

Documento con la información básica
sobre la entidad relacionada con el
periodo enero 2021 a diciembre 2021

MEMORIA ACTIVIDADES 2021

ASOCIACION AMIGOS ANCIANOS



INDICE

1. SALUDO DE LA PRESIDENTA
2. CARTA DEL DIRECTOR
3. INTRODUCCIÓN
4. LA ASOCIACION
- MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA EN 2021.
5. EL CENTRO
6. LINEAS ESTRATEGICAS DE LA ORGANIZACIÓN
7. PRESUPUESTO
8. INVERSIONES 2021 Y 2022
9. DATOS SOBRE BENEFICIARIOS
10. PROGRAMAS DE LA ENTIDAD
 - 10.1 PROGRAMA DE REHABILITACIÓN FUNCIONAL
 - 10 .2 PROGRAMA DE ANIMACIÓN SOCIO-CULTURAL
 - 10.3 PROGRAMA SANITARIO
 - 10.4 PROGRAMA DE POTENCIACIÓN DE VÍNCULOS FAMILIARES
 - 10.5 PROGRAMA ESTIMULACIÓN COGNITIVA
 - 10 .6 PROGRAMA “NO SUJETES”.
 - 10.7 PROGRAMA DE VOLUNTARIADO
 - 10.8 PROGRAMA TERAPIA OCUPACIONAL
 - 10.9 MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL CENTRADA EN LA PERSONA (TRASFORMACIÓN DEL MODELO DE CUIDADOS)
 - 10.10 PROYECTO “CUIDEM JUNTS”
 - 10.11 PROGRAMA DE AYUDA A DOMICILIO
 - 10.12 PROGRAMA DE ESPIRITUALIDAD
11. PLAN DE CALIDAD
12. PLAN DE FORMACIÓN
12. SUBVENCIONES:
- 13 ESTUDIOS

1. SALUDO DE LA PRESIDENTA

Un año más me gustaría dar mi más sincero agradecimiento a todos los que hacen posible que año tras año sigamos adelante: a los miembros de la junta, empleados, residentes, familiares, dirección, , entidades colaboradoras, empresas externas, etc. Entre todos hacemos posible la labor de esta entidad y el cuidado de nuestros mayores.



Desde la junta directiva de la asociación a la que represento un año más estaremos trabajando para conseguir que los residentes se encuentren en un entorno cálido y acogedor.

Para el año 2022 esperamos seguir adelante, con nuevos proyectos e ilusiones renovadas ante los cambios que se nos avecinan.

LA PRESIDENTA

M.ª Carmen Gil Lizandra

2. CARTA DEL DIRECTOR

Estimados amigos, hemos superado este pasado año, tan complicado que hemos tenido. Me gustaría agradecer a todos y cada uno de los que hacemos posible este proyecto.

En primer lugar a los empleados del centro, que son el verdadero motor, sin los cuales esto no sería posible. No me canso de repetir cada año el agradecimiento al personal del centro, pero verdaderamente sin su motivación y vocación por el trabajo que desempeñan sería complicado llevar nuestra labor adelante.

En segundo lugar a los residentes y familiares del centro, que son nuestros usuarios, nuestros beneficiarios y población diana de nuestro trabajo. Ellos dan sentido a esta casa.

Me congratula ver que la confianza que nos depositan es constante y que a lo largo de los años la ocupación del centro es total, síntoma de que las cosas se están haciendo bien.

Podemos decir que el año 2021 ha sido un año de muchas dificultades y complicaciones a raíz de la pandemia del COVID, y a pesar de todo ello, de mantenimiento de los servicios y de constancia y calidad en la atención. Este 2022 se nos antoja lleno de cambios, entre ellos la adaptación del centro a los nuevos modelos de atención. Sin duda será un año también duro, pero con oportunidades para seguir avanzando.



ISMAEL RIBERA

3. INTRODUCCIÓN

Este documento contiene la Memoria justificativa del final de ejercicio del año 2021 de la Residencia San Francisco, organización del sector no lucrativo, gestionada por la ASOCIACIÓN AMIGOS DE LOS ANCIANOS.



Por tanto esta memoria es un resumen, y evaluación del conjunto de actividades e intervenciones que durante el año 2021, se han realizado tanto en el centro residencial.

La memoria tiene diversos apartados, es un documento que se ha desarrollado para exponer al público todas aquellas actividades, que la Asociación realiza, de manera que de un repaso a todos los proyectos y programas llevado a cabo. Pero no solo eso, sino que además recoge datos de interés, en la labor diaria, como estudios, datos económicos o datos laborales. Este documento de consulta está elaborado pensando no solo en la parte profesional del centro, sino que también sirve de comunicación con todos los actores que participan o colaboran en la vida del centro. Tanto familiares y residentes, como empleados o proveedores. Y también la administración pública, y la propia junta directiva

Por su extensión y contenido, es un importante elemento de análisis, ya que permite visibilizar las acciones que se han llevado a cabo durante todo el año, y evaluar las mismas. Además es una clara apuesta hacia la transparencia en la gestión del centro, ya que permite conocer entre otras las actividades que llevamos a cabo, pero también algunos datos de importancia, que permiten evaluar el trabajo ya realizado, y que tienen que ver con la calidad en la atención residencial, como pueden ser las evaluaciones de los programas, la satisfacción que obtenemos con las mismas, o los estudios por áreas, que permiten ver la evolución año a año.

La estructura de esta memoria se articula al igual que años atrás de la siguiente manera:

- Introducción en la que se recuerda el encargo institucional que recibe el
- Centro y sus objetivos y misión la cual se vertebra su tarea.
- Líneas estratégicas del centro
- inversiones
- Programas y Actividades desarrolladas.
- Subvenciones

4. LA ASOCIACION

La Residencia San Francisco inicia su actividad en Julio de 1982. Se trata de una Entidad sin Ánimo de Lucro, declarada de Utilidad Pública, y es gestionada por la ASOCIACION AMIGOS DE LOS ANCIANOS. Este pasado 2021, ha sido el cuarenta aniversario del centro.



Las actividades que se llevan a cabo son de carácter integral, basadas en la asistencia a la tercera edad, y realizadas por profesionales titulados de la atención a la dependencia. La presidenta de dicha ASOCIACIÓN y de su Junta Directiva es M.^a Carmen Gil Lizandra. Y al frente de la Dirección y Gestión de la Residencia se encuentra D Ismael Ribera Sanchis, director del centro.

Actualmente se encuentra inscrita en el Registro de Entidades, Centros y Servicios de Servicios Sociales de la Comunidad Valenciana con número 04.46.0653-2144-1880- REG. Y desde el 2015 hemos aumentado nuestras actividades, implementando nuevos servicios relacionados con la ayuda a domicilio, en todas sus variantes. Incluyendo un programa gratuito de lucha contra la Soledad de las personas mayores, conocido como "Cuidem Junts", i que está teniendo muy buena acogida, tanto por el número de usuarios, como por el apoyo de las administraciones públicas y entidades privadas, que están financiando el mismo

La propia asociación tiene como misión acoger y apoyar a Personas Mayores Dependientes, que no pudiendo estar atendidas en sus hogares o con su familia, desean convivir con otras personas de su edad en un centro residencial. Se les presta un servicio integral, con el fin de conseguir una mayor calidad de vida, en un ambiente de convivencia y de participación, fundamentado en los principios y valores del humanismo cristiano. Se tiene una visión de apertura al mundo y a las necesidades sociales, y es por ello que se trabaja para dar respuesta a la acuciante necesidad actual de una atención humanizada y humanizadora de personas mayores. Por eso se fomenta la colaboración con el medio social en el que se integra y se potencia las relaciones inter generacionales.

Los objetivos que se pretenden desde el centro son los siguientes

- ✚ Proporcionar una vivienda estable donde los residentes tengan un ambiente de convivencia familiar, que les permita desenvolverse como si estuvieran en su entorno habitual.
- ✚ Prestar servicios domiciliarios que permitan a los mayores mantenerse en casa el mayor tiempo posible.
- ✚ Garantizar una atención integral que favorezca las distintas facetas personales: física, psíquica, espiritual, social-relacional, cultural, para que viva en un ambiente positivo y en plenitud, mejorando su calidad de vida.
- ✚ Promover medios y recursos que ayuden a mantener su autonomía personal.
- ✚ Potenciar el sentido de grupo, ayudar a descubrirlo como un espacio de crecimiento común, desde donde se pueden promover acciones solidarias, culturales, religiosas... etc., ya sea entre los propios residentes, en su entorno más cercano o en un ámbito más amplio.
- ✚ Promover su autonomía personal y el respeto a sus derechos, así como aumentar la seguridad en sí mismo.

MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA EN 2021.

En este año 2021 han habido cambios en cuanto a los miembros de la junta, debido a la defunción de Jose Belda, en la actualidad Vocal de la junta, y que ha desempeñado diversos cargos tanto laborales como en la Asociación durante los 40 años de vida de esta entidad. DEP

M^ªCARMEN GIL	PRESIDENTA
RICARDO SANZ MARTI	SECRETARIO
VICENTA FUENTES	TESORER
ISABEL CASAS RIPOLL	VOCAL
JOSE BELDA SORIANO	VOCAL
JESUS DONAT GISBERT	VOCAL
RAFAEL ESPLUGUES SISTERNES	VOCAL
JOAQUIN ZURERA	VOCAL
ISMAEL RIBERA SANCHIS	VOCAL
JAVIER PEIRO	VOCAL
MANOLO SAYAS	VOCAL



En este 2021 la entidad: ASOCIACIÓN AMIGOS DE LOS ANCIANOS, celebramos nuestro aniversario. Un aniversario especial, por ser el 40 aniversario de la creación del centro de atención residencial, que ha sido la actividad principal de la asociación durante los últimos años. Ya que desde 2025, la entidad realiza también otros programas y servicios.



