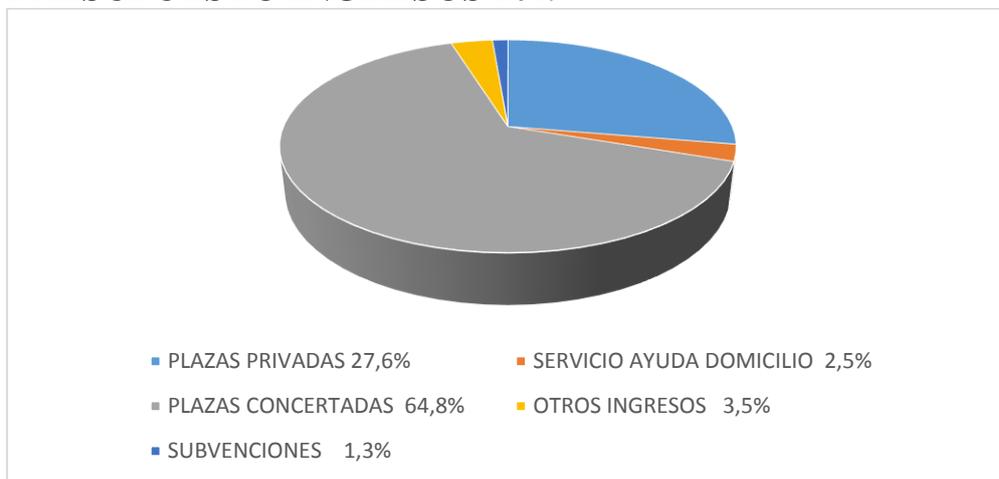
Adjunto les presentamos de manera gráfica el presupuesto para el 2019. Hay que tener en cuenta que solo se han incluido la partida más grande, y que son significativas, ya que a nivel gráfico, las pequeñas partidas tienen poco peso, y no se destacan. Cabe destacar también que la mayor parte del presupuesto se dedica a la actividad principal de la Asociación, que es la gestión mantenimiento del centro residencial, aunque se llevan a delante otras actividades y proyectos de menor envergadura.

PRESUPUESTO GASTOS 2019



Como se puede observar la mayor parte del presupuesto sale de las plazas ofertadas, tanto pública como privadas, ya que la gestión del centro residencial es la principal actividad de la asociación. El resto de ingresos se prevén principalmente de las subvenciones de diferentes entidades, y del servicio de ayuda a domicilio, otra de las actividades que se prestan desde la asociación.

PRESUPUESTO INGRESOS 2019



3. LA ASOCIACIÓN

La Residencia San Francisco inicia su actividad en Julio de 1982. Se trata de una Entidad sin Ánimo de Lucro, declarada de Utilidad Pública, y es gestionada por la ASOCIACION AMIGOS DE LOS ANCIANOS.



Las actividades que se llevan a cabo son de carácter integral, basadas en la asistencia a la tercera edad, y realizadas por profesionales titulados de la atención a la dependencia. El presidente de dicha ASOCIACIÓN y de su Junta Directiva es M^a Carmen Gil Lizandra. Y al frente de la Dirección y Gestión de la Residencia se encuentra D^a Teresa Colomer Benítez, directora del centro.

Actualmente se encuentra inscrita en el Registro de Entidades, Centros y Servicios de Servicios Sociales de la Comunidad Valenciana con número 04.46.0653-2144-1880-REG. Y desde el 2015 hemos aumentado nuestras actividades, implementando nuevos servicios relacionados con la ayuda a domicilio, en todas sus variantes.

La propia asociación tiene como misión acoger y apoyar a Personas Mayores Dependientes, que no pudiendo estar atendidas en sus hogares o con su familia, desean convivir con otras personas de su edad en un centro residencial. Se les presta un servicio integral, con el fin de conseguir una mayor calidad de vida, en un ambiente de convivencia y de participación, fundamentado en los principios y valores del humanismo cristiano. Se tiene una visión de apertura al mundo y a las necesidades sociales, y es por ello que se trabaja para dar respuesta a la acuciante necesidad actual de una atención humanizada y humanizadora de personas mayores. Por eso se fomenta la colaboración con el medio social en el que se integra y se potencia las relaciones inter generacionales.

Los objetivos que se pretenden desde el centro son los siguientes

- ▽ Proporcionar una vivienda estable donde los residentes tengan un ambiente de convivencia familiar, que les permita desenvolverse como si estuvieran en su entorno habitual.
- ▽ Prestar servicios domiciliarios que permitan a los mayores mantenerse en casa el mayor tiempo posible.
- ▽ Garantizar una atención integral que favorezca las distintas facetas personales: física, psíquica, espiritual, social-relacional, cultural, para que viva en un ambiente positivo y en plenitud, mejorando su calidad de vida.
- ▽ Promover medios y recursos que ayuden a mantener su autonomía personal.
- ▽ Potenciar el sentido de grupo, ayudar a descubrirlo como un espacio de crecimiento común, desde donde se pueden promover acciones solidarias, culturales, religiosas... etc., ya sea entre los propios residentes, en su entorno más cercano o en un ámbito más amplio.
- ▽ Promover su autonomía personal y el respeto a sus derechos, así como aumentar la seguridad en sí mismo.

MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA:

M^a CARMEN GIL LIZANDRA

PRESIDENTA

RICARDO SANZ VALLÉS

VICEPRESIDENTE

RICARDO SANZ MARTI

SECRETARIO

VICENTA FUENTES SANCHEZ

TESORERA

JOSE BELDA SORIANO

VOCAL

JESUS DONAT GISBERT

VOCAL

RAFAEL ESPLUGUES SISTERNES

VOCAL

TERESA COLOMER BENITEZ

VOCAL

ISMAEL RIBERA SANCHIS

VOCAL

AGUSTIN DORIA GRAMAGE

VOCAL

JAVIER PEIRO PLA

VOCAL

MANOLO SAYAS YORIS

VOCAL



Trabajadores de la Asociación

4. DESCRIPCIÓN DEL CENTRO

La Residencia San Francisco, se encuentra ubicada en pleno centro de la Ciudad de Ontinyent, muy cercana a la plaza de la Concepción y la Glorieta, y ubicada en la Calle Gomis, calle semi peatonal, que permite el paseo, y la mayor seguridad para los residentes que salen habitualmente. Esto supone un valor añadido, ya que permite a las personas mayores ingresadas, mantener en cierta manera su entorno social, debido a la facilidad de comunicación, y a lo céntrico del centro.

El edificio consta de 4 plantas. En la superior se encuentran 3 habitaciones dobles y 14 habitaciones individuales todas ellas con baño. En la 3ª planta hay 3 habitaciones dobles y 14 habitaciones individuales todas ellas con baño, la habitación de la directora y un baño geriátrico. En la planta 2ª se encuentran 4 habitaciones dobles y 14 habitaciones individuales todas ellas con baño.

Todas estas habitaciones fueron reformadas hace unos años para adecuar-se a la normativa vigente, en cuestiones de accesibilidad. Por lo que cuentan con las medidas y facilidades necesarias para dotar de la mayor calidad de vida a nuestros residentes.

Pero la mejora de las instalaciones no termina ahí, sino que cada año se va mejorando, con instalación de nuevos equipamientos, que aumentan la seguridad y la calidad de vida de las personas mayores aquí atendidas.

En la 1ª planta está la cocina con despensa, un comedor, una sala de estar para personas dependientes, preferentemente con dependencia física, 2 baños, una sala de visitas, una capilla y una terraza, donde se suele ubicar el huerto urbano durante los meses de verano.

En la planta baja están los despachos de Dirección, Administración, t.social .v Baño, Sala de Reuniones, Biblioteca, despacho Psicóloga y Técnico de Animación Sociocultural Gimnasio y Recuperación, Salón de Actos y actividades diversas, Baño,

Además, contamos con una Unidad de Demencias, con seis habitaciones dobles, una individual, tres baños geriátricos, la consulta del médico, y un patio, donde suelen salir a pasear.

Todas las plantas se comunican entre sí tanto con escaleras como por dos ascensores normales y un tercero Monta camillas, además, el edificio se adapta a la normativa vigente en cuanto a barreras arquitectónicas.

Las medidas de seguridad necesarias también han sido tenidas en cuenta, con los detectores de humos, sistema de tele alarma, señalización de evacuación, y demás métodos necesarios, para dotar de la seguridad exigida.

5. LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE LA ORGANIZACIÓN

La Asociación Amigos de los Ancianos plantea anualmente los objetivos y líneas estratégicas que marcan una dirección a seguir y que lógicamente influyen en nuestra toma de decisiones.

Para este año 2019 los objetivos aprobados en Junta Directiva de la Asociación, en los que se va a trabajar, son los siguientes

- ✓ MEJORAR ORGANIZACIÓN DE ESPACIOS Y SALAS, FACILITANDO ORIENTACIÓN EN CENTRO. (señalética, pendiente de 2018)
- ✓ AMPLIACIÓN ESPACIOS RESIDENCIA (CENTRO DE DIA)
- SEGUIR MEJORANDO LAS INFRASTRUCTURAS
- ✓ MANTENER SERVICIOS AMPLIADOS (SAD, ACOMPAÑAMIENTO,)
- ✓ MEJORAR I AMPLIAR PERSONAL EN LAS AREAS DE ATENCIÓN DIRECTA : AUXILAIRES, ACTIVIDADES, RECEPCIÓN
- ✓ SEGUIR MEJORANDO LAS INFRASTRUCTURAS I EQUIPOS PARA EVITAR SUJECCIONES
- ✓ MANTENER EL BUEN CLIMA LABORAL
- ✓ MANTENER PROGRAMA DE CALIDAD
- ✓ DESARROLLAR NUEVOS PROGRAMAS GRAUITOS DOMICILIARIOS, (MEDIANTE SUBVENCIONES)

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y GESTIÓN DE MATERIAL

- ▽ Asesoría Laboral.
- ▽ Asesoría Fiscal y Jurídica.
- ▽ Implantación y mantenimiento de la Ley de Protección de Datos.
- ▽ Firma y Revisión de Contratos de Mantenimiento.
- ▽ Compras de materiales diversos para la oficina y control de stock.