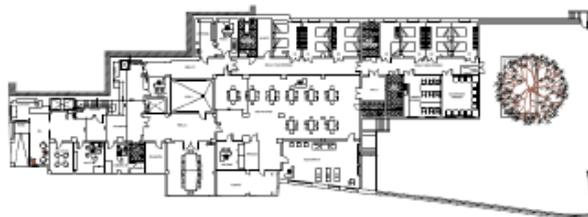
Pese a estar en la etapa final de la pandemia, que nos asola desde 2020, los actos y festejos programadas no han podido desarrollarse como nos hubiera gustado, y solo se pudo realizar un acto de carácter más multitudinario, dirigido a familiares, trabajadores y personas usuarias, en el Teatro Echegaray, gracias a la disposición de la compañía de Teatro Amor Discos, El musical JAMAS, con las canciones de Camilo Sesto. Donde pudimos acudir y pasar un entretenida tarde, celebrando nuestro aniversario.

Con una gran parte de las entradas vendidas, cuyos fondos, fueron empleados en actividades lúdicas del centro.



5. EL CENTRO

La Residencia San Francisco, se encuentra ubicada en pleno centro de la Ciudad de Ontinyent, muy cercana a la plaza de la Concepción y la Glorieta, y ubicada en la Calle Gomis, calle semi peatonal, que permite el paseo, y la mayor seguridad para los residentes que salen habitualmente.



Esto supone un valor añadido, ya que permite a las personas mayores, mantener en cierta manera su entorno social, debido a la facilidad de comunicación, y a lo céntrico del centro.

El edificio consta de 4 plantas. En la superior se encuentran 3 habitaciones dobles y 14 habitaciones individuales todas ellas con baño. En la 3ª planta hay 3 habitaciones dobles y 14 habitaciones individuales todas ellas con baño, la habitación de la directora y un baño geriátrico. En la planta 2ª se encuentran 4 habitaciones dobles y 14 habitaciones individuales todas ellas con baño.

En la 1ª planta está la cocina con despensa, un comedor, una sala de estar para personas dependientes, preferentemente con dependencia física, 2 baños, una sala de visitas, una capilla y una terraza, donde se suele ubicar el huerto urbano durante los meses de verano. En la planta baja están los despachos de Dirección, Administración, t.social .v Baño, Sala de Reuniones, Biblioteca, despacho Psicóloga y Técnico de Animación Sociocultural Gimnasio y Recuperación, Salón de Actos y actividades diversas, Baño,

Además, contamos con una Unidad de Demencias, con seis habitaciones dobles, una individual, tres baños geriátricos, la consulta del médico, y un patio, donde suelen salir a Todas las plantas se comunican entre sí tanto con escaleras como por dos ascensores normales y un tercero Monta camillas, además, el edificio se adapta a la normativa vigente en cuanto a barreras arquitectónicas. Las medidas de seguridad necesarias también han sido tenidas en cuenta, con los detectores de humos, sistema de tele alarma, señalización de evacuación, y demás métodos necesarios, para dotar de la seguridad exigida.

Todas están habitaciones fueron reformadas hace unos años para adecuarse a la normativa vigente, en cuestiones de accesibilidad. Por lo que cuentan con las medidas y facilidades necesarias para dotar de la mayor calidad de vida a nuestros residentes. Desde 2018 todas las habitaciones del centro cuentan con aire acondicionado, que se añadió a la ya existente calefacción central, para poder mantener un clima confortable también durante el verano

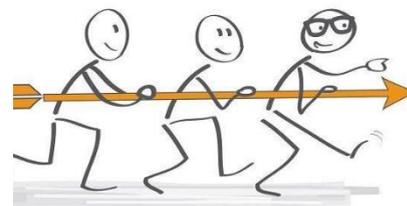
Pero la mejora de las instalaciones no termina ahí, sino que cada año se va mejorando, con instalación de nuevos equipamientos, que aumentan la seguridad y la calidad de vida de las personas mayores aquí atendidas.

Como pueden observar en esta misma memoria el edificio ha sufrido también cambios durante 2020 con la sustitución de uno de los dos ascensores por uno nuevo, y con una mejora de la cocina, donde se ha instalado nuevo horno, y se ha reformado tanto suelo como techos.

6. LINEAS ESTRATEGICAS DE LA ORGANIZACIÓN

La Asociación Amigos de los Ancianos plantea anualmente los objetivos y líneas estratégicas que marcan una dirección a seguir y que lógicamente influyen en nuestra toma de decisiones.

Para este año 2021 los objetivos aprobados en Junta Directiva de la Asociación, en los que se ha trabajado, son los siguientes



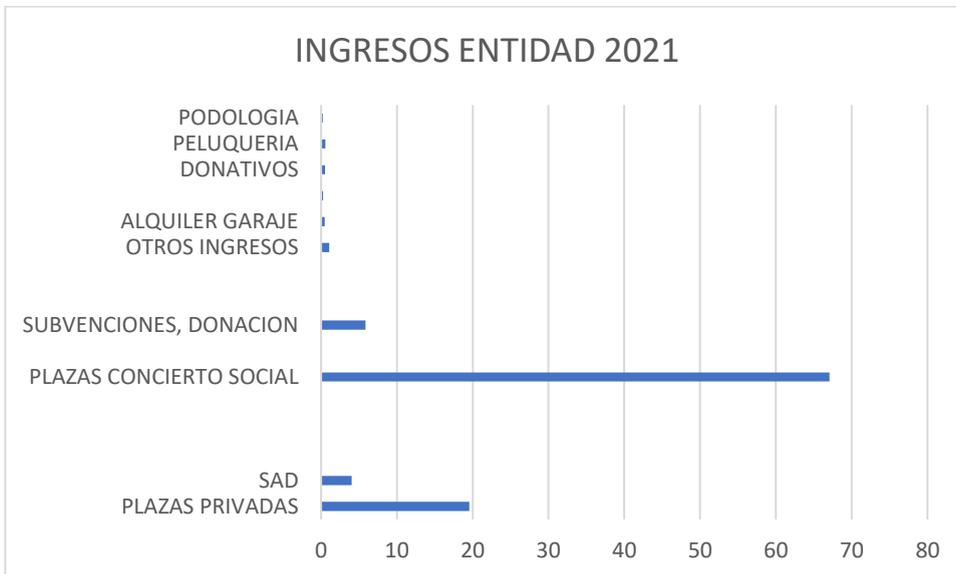
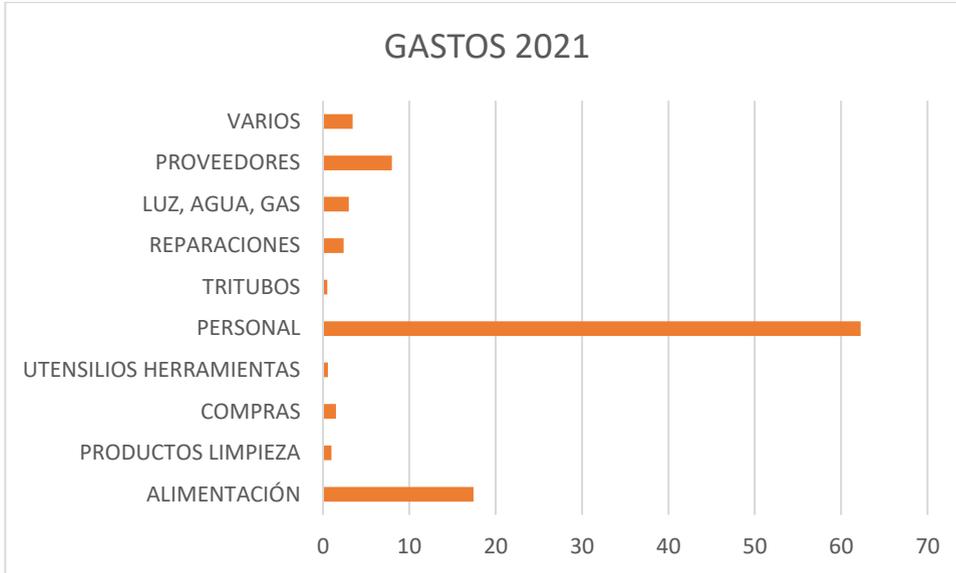
OBJETIVOS 2021

AREA	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	ACTUACIONES
PROGRAMAS	<ul style="list-style-type: none"> Mantener programas innovadores. Conseguir nueva financiación programas 	Programa ACP Programa Cuidem Junts Búsqueda y presentación nuevas subvenciones	Programa ACP. Em 2021 se continúa con el modelo. (IRPF). Programa Cuidem Junts. Subvención Iprf y Aitex (continuidad 1 año más) Búsqueda y presentación nuevas subvenciones (subvención Aitex, CaixaBank, actuación solidaria)
INFRAESTRUCTURA	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar espacios del centro Ofertar plazas Centro de Día Mejorar infraestructuras del centro 	Reforma y Ampliación nuevos espacios Solicitud licencia Centro de Día. Cambio tuberías de plantas Rhb Fachada Instalación placas solares en azotea	Reformulación de espacios ACP- Ampliación de centro. Licencia centro de día. Solicitud subvención reforma y centro de día. Tuberías finalizadas. Inversión en fachada Placas solares.
LABORAL	<ul style="list-style-type: none"> Reestructurar plantillas según bajas y jubilaciones 	Adaptar a situación Covid Adaptar a situación ACP	SE han realizado reestructuraciones para cumplir con el plan de actuación Nueva subdirectora. Nueva Coordinadora Seguimiento hoja de plan de actuación 2021
	<ul style="list-style-type: none"> Mantener y mejorar el clima laboral 	Comida fraternidad con usuarios 24/31 aprobar como festivo Mejoras salariales concierto social	No realizado por COVID. (se sustituye por otros eventos) Aprobado. Productividad 2021. Mejora según concierto 2%.

7. PRESUPUESTO



Adjunto se presenta grafico con los porcentajes de gastos e ingresos anuales de la entidad.



8. INVERSIONES 2021 Y 2022



INVERSIONES 2021

tipo	Nº	precio	subvención
Sustitución y mejora tuberías calefacción	1	18092.24€	
Instalación nueva tuberías agua caliente	1	24429.90€	20765.41€
Paneles fotovoltaicos	1	18004.80€	6149€

Cabe destacar entre las inversiones la subvención recibida por parte de La Conselleria de igualdad en su programa de ayudas del Irpf, mediante el cual se ha llevado a cabo la sustitución de las antiguas tuberías de todas las plantas.

De igual modo se ha recibido Subvención del IVAFE para el Programa de instalación de autoconsumo-SOLAR FOTOVOLTAICA, para la instalación de placas solares en la terraza del centro.

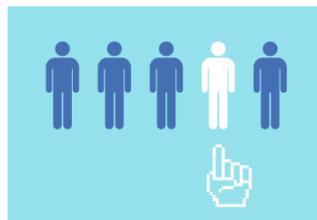


INVERSIONES PREVISTAS 2022

tipo	Nº	precio	subvención
Rehabilitación de la fachada	1	300.000	
Centro de día	1	650.000	250.000

Para el 2022, todo el esfuerzo económico y personal de la entidad, se dedicará a la construcción de un centro de día, para dotar de un nuevo servicio a la entidad. No obstante no se descarta la realización de algunas otras inversiones.

9. DATOS SOBRE BENEFICIARIOS



Los datos de 2020 reflejan una bajada en la ocupación debido a la reserva del 10% de las plazas públicas, según el protocolo de contingencia y actuación, ya que desde Conselleria de igualdad se obliga a tener 5 plazas disponibles. Esto junto con el retraso en la resolución de otras plazas libres, ha bajado tanto la ocupación media mensual como anual.

RESIDENCIA

	2020	2021
CAPACIDAD DEL CENTRO	75 RESIDENTES	75 RESIDENTES
	50 PLAZAS PÚBLICAS	70 PLAZAS PÚBLICAS
	20 PLAZAS PRIVADAS	5 PLAZAS PRIVADAS
	5 plazas reserva covid	5 plazas reserva covid
OCUPACION MEDIA MENSUAL	70	70
PORCENTAJE DE OCUPACIÓN MEDIA	93.3	93.3
RESIDENTES ATENDIDOS ANUALMENTE	95	82
BAJAS POR DEFUNCIÓN	21	10
BAJAS POR ESTANCIA TEMPORAL	0	0
BAJAS VOLUNTARIAS	0	0
BAJAS ANUALES	21	10
NUEVAS ALTAS	21	10
ESTANCIAS TEMPORALES	0	10

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

CASOS SAD ATENDIDOS	24 personas usuarias
----------------------------	-----------------------------

“CUIDEM JUNTS” Lucha para mitigar la soledad en personas mayores

TOTAL, DE PERSONAS BENEFICIARIAS (disgregar entre mujeres y hombres)		
Total 60	Mujeres 44	Hombres 16

10. PROGRAMAS DE LA ENTIDAD

La entidad a lo largo del año desarrolla los siguientes programas de actividades, dentro de las diferentes áreas en las que trabajamos

10.1 PROGRAMA DE REHABILITACIÓN FUNCIONAL

FUNDAMENTACIÓN.

Cada vez son más las personas que llegan a una edad avanzada viviendo cada generación más que la anterior, es decir, las expectativas de vida han aumentado y por lo tanto estamos llegando a una llamada "cuarta edad".

Pero este aumento de esperanza de vida no sería del todo positivo si no se gozara de una calidad de vida que nos permitiera disfrutar de esos años con cierta independencia y autonomía, calidad de vida que se puede alcanzar sobre todo gracias a las actuaciones preventivas como a las intervenciones específicas en caso de deterioro fundamentalmente por parte de los profesionales. Está comprobado que una de las mejores formas de prevención es la realización de ejercicio físico.



ACTIVIDADES

PREVENTIVAS:

GIMNASIA DE
MANTENIMIENTO:

FRACTURAS. TRAUMATOLOGÍA

REUMATISMOS
INFLAMATORIOS:

PSICOMOTRICIDAD

NEUROLÓGICOS:

REUMATISMOS
DEGENERATIVOS:

GIMNASIA ESTIMULATIVA

PROBLEMAS VASCULARES

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

Número de actividades realizadas: 3348

Número de sesiones: 290

Número de beneficiarios atendidos.: 84

Grado de satisfacción: 94,8%



Rhb individualizada en Gimnasio. Programa RHB

10 .2 PROGRAMA DE ANIMACIÓN SOCIO-CULTURAL

FUNDAMENTACIÓN

El área del ocio en el ser humano constituye una parte muy importante en su vida cotidiana. Un empleo adecuado del ocio produce satisfacción, aumento de la autoestima, mejora de las relaciones sociales y la comunicación, mejora en la calidad de vida y bienestar. Esta importancia se acentúa a medida que aumenta el tiempo libre y disminuyen las obligaciones laborales y familiares como ocurre con las personas mayores. Pero es a partir de la jubilación cuando el tiempo de las personas de edad es totalmente libre, esto es, al no tener obligaciones de trabajo y disponer de tiempo suficiente para realizar aquellas actividades que les resulten más gratificantes



ACTIVIDADES

TALLERES MANUALIDADES	Este año se ha podido realizar con normalidad, se ha podido hacer la falla y otras manualidades relacionadas con la decoración del centro, como maceteros. Esta actividad como las otras se ha realizado por unidades de convivencia.
TALLERES DE COCINA	Este año se han realizado varios talleres de cocina como, monas de pascua, coca de feria, brazo de gitano, cocotets, etc.
ANIVERSARIOS	Durante este año, si se han podido celebrar los cumpleaños de las personas usuarias, tanto en grupo como individualmente en cada unidad de convivencia.
SALIDAS	Este año a parte de las salidas terapéuticas que hemos hecho cerca del centro, hemos realizado también excursiones como a la Playa de Gandía, La Font Jordana, el Belén de Xàtiva, etc.
Huerto Urbano	Este año si que hemos podido hacer cosecha tanto de verano como de invierno, guisantes, habas, tomates, lechugas, cebollas, ajos...
Actividades intergeneracionales	Este año, no se han podido celebrar este tipo de actividades debido al COVID-19. Pero si que el día del abuelo/a se pudo hacer una actividad a través de videos que enviaban los nietos y nietas a sus abuelos/as.
BINGO	El bingo ha llevado su marcha normal durante este año, haciéndose por unidades de convivencia.
ACTIVIDADES NOVEDOSAS	Se han realizado actividades como ir al supermercado, al mercado del pueblo... Hemos celebrado también el día del mayor.
ACTIVIDADES INTENTIDADES	Afectado por COVID-19. No se ha podido realizar.
FIESTA DE LA FAMILIA	Afectado por COVID-19. No se ha podido realizar.
PUNTUALES	Este año si que se han podido hacer actividades puntuales, como la de San Francisco, el día del mayor, etc.

ACTIVIDADES COVID-19

De forma individual se han ofrecido actividades personalizadas a las personas residentes, acorde con sus necesidades. También se han realizado actividades en grupos reducidos por zonas de convivencia cuando ha sido posible.

EVALUACIÓN

Nº DE ACTIVIDADES: 12 ACTIVIDADES

Nº DE SESIONES: 558

Nº DE BENEFICIARIOS: 7091

GRADO DE SATISFACCIÓN: 70%



10.3 PROGRAMA SANITARIO

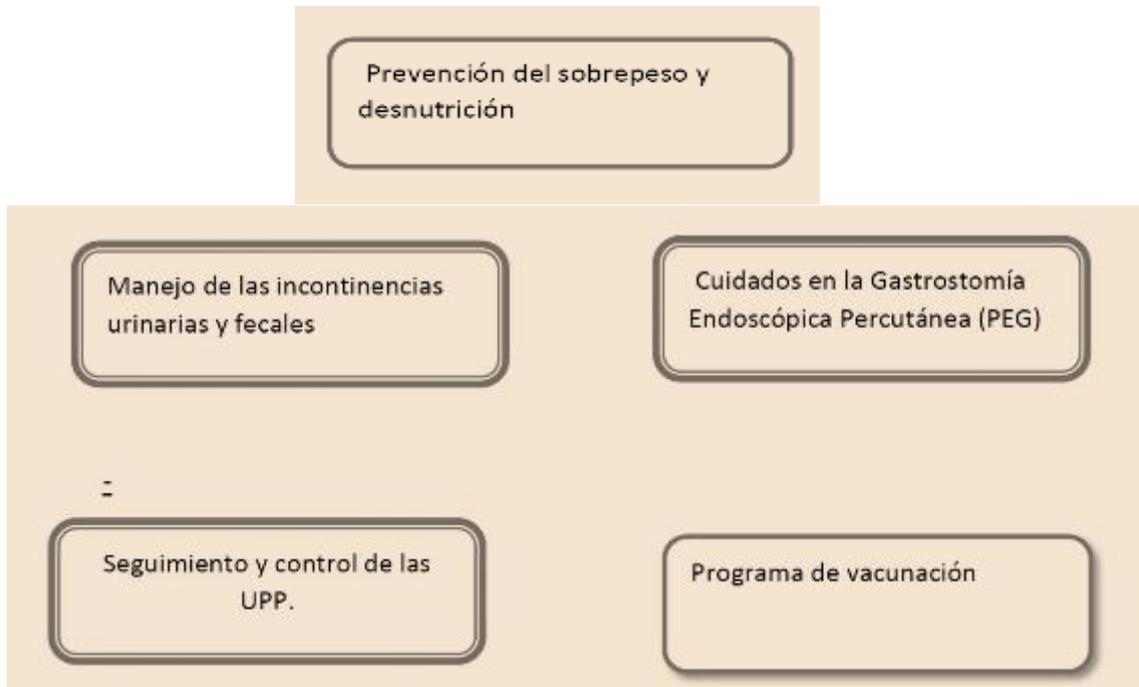
El servicio de enfermería de una residencia de personas mayores es uno de los servicios más necesarios por la alta prevalencia de enfermedades, disfunciones y dependencias que presenta el personal residente.