GESTIÓN ECONÓMICA-FINANCIERA

- ▽ Contabilidad de la Asociación.
- ▽ Gestión de Tesorería, presupuestaría, elaboración de cuentas y realización de la memoria anual económica.
- ▽ Elaboración de Impuestos Oficiales.
- ▽ Relaciones con entidades financieras, búsqueda y administración de los recursos.
- ▽ Seguimiento presupuestario de los proyectos programados y en ejecución.

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

- ▽ Coordinación y supervisión del trabajo del personal contratado.
- ▽ Análisis de necesidades de Recursos Humanos.
- ▽ Selección de personal.
- ▽ Definición de puestos de trabajo y asignación de funciones.
- ▽ Establecimiento de necesidades de formación para el reciclaje profesional.

GESTIÓN DE SUBVENCIONES Y ELABORACIÓN DE PROYECTOS GESTIÓN DE SUBVENCIONES Y ELABORACIÓN DE PROYECTOS

- ▽ Búsqueda de fuentes de financiación alternativas para la Asociación.
- ▽ Elaboración de proyectos sociales y presentación a convocatorias de entidades tanto públicas como privadas.
- ▽ Seguimiento de las subvenciones y justificación de las otorgadas.
- ▽ Preparación de visitas de seguimiento/Inspección por parte de la administración.
- ▽ Confección de nuevos proyectos sociales a presentar

6.2 PROGRAMA DE AYUDA A DOMICILIO

Desde el año 2015, la Asociación Amigos de los Ancianos, viene prestando servicio de ha conseguido la autorización administrativa de la Conselleria de Igualdad y políticas inclusivas para el funcionamiento del servicio de ayuda a domicilio, esta acreditación permite de forma provisional a efectos de la atención a personas en situación de dependencia, con ámbito de actuación en las entidades locales de Ontinyent y la Vall de Albaida,



-SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO-

El servicio comprende entre otros dos servicios básicos, el de atención doméstica, que comprende la realización de tareas domésticas dentro de los domicilio, de las personas dependientes, y por otra parte de manera más especializada la atención asistencial, de carácter socio-sanitaria también en el domicilio. Que comprende servicios centrados en la personas como la higiene, movilización, atención psicológica, rehabilitación, alimentación etc.

Estos servicios se han conseguido ampliar gracias a la dotación de profesional que tenemos en el centro residencial, ofreciendo entre otros servicios, el de Rehabilitación a domicilio, donde el Fisioterapeuta del centro, acude previa demanda a domicilios de personas dependientes, con el objetivo que realizar los tratamientos rehabilitadores in situ, sin tener el usuario que tener que desplazarse. Por otra parte se realizan trabajos de acompañamiento tanto para la realización de



gestiones administrativas, como de carácter personal a usuarios del centro, que no tienen familia, o cuyos familiares no tiene disponibilidad de hacerlo, al igual que pasa con los acompañamientos hospitalarios, para la realización de consultas o visitas médicas en el exterior del centro, o cuando se produce una hospitalización del residente, y la familia necesita apoyo para el periodo de convalecencia en el hospital.

Previsión de casos en 2018

Casos atendidos en 2018

10

Previsión de casos 2019

12

6.3 PROGRAMA “REDUCCIÓN DE SUJECCIONES”.

Desde la Entidad hemos seguido implantando durante este último año el Programa de reducción en el uso de sujeciones. Se ha superado la auditoria para revisar el cumplimiento de las medidas de dicho programa, superando con éxito la misma y obteniendo la acreditación del sistema. Entre las actividades realizadas hemos continuado con el trabajo del comité anti caídas y de reducción de sujeciones. Y también con la formación de aquellas personas de la entidad, que no habían realizado formación, o nuevas incorporaciones.

Para el 2019 se contempla conseguir la consolidación del sistema con la certificación de oro.



Se trata pues de adquirir y mantener una **Cultura de Protección Legal** en la que se pretende sensibilizar a todas las Personas en cuanto a la importancia del control de las sujeciones restrictivas y la prevención de caídas, entre otras.

6.4 PROGRAMA DE ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL

FUNDAMENTACIÓN

El área del ocio en el ser humano constituye una parte muy importante en su vida cotidiana. Un empleo adecuado del ocio produce satisfacción, aumento de la autoestima, mejora de las relaciones sociales y la comunicación, mejora en la calidad de vida y bienestar. Esta importancia se acentúa a medida que aumenta el tiempo libre y disminuyen las obligaciones laborales y familiares como ocurre con las personas mayores. Pero es a partir de la jubilación cuando el tiempo de las personas de edad es totalmente libre, esto es, al no tener obligaciones de trabajo y disponer de tiempo suficiente para realizar aquellas actividades que les resulten más gratificantes.