- Evitar los problemas de salud relacionados con enfermedades crónicas.
- Potenciar la calidad de vida de los residentes de forma que les permita mantener el mayor tiempo posible la realización de sus ABVD.
- Informar y formar al residente en los aspectos que influyen en su calidad de vida.
- Establecer dietas adecuadas a las necesidades de los residentes



Consulta enfermería

ACTIVIDADES DESARROLLADAS



Nº CONTROLES	206
Nº RESIDENTES	69
MEDIA CONTROLES /RESIDENTES	2.99
MEDIA RESULTADOS/PESO	67.76
MEDIA RESULTADOS MASA CORPORAL (IMC)	22.56
MEDIA RESULTADOS VARIACIÓN	0.30

Preparación y administración de medicamentos

Nº Controles:	181
Nº Residentes:	20
Media controles/residentes:	9.05

Programa de hipertensión

Nº de controles:	826
Nº residentes:	69
Media de control/residentes:	11.97
Media/residente de TA sistólica:	134.41
Media/residente de TA diastólica:	73.17

10.4 PROGRAMA DE POTENCIACIÓN DE VÍNCULOS FAMILIARES

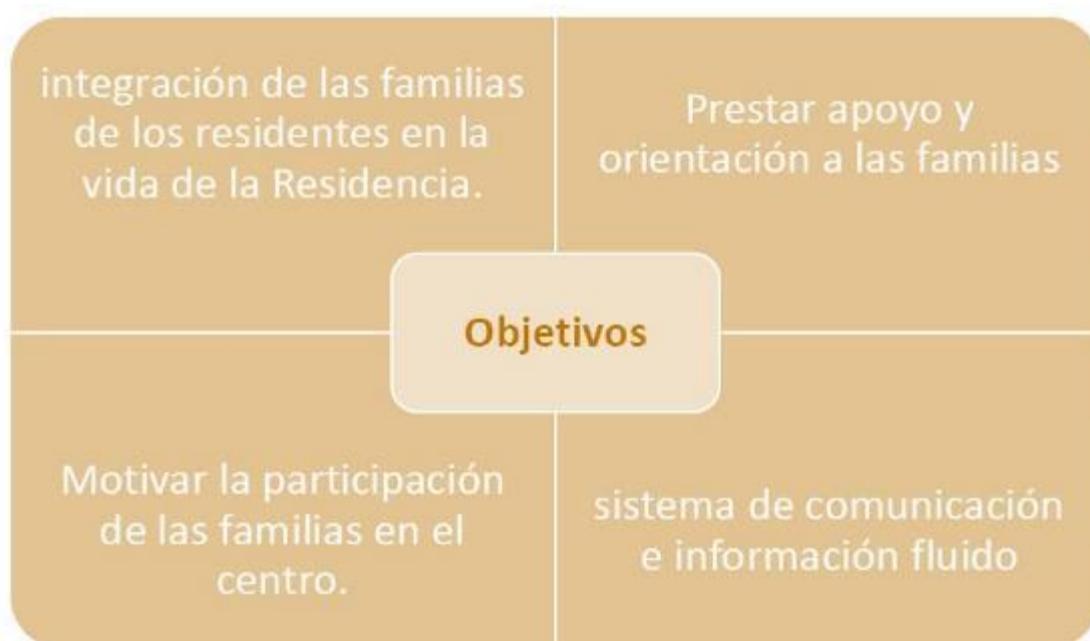
FUNDAMENTACIÓN

La familia es el principal soporte de las necesidades afectivas de los residentes. De ahí la necesidad de desarrollar un programa de potenciación y mantenimiento de los vínculos familiares. Ya que las relaciones no acaban cuando la persona ingresa.

En dicho programa lo que se pretende es que se mantengan los vínculos familiares que había antes del ingreso.

El cuidado familiar no debe cesar tras el ingreso en residencia, y este hecho no debe suponer una pérdida en las relaciones familiares, y de amistad que se mantenían con anterioridad. Por lo tanto durante el proceso de ingreso se debe animar a los familiares a continuar con el contacto frecuente y habitual.

En el programa se evaluará la participación familiar mediante los eventos que durante el año se realizan en el centro. Los eventos son estos: El día de la familia, las visitas familiares, las comidas familiares que se hacen al año, las salidas durante las fiestas navideñas, y la reunión anual con los familiares. Es de aquí de donde se sacan los datos para ver la participación familiar.



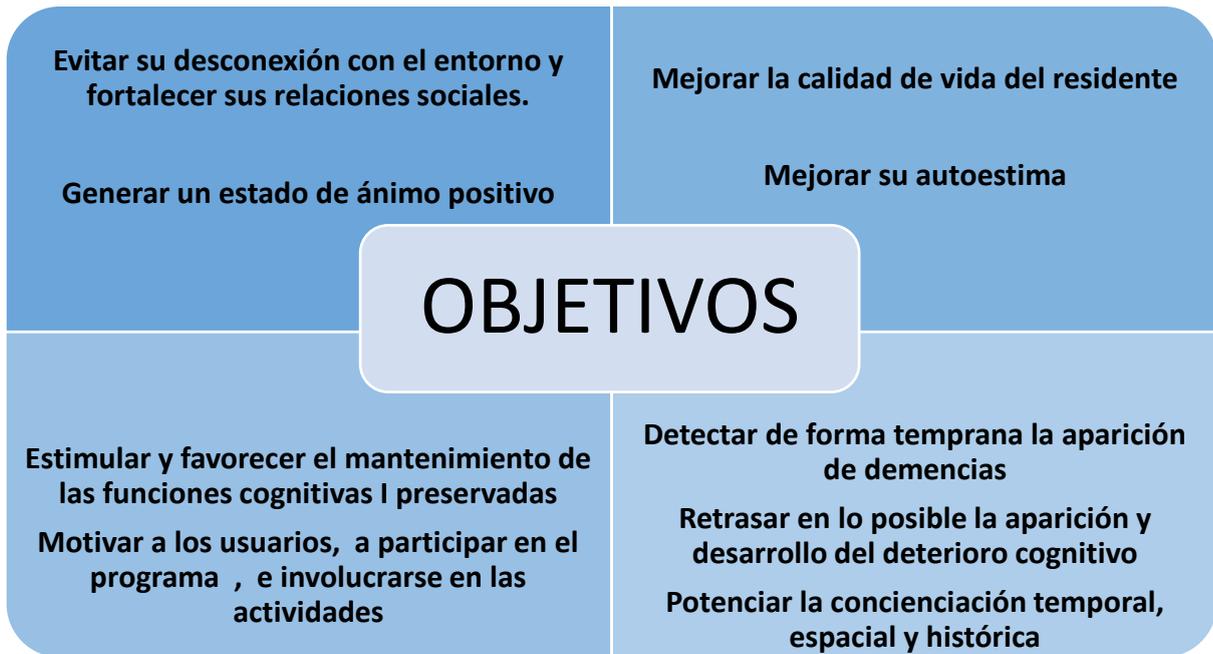
ACTIVIDADES REALIZADAS

Comidas familiares		Anulado por COVID
Asesoramiento familiar	No contabilizado	Telefónico y en ventanilla
Visitas familiares al centro	5418	Visitas de sus familiares a los Residentes.
INCORPORACIÓN DE "FAMILEO"	70 residentes y sus familias	Aplicación para comunicarse entre residentes y sus familias
Creación de grupo de difusión whatsapp con familiares	120 familiares	Grupo whatsapp para ofrecer información sobre el centro y sus familiares
videollamadas		En temporadas donde las visitas no estaban permitidas

10.5 PROGRAMA ESTIMULACIÓN COGNITIVA

FUNDAMENTACIÓN

La estimulación cognitiva o psicoestimulación, abarca todo un conjunto de métodos y estrategias que pretenden optimizar los rendimientos cognitivos y funcionales, con el fin de mejorar en último término la calidad de vida de los mayores e incrementar su autoestima. Este tipo de intervención se basa en la plasticidad neuronal y en la hipótesis de que el deterioro cognitivo de una persona mayor, escasamente estimulada, se agravará más rápidamente y en consecuencia también lo hará su nivel de dependencia



ACTIVIDADES GRUPALES:



INTERVENCIÓN INDIVIDUAL:



RESULTADOS

Número de actividades grupales realizadas: 3

Numero de sesiones: 159

Número de beneficiarios atendidos.: 1963

Número de intervenciones con residentes: 859

Número de intervenciones con familiares: 173

Grado de satisfacción: 84.4% de los participantes propuestos han realizado las actividades prescritas



10 .6 PROGRAMA “NO SUJETES”.



En muchos de los centros Lares llevamos aplicando desde 2015 un programa para reducir el número de sujeciones físicas y químicas que se utilizan en el centro con el objetivo de ir paulatinamente reduciendo las sujeciones en nuestro centro, hasta conseguir que toda la organización alcancemos una Cultura No Sujeciones. Durante los últimos años ha sido la entidad DIGNITAS VITAE, la encargada de dar el asesoramiento, y la certificación sobre dicho programa



En este sentido queremos resaltar que es importante: Adquirir una **Cultura de Protección Legal** en la que se pretende sensibilizar a todas las Personas en cuanto a la importancia del control de las sujeciones restrictivas y la prevención de caídas, entre otras. Todas las personas que forman parte de la organización deben saber que es legalmente más seguro comunicar las caídas y realizar una correcta gestión de éstas, que intentar ocultarlas.

De igual modo durante estos años se ha dado un cambio también en la cultura de atención de los propios profesionales, que ha virado hacia métodos y alternativas de atención más dignificante, menos restrictiva.

Para culminar estos años de trabajo, durante el 2021 se ha conseguido la “certificación” al haber superado la 1ª Evaluación de la Norma Libera-Care DIGNOS, Modelo de Cuidado Centrado en la Persona Sin Sujeciones. La certificación de la Fase III de la Norma Libera-Care es un reconocimiento a la gran labor desarrollada por el equipo de profesionales del Centro, que se certifica por primera vez en esta metodología del cuidado.

10.7 PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

La Asociación Amigos de los Ancianos- Residencia San Francisco ha contado con una tradición instaurada a lo largo de los años de voluntariado social, dentro del centro geriátrico que gestiona



En los últimos años al igual que la evolución del centro en los últimos años ha sido hacia la profesionalización de todos los puestos y el funcionamiento en la excelencia y la calidad. Se ha creado la necesidad de instaurar un programa de voluntariado con garantías, que forme a los voluntarios en el mundo de la geriatría y que ayude a sensibilizar sobre las necesidades de los mayores. Un programa que permita dar un valor añadido a las actividades del centro. Y que suponga una solución de acompañamiento sobre todo para los muchos residentes que no tienen familia.

Hoy en día son muchas las personas mayores jubiladas, o incluso personas jóvenes en paro, que demandan actividades de voluntariado, para ocupar su tiempo libre, y mantener su filiación social y vinculación con la sociedad, más allá de la mera actividad laboral

El voluntariado ofrece a esta gente la oportunidad de realizar una actividad útil y de alto contenido social, y por contra beneficiarse de los frutos de esta actividad, entendiéndose estos como la motivación, el sentirse útil, el tener una ocupación, aunque sea no remunerada.

Con la llegada de la pandemia, este programa ha ganado en importancia, si bien es cierto, que se ha tenido que transformar, y evolucionar hacia medios más digitales, y también incluyendo el voluntariado en nuestros programas domiciliarios: “Cuidem Junts”

OBJETIVOS

Incorporar activa y comprometidamente a los voluntarios en los programas y actividades de la Asociación.

Optimizar los encuentros de voluntarios como experiencias intergeneracionales que enriquezcan a los colectivos participantes

Fortalecer la capacitación y motivación de los voluntarios, atendiendo a sus características específicas, con el objetivo de que se consigan captar como miembros de un grupo, afianzando su relación con los centros. Captación de nuevos voluntarios

ACTIVIDADES

Formar al grupo de voluntarios

Realizar formación inicial para el grupo constituido

Realizar formación particular para los nuevos voluntarios que vayan entrando

Realizar talleres de convivencia para mejorar las relaciones entre los propios voluntarios (tanto mayores como jóvenes)

Formar al coordinador de voluntarios, como figura de coordinación y dinamización del grupo

Coordinación del grupo:

-La coordinadora del voluntariado deberá encargarse de la inscripción de voluntarios, explicación de objetivos y compromiso, e instaurar horarios.

Actividades en las que participar en el centro

- Participar en los distintos programas de actividades
- Actividades de estimulación cognitiva
- Actividades ocupacionales (bingo, manualidades, cocina, canto)
- Actividades de potenciación de los vínculos familiares (fiesta de la familia, actuaciones)
- Actividades de ocio y tiempo libre (excursiones y salidas)
- Acompañamiento a visitas medicas
- Acompañamiento a trámites.

EVALUACIÓN

Es el cuarto año del programa de voluntariado. Con la participación de 18 voluntari@s, lo que ha supuesto todo un éxito teniendo en cuenta que hasta hace poco no se había contado con un Programa de voluntariado oficial, y teniendo en cuenta también que el año pasado había 13 voluntari@s, vemos que ha habido un aumento de los mismos y vamos hacia la profesionalización del voluntariado.

10.8 PROGRAMA TERAPIA OCUPACIONAL

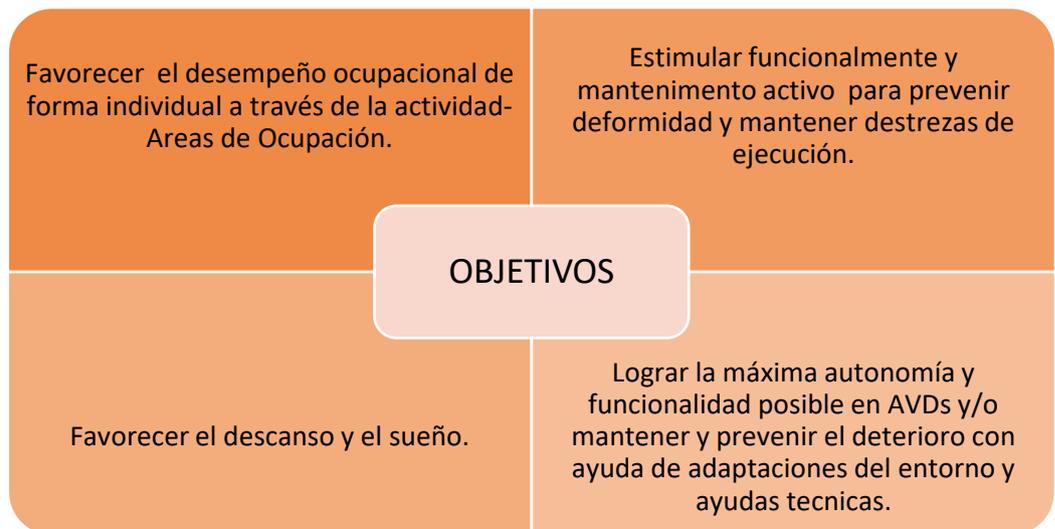
FUNDAMENTACION

“La Terapia Ocupacional es el uso terapéutico de las actividades de autocuidado, trabajo y ocio con el fin de incrementar la independencia funcional, mejorar el desarrollo y prevenir la incapacidad. Puede incluir la adaptación de las tareas o del entorno, para lograr la máxima independencia y mejorar la calidad de vida”. (A.O.T.A., 1986).

Existen modelos propios de esta disciplina donde ya se instaura como base del tratamiento la atención centrada en la persona, como son el Modelo de ocupación y el Modelo Canadiense. Gracias al empoderamiento de las personas, entre otros medios a través de la ocupación, dotamos a las personas de una auténtica calidad de vida reduciendo en muchas ocasiones trastornos de conducta reactivos a los cuidados o las alteraciones psicológicas y de conducta asociadas a los periodos de adaptación a los centros residenciales y los cambios en la vida diaria que los centros imponen a los nuevos residentes. Desde la Terapia Ocupacional se completa valoración de forma individualizada y se fijan objetivos de forma consensuada con la persona residente para favorecer su autonomía e implicación durante la intervención y así favorecer la motivación. Hay que tener en cuenta que las personas somos dinámicas, plantea una visión situacionista y bidireccional donde el entorno interactúa con la persona y está interactúa con el ambiente. Dentro de esta propuesta es imperativo el respetar la dignidad y las decisiones propias de la persona residente.

Tradicionalmente se han dividido en tres subgrupos en función de su complejidad:

- *Las Actividades Básicas de la Vida Diaria (AVDB)* son actividades de autocuidado como por ejemplo: vestido, alimentación, aseo personal, ducha, movilidad, baño...
- *Las Actividades Instrumentales de la Vida Diaria (AVDI)* son actividades de una mayor complejidad e indican la capacidad del individuo para vivir de forma autosuficiente en su entorno habitual (control de la medicación, de los asuntos económicos, de las cuestiones administrativas, de las tareas del hogar, cocinar, telefonar, hacer compras, limpiar, lavar y arreglar ropa, manejo del euro, organización de tareas diarias, nuevas tecnologías, y otros...)
- *Las Actividades Avanzadas de la Vida Diaria (AVDA)* son actividades no tanto indispensables para el mantenimiento de funciones, pero sí directamente relacionadas con la calidad y el estilo de vida del sujeto. Son actividades de tipo lúdico, relacional, de control social y del medio físico... que nos permiten desarrollar nuestros roles en la vida (ocio, participación en grupos, contactos sociales, viajes, deportes, hobbies...).



ACTIVIDADES:

- ▣ Entrenamiento en AVD`s Básicas e Instrumentales: alimentación, aseo personal, vestido-desvestido, elección ropa, auto cuidado, orientación-hábitos y rutinas, Nuevas Tecnologías, manejo del euro, etc.
- ▣ Entrenamiento en ayudas dinámicas y cooperación con ortopedia.
- ▣ Desempeño y Ocupación.
- ▣ Actividades ACP: individualizadas.
- ▣ Estimulación Basal en personas encamadas o con mayor grado de afectación. Sueño y descanso. Estiramientos pasivos.
- ▣ Rehabilitación Funcional y Mantenimiento Activo
- ▣ Paseos internos y Salidas Terapéuticas en situación COVID19 dentro del centro.
- ▣ Aislamiento por zonas de convivencia en situación COVID19 dentro del centro.
- ▣ Música para la calma.
- ▣ Tertulia y Reminiscencia.