ACTIVIDADES

TALLERES MANUALES	(fallas, fiestas, san francisco, carnavales)
TALLER DE COCINA	Elaboración de comidas
ANIVERSARIOS	Celebración mensual
	Font jornada, Enguera, Gandía, Belgida
HUERTO URBANO	Terraza del centro
ACTIVIDADES INTERGENERACIONALES	Angelets, Villancicos- colegios de la localidad, Open English,
BINGO	Semanalmente
SALIDAS	Entrada de moros y cristianos Excursiones
ACTIVIDADES INTERENTIDADES	Visita residencia de Albaida . Comida final de verano
FIESTA DE LA FAMILIA	
PUNTUALES	Fiesta de Fallas, Fiestas de San Francisco, Fiestas locales, concurso gastronómico

HORARIO ACTIVIDADES

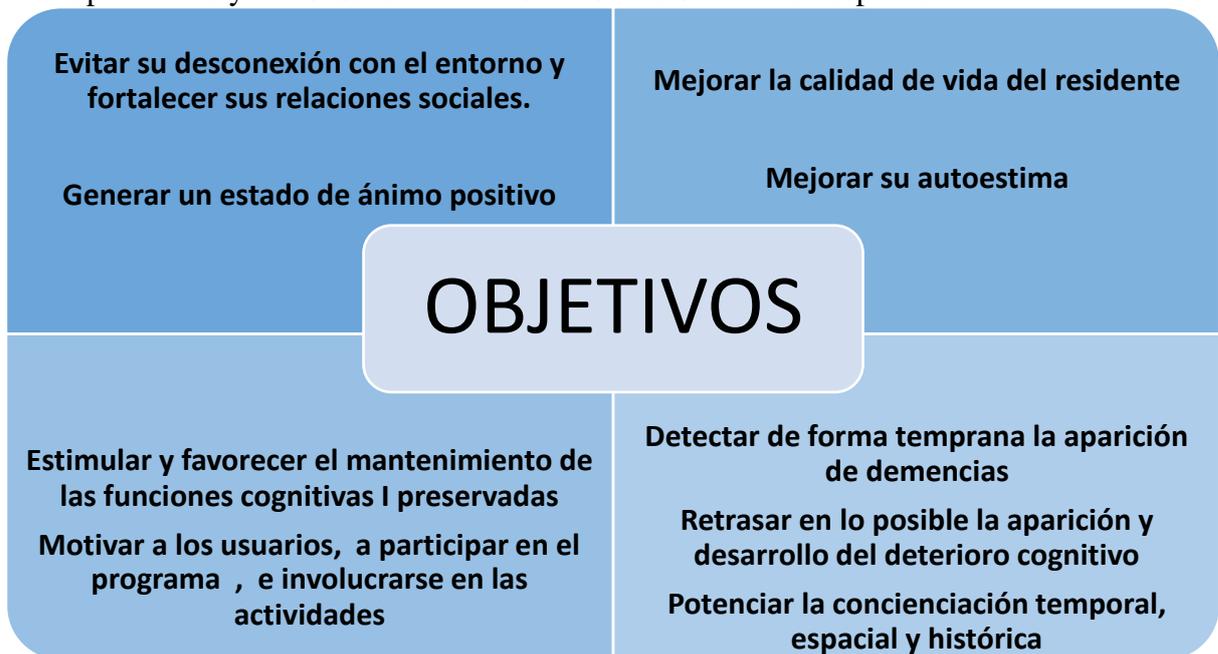
LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
10:30-12:00		10:30-12:00		
MANUALIDADES ESTIMULACIÓN		MANUALIDADES ESTIMULACIÓN		
17:00-19:00		17:00-19:00	17:00- 19:00	17:00-18:20
• MUSICA Cada 15 días		•BINGO (salón de actos)	TALLER DE MANUALIDADES (salón de actos) CUMPLEAÑOS ÚLTIMO JUEVES MES	•CINE- FORUM (salón de actos)

6.5 PROGRAMA DE ESTIMUACIÓN COGNITIVA



FUNDAMENTACIÓN

La estimulación cognitiva o psicoestimulación, abarca todo un conjunto de métodos y estrategias que pretenden optimizar los rendimientos cognitivos y funcionales, con el fin de mejorar en último término la calidad de vida de los mayores e incrementar su autoestima. Este tipo de intervención se basa en la plasticidad neuronal y en la hipótesis de que el deterioro cognitivo de una persona mayor, escasamente estimulada, se agravará más rápidamente y en consecuencia también lo hará su nivel de dependencia.



ACTIVIDADES





HORARIOS ESTIMULACIÓN COGNITIVA

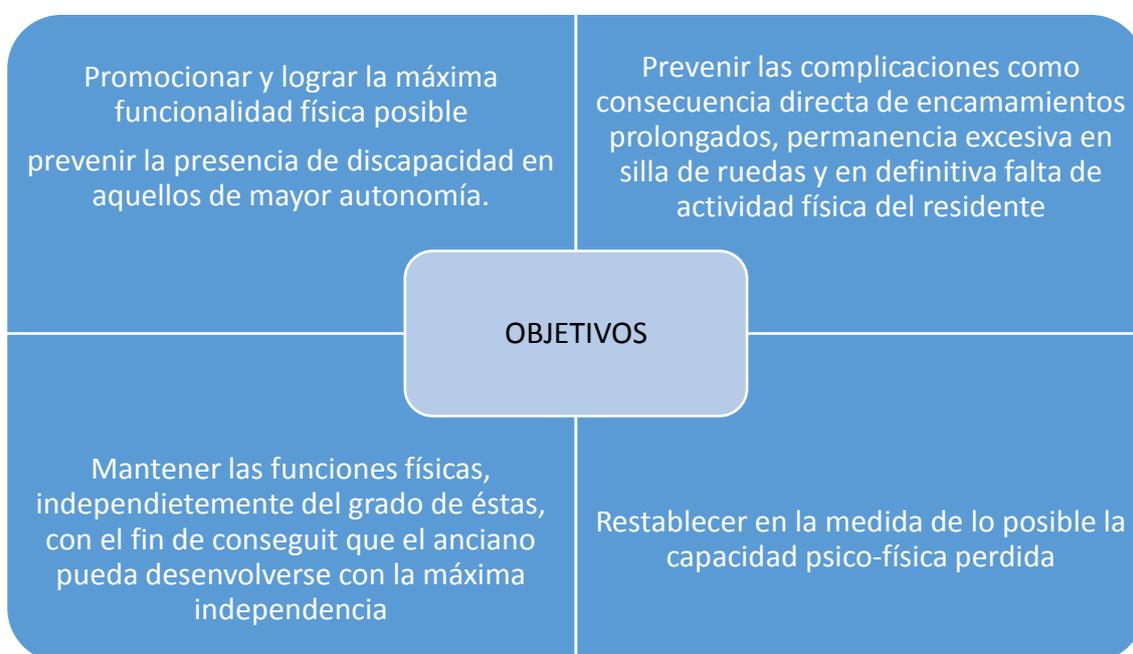
LUNES (TARDE)	MARTES (TARDE)	MIÉRCOLES	JUEVES (MAÑANA)	VIERNES (MAÑANA)
	15:30- 16:30 ESTIMULACIÓN SENSORIAL ENFERMERÍA		REUNIÓN INTERDISCIPLINAR	9:00-11:00 ATENCIÓN A RESIDENTES Y FAMILIARES
	17:00-18:30 TALLER DE MEMORIA		12:00-13:00 ESTIMULACIÓN SENSORIAL ENFERMERÍA	11:00-12:30 TALLER DE MEMORIA
17:00-18:00 MUSICOTERAPIA (SEMANAS ALTERNAS)	18:30-20:00 ATENCIÓN A RESIDENTES Y FAMILIARES		13:00-14:30 ATENCIÓN A RESIDENTES Y FAMILIARES	12:30-14:00 ATENCIÓN A RESIDENTES Y FAMILIARES

6.6 PROGRAMA DE REHABILITACIÓN FUNCIONAL

FUNDAMENTACIÓN.

Cada vez son más las personas que llegan a una edad avanzada viviendo cada generación más que la anterior, es decir, las expectativas de vida han aumentado y por lo tanto estamos llegando a una llamada “cuarta edad”. Pero este aumento de esperanza de vida no sería del todo positivo si no se gozara de una calidad de vida que nos permitiera disfrutar de esos años con cierta independencia y autonomía, calidad de vida que se puede alcanzar sobre todo gracias a las actuaciones preventivas como a las intervenciones específicas en caso de deterioro fundamentalmente por parte de los profesionales.

Está comprobado que una de las mejores formas de prevención es la realización de ejercicio físico.



ACTIVIDADES

PREVENTIVAS:

GIMNASIA DE
MANTENIMIENTO:

FRACTURAS.
TRAUMATOLOGÍA

REUMATISMOS
INFLAMATORIOS:

PSICOMOTRICIDAD

NEUROLÓGICOS:

REUMATISMOS
DEGENERATIVOS:

GIMNASIA
ESTIMULATIVA

PROBLEMAS
VASCULARES



HORARIO DE ACTIVIDADES FISIOTERAPIA

	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
9:30 A 10:30 H	ENFERMERÍA	ENFERMERÍA	ENFERMERÍA	ENFERMERÍA	ENFERMERÍA
11:00 A 12:00H	GIMNASIO RHB	PSICOMOTRICIDAD	GIMNASIO RHB	PSICOMOTRICIDAD	GIMNASIO RHB
12:00 A 14:30H	GIMNASIO RHB	12:00 a 13:00 ENFERMERÍA	GIMNASIO RHB	12:00 a 13:00 ENFERMERÍA	GIMNASIO RHB

6.7 PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE CALIDAD.

El Centro **ASOCIACION AMIGOS DE LOS ANCIANOS RESIDENCIA SAN FRANCISCO** adquirió ya en el 2004, el compromiso de proporcionar el mayor de nivel de calidad en los servicios ofrecidos a sus clientes y usuarios.



Conscientes de la importancia de lograr los niveles de calidad asistencial deseados, la Dirección ha mantenido la inversión en la consecución de dichos programas lo que nos ha llevado desde entonces a definir toda nuestra política de calidad en base a una misión, visión y valores.