▣ **EVALUACIÓN DEL PROGRAMA 2021**

Número de actividades realizadas: 11

Valores de participación: 1596

- **AVD BÁSICAS E INSTRUMENTALES-** 163
- **ADAPTACIONES Y AYUDAS TECNICAS-** 3
- **ACTIVIDADES OCUPACIONALES ACP-** 131
- **DESEMPEÑO Y OCUPACIÓN-** 13
- **ESTIMULACIÓN BASAL-** 11

- **MANTENIMIENTO ACTIVO FUNCIONAL MAYOR GRADO DE DEPENDENCIA- 231**
- **REHABILITACIÓN MMSS-MMII- 9**
- **PASEOS – 48**
- **SUEÑO Y DESCANSO- 10**
- **TERTULIAS Y REMINISCENCIA- 559**
- **MÚSICA PARA LA CALMA-224**

COVID:

- **SALIDAS TERAPEUTICAS- 43**
- **Estadística de actividades realizadas:**
- **Cantidad Total: 304**
- **Asistencias: 1468**
- **Grado de satisfacción: Alto**

ANEXOS



10.9 MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL CENTRADA EN LA PERSONA (TRASFORMACIÓN DEL MODELO DE CUIDADOS)

FUNDAMENTACIÓN:

El modelo de Atención Integral centrada en la persona pretende realizar una transformación del modelo de cuidados. Para ello partimos de la idea de que cada residente es único y tiene unas necesidades y unos intereses diferentes e intentaremos que sea el centro quien se adapte a las personas usuarias y a sus características.

Para la implantación se ha creado un grupo impulsor que actuará como motor de cambio en la residencia.

Empezaremos seleccionando unos pocos residentes y asignándoles una persona de referencia de entre sus cuidadores principales.

Además, llevaremos a cabo una evaluación del centro en diferentes ámbitos como son: rutinas, actividades, proceso de ingreso, comidas...y se propondrán mejoras para cada una de estas áreas. Esta evaluación se repetirá de manera anual introduciendo mejoras progresivamente.

Todos los cambios que se introduzcan deben de estar consensuados tanto por el resto de los trabajadores como por los residentes.

OBJETIVOS

Conocer y comprender mejor a las personas usuarias

Mejorar la calidad de vida de los residentes en todos sus ámbitos

Asemejar, lo máximo posible, la vida en el centro a la que tenían en casa

Preservar la dignidad y los derechos de los residentes haciéndolos partícipes en la toma de decisiones.

INTERVENCIONES REALIZADAS EN 2021

Durante 2021 retomamos las reuniones mensuales con las auxiliares. Estas reuniones se realizarán durante la primera semana del mes y las organizarán la supervisora, la psicóloga, que

es la responsable de AICP, y la trabajadora social, como responsable del consejo de mayores y comunicación con familias.

Las auxiliares que son persona de referencia de alguna persona usuaria pasan a ser persona de contacto con los familiares.

Se revisan las carpetas de cuidados de las habitaciones y se crea una hoja de cuidados para las personas del programa de AICP.

Cambiamos las sillas que están junto a la pared para colocarlas en ángulo de 45 grados y fomentar la comunicación entre residentes.

Se crean 4 unidades de convivencia: Enfermería, planta 2 en comedor, planta 3 en la sala de actividades y planta 4 en cafetería. Las actividades se trasladan a cada una de las zonas, de modo que somos los técnicos los que nos desplazamos a las unidades de convivencia y no las personas usuarias.

Eliminamos los carteles con nombres en las habitaciones dobles, a partir de ahora tendrán un icono identificativo.

Durante este año 6 profesionales de atención directa realizan el curso de persona de referencia.

En noviembre se cambian las máquinas de café y comida a la planta baja (en la puerta de la "sala de juntas"), se crea así una zona común con mesas, sillas y sillones para que pueda ser un punto de encuentro de los residentes y en un futuro de los familiares.

El 4 de noviembre se manda un comunicado a las familias para que traigan objetos significativos de los residentes para personalizar las habitaciones.

Un total de 26 residentes ya tiene personal de referencia e historias de vida.

10.10 PROYECTO "CUIDEM JUNTS"

FUNDAMENTACIÓN:



El programa "Cuidem junts" trata de una intervención desde una metodología de acción-investigación, donde gestores de casos (TIS, TS) actúan como persona de contacto entre el usuario y los diferentes recursos sociales públicos y privados de la localidad. Esta figura, además de ser una persona de contacto para la persona mayor, con visitas y contactos habituales, intenta trazar una red de contactos dentro del ámbito social, (los comerciantes del barrio: panaderos, carniceros, etc., pueden actuar como contactos de alerta, ante la detección de incidencia o problemas) creando una red centinela de vigilancia y prevención de posibles incidencias con las personas beneficiarias. La gestión de casos permite establecer un proceso de colaboración para planificar servicios que satisfagan las necesidades de atención de la salud y de las personas a través de la comunicación con esta y sus proveedores de servicios y la coordinación de los recursos sociales y sanitarios, creando un mapa de recursos conectados, y un plan de atención dirigido a las personas beneficiarias, que utilizarán estos recursos para combatir la soledad y mejorar su calidad de vida, dentro de una perspectiva de atención centrada en la persona.

El programa tiene varias líneas de actuación. Una de ellas es la investigación- acción de la situación, donde se realiza una primera fase de intervención con usuarios, pero donde también se recogen datos de la situación de los mismos. (Tipo de vivienda, barreras arquitectónicas que presentan, servicios de proximidad accesibles, servicios utilizados, contactos familiares, tecnologías a los alcances...) Con la intención de realizar ese mapa de actuación.

Otra línea de actuación del proyecto lleva consigo la participación de diferentes áreas municipales y públicas, con la coordinación de servicios sociales, voluntariado, servicios de proximidad, y entidades sin ánimo de lucro, que constituyen el tercer sector, y que tienen una visión solidaria.

La realización de servicios de acompañamientos puntuales a servicios especializados o visitas médicas, así como para la realización de diferentes gestiones, de las personas que no disponen de una red de apoyo social y familiar, creando una bolsa de trabajadores dentro del centro ya que somos instituciones que tienen una infraestructura sólida, y disponemos de un equipo de profesionales con cierta flexibilidad laboral.

Por último, se incluye al programa el servicio de préstamo de Ayudas Técnicas dentro del programa " Bando Solidario de Ayudas Técnicas", la custodia de llaves, así como difundir y sensibilizar el proyecto en la localidad.

El programa ayuda a mejorar la situación individual de las personas mayores beneficiarias mediante la realización de una serie de actividades encaminadas a ello.

- Asesoramiento encaminado a fomentar la autonomía en las actividades de la vida diaria
- Acciones encaminadas a reducir el sentimiento de soledad:
- Crear red centinela, con la colaboración de comerciantes, entidades, servicios sociales de la localidad públicos y privados.
- Acompañamientos a servicios especializados y gestiones personales.
- Acceso a ayudas técnicas que fomentan la participación de los usuarios en la vida comunitaria (salvaescaleras, sillas de ruedas, andadores, etc).
- Contactos telefónicos y visitas.
- Difusión y sensibilización a través de cursos y charlas.
- Préstamos gratuitos de ayudas técnicas para uso domiciliario que facilitan los cuidados de las actividades básicas de la vida diaria.

ACTIVIDADES GENERALES DEL PROGRAMA:

ACTIVIDADES ENTIDAD 1: RESIDENCIA SAN FRANCISCO	FECHA INICIO	FECHA FINALIZACIÓN	Nº DE USUARIOS
Reuniones con comercios locales, farmacias y asociaciones para ampliar la Red Centinela. Estas reuniones tienen una doble finalidad, que actúen de detectores de personas potenciales de ser beneficiarios del programa y sensibilizar sobre la soledad en personas mayores en la comunidad. Estas reuniones se concertan con aquellos agentes sociales interesados o con el contacto puerta a puerta. Se realizan contactos periódicos de seguimiento con la Red Centinela ya existente. Se realizan durante todo el año.	ENERO 2021	DICIEMBRE 2021	27 existentes 17 nuevos Total: 44
Visitas concertadas presenciales, telemáticas o telefónicas con Servicios Sociales, Centros de Salud y hospitales para informar sobre el programa, generar redes de coordinación y gestión de casos.	ENERO 2021	DICIEMBRE 2021	120
Entrevistas iniciales para los usuarios nuevos que se adhieran al programa. Estas entrevistas tienen el objetivo de conocer a la persona, que ella nos conozca a nosotros y valorar las expectativas que tiene en relación al programa. Se realizan convenientemente en su domicilio habitual.	ENERO 2021	DICIEMBRE 2021	19nuevos Total:60usuarios.
Planes de Atención y Vida individualizados. La elaboración de los planes se realiza conjuntamente con el usuario del programa y estará en constante movimiento ya que son dinámicos. En estos planes cobra especial significado las preferencias del usuario y se tienen en cuenta las capacidades del mismo.	ENERO 2021	DICIEMBRE 2021	19
Custodia de llaves. Este servicio se ofrece a aquellos usuarios sin apoyo familiar próximo a su vivienda habitual que, teniendo un servicio de teleasistencia o por otros motivos, necesiten que se les custodie las llaves de su domicilio.	ENERO 2021	DICIEMBRE 2021	6 existentes 1 nuevo Total: 7
Gestión de derivaciones a otros servicios y/o asociaciones. Con esta actividad se pretende, una vez	ENERO 2021	DICIEMBRE 2021	Se deriva a 12 servicios