En la actualidad, y de manera anual, estamos certificando la actividad y servicios del centro con la empresa certificadora BUREAU VERITAS, con unos resultados positivos, que consolidan nuestro trabajo en calidad, orientado en la medida de lo posible a nuestros usuarios y familiar

Actuaciones previstas	2018
Auditoria interna (Diciembre 2019)	Certificación Iso. Diciembre 2019

6.8 PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:

La Asociación Amigos de los Ancianos- Residencia San Francisco ha contado con una tradición instaurada a lo largo de los años de voluntariado social, dentro del centro geriátrico que gestiona

Este voluntariado ha sido poco sistemático, con escasa formación y conocimientos en el sector, aunque por el contrario ha sido muy beneficiosos para los usuarios, aportando a las personas mayores ingresadas su cariño y su acompañamiento.

De igual modo que la evolución del centro en los últimos años ha sido hacia la profesionalización de todos los puestos y el funcionamiento en la excelencia y la calidad. Es necesario instaurar un programa de voluntariado con garantías, que forme a los voluntarios en el mundo de la geriatría y que ayude a sensibilizar sobre las necesidades de los mayores. Un programa que permita dar un valor añadido a las actividades del centro. Y que suponga una solución de acompañamiento sobre todo para los muchos residentes que no tienen familia.

Hoy en día son muchas las personas mayores jubiladas, o incluso personas jóvenes en paro, que demandan actividades de voluntariado, para ocupar su tiempo libre, y mantener su filiación social y vinculación con la sociedad, más allá de la mera actividad laboral común.

El voluntariado ofrece a esta gente la oportunidad de realizar una actividad útil y de alto contenido social, y por contra beneficiarse de los frutos de esta actividad, entendiéndose estos como la motivación, el sentirse útil, el tener una ocupación, aunque sea no remunerada.

En este programa como decimos, nos orientamos hacia el voluntariado de gente mayor, aunque no en exclusiva, pues también estamos abiertos a gente joven que quiera colaborar.

Hasta hace poco muchas entidades no mostraban interés por este colectivo de voluntarios mayores, para nuestro centro es prioritario pues repercute positivamente en el propio colectivo por la perspectiva de envejecimiento saludable que les reporta el mantener “un envejecimiento activo”

.Por otro lado resaltamos los beneficios indudables que estos voluntarios aportan nuestros usuarios, los mayores institucionalizados.

Para estos voluntarios mayores, la experiencia es la mejor tarjeta de presentación. Gracias a ella y al conocimiento de las necesidades, pensamientos y sentimientos de los mayores institucionalizados, los programas se enriquecen, mejorando el entorno social de sus iguales atendidos.

Este colectivo de voluntarios mayores goza de niveles socio-económicos aceptables, sin los problemas de salud de antaño y con una cantidad de tiempo libre para ocupar. Según diversos estudios, estos voluntarios mayores destacan por la experiencia acumulada, por su capacidad para la resolución de problemas y su lealtad.

Por todo ello planteamos la formación de nuestros voluntarios tanto para el beneficio del colectivo a los que atienden (mayores institucionalizados en nuestras centros) como para su propio beneficio, planteando objetivos que tengan en cuenta sus peculiaridades como la posibilidad de enseñanza de su experiencia a los voluntarios jóvenes, la captación de

otras personas mayores, la participación en proyectos con personas del mismo colectivo...(Cruz Roja Española, 1990)

Dentro de estos objetivos destacamos la enseñanza de su experiencia a los voluntarios jóvenes, dados los beneficios que el encuentro intergeneracional puede reportar a ambos colectivos.

Los voluntarios jóvenes contribuyen con sus ganas y su ímpetu mientras que los mayores aportan su experiencia, su capacidad de resolución de problemas y su percepción de compromiso y lealtad.

Así pues, en el presente proyecto se plantean también encuentros intergeneracionales para potenciar el mutuo enriquecimiento estas experiencias reportan a los dos grupos implicados.

De forma paralela, aunque formando parte del mismo proyecto como la otra “pieza del puzzle”, planteamos también acciones formativas dirigidas a los “coordinadores de voluntariado”, personas que actúan como referente para los voluntarios de la institución en la que desarrollan su labor.

Los coordinadores se constituyen como figura clave para transmitir a los voluntarios los valores, cultura e historia de la organización, siendo además quien debe supervisarlos.

Así pues, podemos resumir que el presente programa plantea la formación, motivación y reconocimiento de nuestros voluntarios sobre la base de atender a sus características específicas (voluntarios mayores y jóvenes), optimizando los beneficios de las relaciones intergeneracionales que establecen con otros voluntarios jóvenes y planteando paralelamente la formación para el “coordinador de voluntariado” como herramienta conductora que extenderá esta acción en el tiempo de manera continua en el tiempo una

Con todo esto perseguimos también como fin último, la mejora de la calidad de vida de las personas destinatarias de la labor de estos voluntarios, que en nuestro caso se refiere a un colectivo especialmente vulnerable, las personas mayores dependientes institucionalizadas.

FINALIDAD.

Conseguir llevar a cabo un programa de voluntariado de calidad, con una sistemática de funcionamiento clara, mediante la coordinación por parte de una responsable de voluntariado, y acciones dirigidas a la formación y sensibilización de los voluntariados

OBJETIVOS GENERALES

- ✓ -Formar un equipo de voluntariados en el centro, que colabore en las actividades ocupacionales
- ✓ Contribuir a la mejorar de la calidad de la gestión del voluntariado en el centro

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Sensibilizar a la población general sobre la importancia del voluntariado

- ✓ Incorporar activa y comprometidamente a los voluntarios en los programas y actividades de la Asociación.
- ✓ Optimizar los encuentros de voluntarios como experiencias intergeneracionales que enriquezcan a los colectivos participantes
- ✓ Reforzar la capacitación y motivación de los voluntarios, atendiendo a sus características específicas, con el objetivo de que se consolide su percepción como miembros de un grupo, afianzando su relación con los centros. Captación de nuevos voluntarios.
- ✓ La formación, motivación y reconocimiento de nuestros voluntarios sobre la base de atender a sus características específicas optimizando los beneficios de las relaciones intergeneracionales

BENEFICIARIOS:

75 Residentes del centro, más los voluntarios mayores y jóvenes que participen.

PERFIL DEL VOLUNTARIO:

Dos perfiles básicos:

- ✓ Voluntarios mayores
- ✓ Voluntarios Jóvenes

Todos ellos deben ser personas con sentido de la responsabilidad, comprometida libremente a actuar de forma altruista, responsable y dinámica
Sensibilizadas y motivadas en el campo de la Salud Mental –
De todos los ámbitos profesionales y ocupacionales
Edad: a partir de los 18 años - Hombres y mujeres

CONTRAPRESTACIONES PARA LOS VOLUNTARIOS

- ✓ Formación, información y orientación en el campo de la Salud Mental.
- ✓ Seguro de Voluntariado, frente a los riesgos que puedan derivar directamente del ejercicio de su actividad voluntaria.
- ✓ Pago de las dietas y gastos que se deriven directamente del desempeño de su actividad voluntaria.
- ✓ Ser acreditados como voluntarios de la entidad y recibir, si lo solicitan, certificado de participación en los programas.

RESULTADOS ESPERADOS

- Contar con un número de voluntarios reforzado y con mayor nivel de capacitación
- Enriquecimiento del colectivo de voluntariado mediante el intercambio de experiencias y motivaciones propias de cada grupo de edad.
- Creación de la figura de coordinador de voluntariado en el centro, que asegure una mayor calidad del propio voluntariado

- Alcanzar una mejora del desempeño de la labor de los voluntarios que redunde en una
Mejora de la calidad de vida del colectivo destinatario, las personas mayores
Dependientes institucionalizadas.

- Visibilizar el colectivo de voluntarios y publicar mediante todos nuestros canales
poisbil3es. (página web, noticias, Facebook

CALENDARIO

El programa de voluntariado se llevara a cabo desde Enero 2018 hasta octubre de 2018, aunque si los objetivos del proyecto inicial se cumplen este permanecerá en el tiempo, ya que la dificultad se presenta en sentar las bases del miso, y una vez comenzado conviene mantenerlo por sus múltiples beneficios para los usuarios del centro.

Número de voluntarios e 2018: 10

Previsión voluntarios en 2019: 15

7. FORMACIÓN



Fundación Tripartita
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

El área de formación cada vez tiene más importancia dentro del centro. En sus diversas opciones constituye una forma de avanzar hacia la adquisición de conocimientos y la práctica para mejorar como personas y profesionales a todos los niveles.

Pero esta formación no debe ser entendida únicamente como formación profesional continua ya que a día de hoy nuestras acciones formativas incluyen muchos otros campos. En pocas palabras la podríamos dividir en tres áreas principales:

En primer lugar la formación profesional continua, que está dirigida a los empleados del centro, como forma de ajustar la necesidad de adquirir Nuevos conocimientos entre nuestros empleados, y adaptarse al cambiante mundo de la atención socio sanitaria.

En segundo lugar estaría la parte de prácticas formativas, dirigida a alumnos procedentes tanto de módulos medios, superiores, o certificados de profesionalidad y universitarios.

En tercer lugar tenemos la formación dirigida a la población en general, en este caso concreto a cuidadores de personas mayores dependientes, como forma de mejorar la calidad de los cuidados implementados en los domicilios por parte de cuidadores informales. Todos estos tipos de formación van a ser mantenidos durante el 2018-

FORMACIÓN PROFESIONAL OCUPACIONAL.

- ✓ Curso de Cuidados en primeros auxilios (Quirón Prevención)
- ✓ Curso especialización pacientes con disfagia (Centro de Salud Avda. Albaida)
- ✓ Técnicas de enfermería aplicas a centro residencial y tercera edad (Formación con Enfermera del centro)
- ✓ Curso manipulación de alimentos (Seral S.L)

PRÁCTICAS FORMATIVAS

Prácticas de alumnos del IESJAUME I y POU CLAR. Para los módulos de Atención socio sanitario en instituciones. Auxiliar de Clínica

CURSO DE CUIDADORES DE PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES.

Anualmente la Residencia organizaba cursos subvencionados por el Ayuntamiento de Ontinyent, con cargo a las subvenciones a entidades socio-sanitarias.

La residencia San Francisco, con sus propios profesionales, impartirá dicha formación dirigida principalmente a Cuidadores de personas dependientes. Y financiada por el Ayto.