detectadas las necesidades, gestionar y si procede derivar a servicios de proximidad. Se establece una coordinación.			diferentes a personas mayores.
Información sobre las diferentes actividades existentes de ocio y tiempo libre de la población. Periódicamente, a todos aquellos usuarios con los que se haya acordado, se mantendrán contactos para ofrecerles las ofertas de ocio y tiempo libre que estén a su alcance.	ENERO 2021	DICIEMBRE 2021	16usuarios
Valoración de ayudas técnicas. Esta actividad consiste en realizar visitas concertadas con los usuarios del programa y realizar una valoración por parte de la terapeuta ocupacional donde pueda valorar la accesibilidad del domicilio para mejorar los cuidados de la vida diaria (camas articuladas, sillas de ducha, etc) y facilitar la movilidad tanto dentro como fuera del domicilio (silla de ruedas, andador) con la intención de mantener a los usuarios en el entorno de la vivienda habitual.	ENERO 2021	DICIEMBRE 2021	45 prestaciones valoradas.
Acompañamientos a servicios hospitalarios especializados. Se realizan puntualmente a demanda del usuario. Se trata de proveer de apoyos a aquellas personas que, al tener una escasa red familiar y social, necesiten el acompañamiento a la consulta del especialista, orientar en aquellas cuestiones que pudieran dar lugar a confusión e incluso, si así se requiere, agendar desde el programa las citas próximas que tuviera el usuario	ENERO 2021	DICIEMBRE 2021	25usuarios
Acompañamientos a Servicios Sociales. Se realizan puntualmente a demanda del usuario y/o por recomendación de los trabajadores del programa. Se trata de ofrecer apoyo en las gestiones que de ellos se deriven y en caso necesario, tramitar junto con ellos la documentación necesaria.	ENERO 2021	DICIEMBRE 2021	25usuarios
Compras de primera necesidad. Se realizan a petición del usuario del programa. Con la intención de reducir el riesgo de contagio por la Covid19, se trata de facilitarles a domicilio las compras habituales, evitando la exposición de los grupos de riesgo.	ENERO 2021	DICIEMBRE 2021	25usuarios
Visitas domiciliarias. Se realizarán con los usuarios del programa para mantener la comunicación con ellos, fomentar el sentimiento de pertenencia, sentirse acompañados, realizar seguimientos y valoraciones en el domicilio. Pueden ser iniciadas tanto por el usuario como por el técnico del programa.	ENERO 2021	DICIEMBRE 2021	60usuarios mínimo han tenido 2 visitas x mes:1440
Contactos telefónicos. Se realizarán con los usuarios del programa para mantener el contacto con ellos, fomentando el sentimiento de pertenencia, sentirse acompañados y realizar seguimientos del usuario. Pueden ser iniciadas tanto por el usuario como por el técnico del programa.	ENERO 2021	DICIEMBRE 2021	60usuarios mínimo 2xmes: 1440
Difusión del servicio de Banco Solidario de Ayudas Técnicas. Consiste en informar y divulgar a la población de del servicio de Banco Solidario de Ayudas técnicas a	ENERO 2021	DICIEMBRE 2021	Difusión sobre Cuidem Junts-

través de cartelería en comercios y servicios públicos y/o privados, redes sociales y reuniones con agentes sociales públicos y privados. Estos contactos serán periódicos y las reuniones se realizarán previo contacto			y/o Banco Ayudas: 44entidades centinela 5articulos periódico 2 carteles 20 RRSS- Facebook Total: 71
Recoger, mantener y poner a punto las ayudas técnicas donadas. El servicio de mantenimiento del centro se encargará de valorar las ayudas técnicas que se donen poniéndolas a punto para darles una segunda oportunidad. Esta actividad incluye el servicio de recogida y devolución	ENERO 2021	DICIEMBRE 2021	3donativos
Solicitudes de ayudas técnicas. Se trata de la coordinación de los préstamos de ayudas técnicas a través de peticiones que bien pueden proceder de los usuarios directos del programa, de los vecinos de las poblaciones o de los propios técnicos del programa	ENERO 2021	DICIEMBRE 2021	45prestaciones
CARNET COVID	DICIEMBRE 2021	DICIEMBRE 2021	23

OBJETIVOS GENERALES:

- 1)Mitigar la soledad de las personas mayores beneficiarias y sensibilizar sobre el problema de la soledad en la localidad.
- 2)Informar y trabajar en coordinación con los servicios y recursos de la localidad para mejorar el servicio prestado al usuario
- 3)Gestionar el préstamo gratuito de ayudas técnicas dando a conocer el servicio en el entorno de influencia de la residencia y valoración de domicilios. Programa " Banco Solidario de Ayudas Técnicas"

LUGAR DESDE DONDE SE HAN REALIZADO LAS ACTIVIDADES:

ENTIDAD 1: RESIDENCIA SAN FRANCISCO

Las actividades se han realizado dentro de la población de Ontinyent.

Se han visitado los domicilios de los usuarios del programa.

Las reuniones con la red centinela se han realizado en sus locales (farmacias, Cáritas parroquiales, locales privados)

Las reuniones con Servicios Sociales y Centro de Salud se han realizado en edificios pertenecientes a Servicios sociales y el Centro de Salud, en algunas situaciones específicas, se han llevado a cabo en el propio domicilio del usuario con los técnicos correspondientes a ambos servicios.

Nos hemos desplazado a los domicilios para las valoraciones.

Otros se han llevado a cabo en instalaciones externas de la propia entidad, por reducir riesgo de contagio etc.

TOTAL, DE PERSONAS BENEFICIARIAS

(disgregar entre mujeres y hombres)

Total 60

Mujeres 44

Hombres 16

CONCLUSIONES:

El programa "Cuidem Junts", poco a poco va siendo reconocido en la localidad, sin embargo se precisa mayor input para su difusión así con ello se incrementará el número de usuarios alcanzando a ayudar a más personas en sus hogares, cabe destacar que la ampliación de la plantilla ha sido muy beneficioso en cuanto mejorar la atención al mayor, incrementando las llamadas y visitas así como la aportación de ideas, se incrementa el número de voluntarios activos y se lleva un seguimiento regular de su participación así como por parte del usuario.

Se ha hecho un incremento de prestaciones de Ayudas Técnicas a la sociedad e incluso cada vez son más los servicios públicos nos publicitan ya que recibimos muchas llamadas del pueblo que han sido derivados por servicios sociales, centros de salud, farmacias...

Esta nueva situación vivida ha sido motivo por aumentar el interés en la sociedad hacia nuestros mayores tanto es así que la ayuda voluntaria y solidaria por parte de algunas personas ha servido para acompañar a nuestros usuarios de forma telefónica en su mayoría. 2 personas voluntarias de Cuidem Junts ya lo eran anteriormente dentro de la residencia, ellas mismas han querido seguir con las prestaciones voluntarias por lo que mantienen llamadas a algunas de nuestras usuarias de Cuidem Junts de forma semanal y regular.

Se ofrecen soluciones a los problemas cotidianos y de gestiones administrativas entre otros a los usuarios de Cuidem Junts y se deriva a los recursos adecuados, se ayuda a las personas con movilidad reducida a la gestión de los mismos, así como las compras básicas. Se hace de intermediario entre auxiliares del SAD servicio a domicilio en los casos que el usuario o el propio auxiliar ha transmitido alguna incidencia.

Se interviene con familiares y se asesora en el plan de cuidados sobre todo en aquellos usuarios encamados para la prevención de úlceras y mantenimiento de autonomía, valorando el propio entorno y así ofrecer la adaptación más adecuada.

Se hacen acompañamientos, se gestionan las citas a centros médicos para el usuario siendo la persona de contacto para los mismos.

Se han encontrado dificultades en algunos casos con los familiares ya que ha sido difícil llegar a acuerdos en el plan de actuación y de cuidados.

Se pasa a través telefónico y otros de forma presencial, la Encuesta de Satisfacción y en su totalidad muestran satisfacción del 100% con el servicio prestado y añaden que les gustaría recibir mayor número de días-horas de servicio ya que se sienten acompañados, dicen que encuentran bienestar al saber que pueden contar con alguien y sobre todo pueden llamar a cualquier día y hora a pesar de estar fuera de horarios laborales, los familiares comentan que es un alivio para ellos poder contar con este programa y la ayuda y asesoramiento por parte de la gestora de casos. Este tipo de programas son cada vez más necesarios, así como acercar a los diferentes sectores de la población entre ellos, los más jóvenes.

Durante las navidades, se han repartido detalles a todas las personas usuarias.



Foto dia de la mujer

10.11 PROGRAMA DE AYUDA A DOMICILIO

Un año más, la Asociación Amigos de los Ancianos, viene prestando servicio de ayuda a domicilio, tanto de manera privado, como sujeto a las prestaciones por dependencia, ya que la entidad tiene la autorización administrativa de la Conselleria de Igualdad para la prestación del mismo,



-SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO-

El servicio comprende entre otros dos servicios básicos, el de atención doméstica, que se basa en la realización de tareas domésticas dentro de los domicilios, de las personas dependientes, y por otra parte de manera más especializada la atención asistencial, de carácter socio-sanitaria también en el domicilio. Que comprende servicios centrados en la persona como la higiene, movilización, atención psicológica, rehabilitación, alimentación etc.



Estos servicios se han conseguido ampliar gracias a la dotación de profesionales que tenemos en el centro residencial, ofreciendo entre otros servicios, el de Rehabilitación a domicilio, donde el Fisioterapeuta del centro, acude previa demanda a domicilios de personas dependientes, con el objetivo que realizar los tratamientos rehabilitadores in situ, sin tener el usuario que tener que desplazarse. Por otra parte se realizan trabajos de acompañamiento tanto para la realización de gestiones administrativas, como de carácter personal a usuarios del centro, que no tienen familia, o cuyos familiares no tiene disponibilidad de hacerlo, al igual que pasa con los acompañamientos hospitalarios, para la realización de consultas o visitas médicas en el exterior del centro, o cuando se produce una hospitalización del residente, y la familia necesita apoyo para el periodo de convalecencia en el hospital.