Esta formación tiene un carácter básico pero muy recomendable, para personas que cuidan de manera informal, tanto familiares, que se ocupan de personas mayores dependientes, como personas que presten servicio como interna con este tipo de usuarios.

Dada la importancia que atribuimos a dicha formación y al interés social que representa tanto para la gente que se forma, como para los dependientes que son beneficiarios indirectos de dicha formación, La Asociación amigos de los Ancianos, ha decidido mantener la realización de una edición de este curso de manera anual, sin subvención o financiación de ningún tipo. Ya que en 2018 se presentará subvención al Excm Ayto. D'Ontiyent, para otro tipo de proyectos, como va a ser el programa de voluntariado

8. Programa “Cuidem Junts”

Introducción:

Este programa trata de una intervención directa, donde uno o varios gestores de casos (integradores sociales) actuarán como persona de contacto entre el usuario y los diferentes servicios sociales y sanitarios de la localidad. Además de ser una persona de contacto para el anciano, con visitas y contacto habituales, intentaran trazar una red de contactos dentro del ámbito social, (comerciantes del barrio: panaderos, carniceros, vecinos etc., pueden actuar como contactos de alerta, ante la detección de incidencia o problemas) creando una red centinela de vigilancia y prevención de posibles incidencias con las personas beneficiarias, y realizando también una acción de sensibilización e información sobre una problemática social actual, como es la soledad en las personas mayores

Las visitas domiciliarias tienen que servir además para recoger información sobre los casos, relativas al grado de dependencia, contactos familiares, barreras arquitectónicas, o preferencias de atención de las personas, de manera que la información sirva para elaborar un mapa de actuación, y un modelo de atención en la localidad, hacia el cual caminar, y centrado en la persona.

Además los gestores de casos participaran junto con los trabajadores/ras sociales designados en la elaboración de planes de intervención, desde una metodología de atención centrada en la persona, donde se tenga en cuenta las preferencias de los usuarios, teniendo en cuenta los recursos comunitarios y de proximidad, como SAD, Tele asistencia, CEAM y otros programas específicos del Municipio, y se promocióne la participación durante todo el proceso. Lo que permitiría por una parte prevenir en el ámbito de la soledad, y también maximizar el uso de los servicios y el conocimiento de los mismo por parte de los usuarios.



Justificación

El Proyecto “Cuidem Junts” , trata de combatir la soledad y el aislamiento social de las personas mayores, que pueden tener además algún tipo de dependencia, o necesidades de cuidado que agudicen aún más dicha situación o percepción de soledad. Pese a que existen recursos sociales y sanitarios, públicos y privados diversos, las situaciones de soledad siguen aflorando, de ahí la necesidad de adoptar un enfoque diferente e innovador, para tratar de detectar y mitigar la misma, al tiempo que se coordina y se hacen más efectivos los esfuerzos y recursos ya existentes, vertebrando los mismos.

La soledad es un problema social, cuya constatación se hace patente hoy más que nunca en nuestra sociedad, los medios de comunicación así lo recogen en diferentes publicaciones, y también los estudios y las investigaciones sociales. Según la ECVPM, **la soledad** es la respuesta más frecuente sobre el motivo de ingreso de un mayor en residencia geriátrica (34,5% de los casos),

Objetivos

- ✓ MITIGAR SOLEDAD
- ✓ MEJORAR COORDINACIÓN SOCIOSANITARIA
- ✓ SENSIBILIZAR SOBRE LA PROBLEMÁTICA DE LA SOLEDAD
- ✓ COONCER LAS PREFERENCIAS DE ATENCIÓN DE LOS MAYORES
- ✓ PREVENIR SITUACIONES DE RIESGO
- ✓ GENERAR REDES DE APOYO SOLDIARIO
- ✓ FOMAR Y ORIENTAR A FAMILIAS EN EL BUEN CUIDADO

Actividades

- ✓ Creación Mapa de recursos comunitarios
- ✓ Crear red centinela
- ✓ Creación de una mesa local de coordinación de servicios destinados a personas mayores
- ✓ Crear itinerarios individualizados ocupacionales para los usuarios
- ✓ *Mantener contactos presenciales y telefónicos con los usuarios
- ✓ Valorar y asesora en materia de: vivienda, barreras arquitectónicas, recursos de proximidad)
- ✓ Formación gratuita a Cuidador de personas mayores dependientes

9. EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES Y PROGRAMAS

Todas las actividades y programas que se realizan en el centro son evaluadas, en las correspondientes memorias individuales de cada programa, y en la memoria general de actividades.

Existen diferentes métodos de evaluación para los mismos. En primer lugar cabe decir que la entidad esta auditada por Bureau veritas en su sistema de calidad, según Iso 9001/2015, lo que supone una evaluación continúa de los programas que se aplican. Además se realizan encuestas de satisfacción tanto a los usuarios, como a sus familiares. Y existen hojas de sugerencia a la disposición de los mismos.

Encuestas de satisfacción a realizar en 2019

- Encuesta satisfacción empleados
- Encuesta satisfacción familiar
- Encuesta satisfacción residente