Durante el 2021 se ha mantenido la línea de crecimiento de atención en casos que se lleva desde 2017, con un total de 24 casos estables atendidos

10.12 PROGRAMA DE ESPIRITUALIDAD

FUNDAMENTACIÓN.

La dimensión espiritual, Se refiere al mundo de los valores, de la pregunta por el sentido último de las experiencias humanas. Conviene considerar las creencias espirituales como un espacio reservado en la parcela de los sentimientos, que sin el consentimiento del residente no podemos traspasar.

Acompañar espiritualmente a los residentes, consiste en atender a sus necesidades en la vivencia de los valores, en el manejo de las preguntas existenciales y en la celebración de esta experiencia, si el mayor es creyente, de la forma adecuada a su propia fe. Todas las personas tienen una dimensión espiritual, participen o no de las prácticas religiosas, cualquiera que sea su estado mental.

LA ESPIRITUALIDAD INCLUYE CUATRO CARACTERÍSTICAS:

- Enfrentarse a lo desconocido en cualquier circunstancia de la vida.
- Encontrar un significado y una meta en la vida.
- Ser capaz de utilizar los recursos internos.
- Tener la sensación de estar conectado a un ser superior.

LOS OBJETIVOS DEL PROGRAMA DE ESPIRITUALIDAD de los centros residenciales tienen que estar basados en las necesidades espirituales de las personas usuarias, cubrir las necesidades que a continuación se describen se convierte en el objetivo general del programa de espiritualidad.

Ser reconocido como persona.

Releer su vida.

Encontrar sentido a su existencia y devenir.

Liberarse de la culpabilidad, perdonarse.

Reconciliación. Sentirse perdonado.

Depositar su vida en algo más allá de sí mismo.

Continuidad

Auténtica esperanza, no de ilusiones falsas.

Expresar sentimientos y vivencias religiosas.

ACTIVIDADES DEL PROGRAMA

En este segundo año consecutivo de pandemia y de restricciones en las actividades grupales y entrada de familiares y visitantes, ha sido especialmente complicado mantener algunas actividades que se encuadran dentro del programa espiritual. Principalmente por las limitaciones del centro, y la obligación de cerrar el mismo a las visitas, y a las actividades colectivas. No obstante, se ha mantenido o adaptado en la medida de lo posibles

ACTIVIDADES	FRECUENCIA	DESCRIPCIÓN
Misa Diaria	A pasado a Misa semanal	Se ha visualizado en televisión. Y se mantenido una misa por semana
Fiesta San Francisco	Anual	Misa y celebración en el patio
Fallas.	Anual	Ofrenda a la Virgen
Atención Religiosa Personal	A demanda	Confesiones, Extremaunción, atención espiritual, siguiendo las

		medidas de recomendación de la Conselleria.
--	--	--

11. PLAN DE CALIDAD

El Centro **ASOCIACION AMIGOS DE LOS ANCIANOS RESIDENCIA SAN FRANCISCO**

adquirió ya en el 2004, el compromiso de proporcionar el mayor de nivel de calidad en los servicios ofrecidos a sus clientes y usuarios. Conscientes de la

importancia de lograr los niveles de calidad asistencial deseados, la Dirección ha mantenido la inversión en la consecución de dichos programas lo que nos ha llevado desde entonces a definir toda nuestra política de calidad en base a una misión, visión y valores. En 2015 hubo un paréntesis por el cambio de modelo, ya que desde Lares – Valenciana se ha potenciado la inclusión de la mayor parte de los centro en nuevo sistema de calidad, para nuestro sector, la Iso 9001.

En 2016 retomamos esta nueva etapa, con mucho trabajo para adaptar nuestro modelo previo a la ISO 9001, aspecto que ha sido posible gracias al trabajo previo realizado, y a muchos años de trabajo en la misma línea.

En diciembre de 2016 tras muchos meses de trabajo y coordinación de las diferentes áreas y disciplinas del centro, se pasó la auditoria de calidad, por parte de la empresa certificadora BUREAU VERITAS, con unos resultados positivos, que consolidan nuestro trabajo en calidad, orientado en la medida de lo posible a nuestros usuarios y familiares

Desde entonces anualmente hemos venido superando con éxito las auditorias anuales, y trabajando por la evaluación y la mejora continua de todos nuestros procesos. Obteniendo buenos resultados tanto en las revisiones de 2017, 2018, 2019,2020 Y 2021-

ADJUNTAMOS EL CERTIFICADO OBTENIDO TRAS LA ULTJA REVISIÓN DEL SISTEMA EN 2021.



12. PLAN DE FORMACIÓN

El área de formación cada vez tiene más importancia dentro del centro. En sus diversas opciones constituye una forma de avanzar hacia la adquisición de conocimientos y la práctica para mejorar como personas y profesionales a todos los niveles.

Pero esta formación no debe ser entendida únicamente como formación profesional continua

ya que a día de hoy nuestras acciones formativas incluyen muchos otros campos. En pocas palabras la podríamos dividir en tres áreas principales:

En primer lugar, la **formación profesional continua**, que está dirigida a los empleados del centro, como forma de ajustar la necesidad de adquirir Nuevos conocimientos entre nuestros empleados, y adaptarse al cambiante mundo de la atención socio sanitaria.

En segundo lugar, estaría la parte de **prácticas formativas**, dirigida a alumnos procedentes tanto de módulos medios, superiores, o certificados de profesionalidad y universitarios. En tercer lugar, tenemos la **formación dirigida a la población en general**, en este caso concreto a cuidadores de personas mayores dependientes, como forma de mejorar la calidad de los cuidados implementados en los domicilios por parte de cuidadores informales. Todos estos tipos de formación se han visto este año alterados por la pandemia, aunque se ha intentado mantener en la medida posible al menos la formación profesional, adaptándonos mediante la metodología online



CURSO	DOCENTE O ENTIDAD QUE ORGANIZA	HORAS	ASISTENTES PREVIOS (CATEGORÍA Y NÚMERO DE ASISTENTES)
Profesionales de referencia	Lares	5	Auxiliares
Introducción al modelo de AICP	Lares	5	12
Dilemas éticos relacionadas con la atención a las personas con demencias y con cuestiones planteadas por la pandemia	Matia	5	Grupo impulsor (10)
Formación para grupo impulsor sobre AICP	Lares	5	DIRECCIÓN (1)
claves para la adaptación de ambientes	Matia	5	Grupo impulsor (10)
Proceso de valoración interdisciplinar desde el punto de vista de la ACP	Matia	5	Equipo interdisciplinar (12)
CURSO Terapias NO farmacológicas (una aproximación desde la AICP)	Lares	8	Equipo Interdisciplinar(3)
Curso de habilidades directivas	Índice Consultoria	48	Mandos intermedios (3)
cuidar sin sujeciones: introducción al modelo Libera-care	Cuidados dignos	10	10 (reales 10)

Formación profesional continua

PRACTICAS FORMATIVAS 2021.

Al igual que sucedió durante 2021 las practicas formativas externas han estado marcadas por la situación de pandemia, ya que la propia normativa que añplica en los centros de servicios nsociales indicaba que en nivel 2 de alerat no swe aconejaba la realización de practicas, y en nivel 3 de alerta quedaba prohibido.

En este escenario se ha intentado que se realizaran las practicas con la mayoar normalidad pero el volumen de alumnos acogidos se ha visto alternado consideralbmnt respecto a otros años

<i>TITULO FORMATIVO</i>	<i>Nº ALUMNOS</i>	<i>ENTIDAD</i>
<i>GRADO MEDIO CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERIA</i>	<i>3 ALUMNOS</i>	<i>FORMACIÓN DUAL JAUME I</i>
<i>ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES (SSCS0208)</i>	<i>1 ALUMNO</i>	<i>GRUPÒ HEDIMA</i>
<i>ATENCIÓN PERSONA SITUAI ÓN DE DEPENDENCIA</i>	<i>1 ALUMNOS</i>	<i>POU CLAR</i>

12. SUBVENCIONES:

La Asociación Amigos de los Ancianos, como entidad de carácter no lucrativo, y asociación de interés público y social, se presenta anualmente a diferentes convocatorias de entidades públicas y privadas, para la concesión de ayudas para el desarrollo de diferentes programas de intervención, así como de mejora de la infraestructura y equipamiento, o realización de actividades.

En el cuadro posterior podemos ver en cifras las cantidades concedidas por las distintas administraciones, así como los conceptos de las mismas, viendo la comparativa con el año anterior

SUBVENCIONES RESUELTAS 2021				
Conselleria Igualdad políticas inclusivas	i	Concierto Social	55 plazas 15 plazas	1.204.500 97.200
Conselleria Igualdad políticas inclusivas	i	Ayudas Fines Sociales IRPF	Trasformación de modelo de cuidados ACP	5852.47
Conselleria Igualdad políticas inclusivas	i	Ayudas Fines Sociales IRPF	PG03 CUIDEM JUNTS	8602,83
Conselleria Igualdad políticas inclusivas	i	Ayudas Fines Sociales IRPF	OBRAS “sustitución tuberías”	20765.42
Ajuntament Ontinyent		Subvecniones sanitarias	Socio- “ PROGRAMA VOLUNTARIADO”	DE 3000

13. ESTUDIOS Y DATOS DEL CENTRO

A continuación pasamos a detallar algunos pequeños estudios, datos e información sobre la actividad del centro, que nos parecen importantes



13.1 ESTUDIO DATOS LABORALES

Los recursos humanos son uno de los aspectos más importantes dentro de la organización del centro residencial, y una de los pilares para conseguir la mayor calidad de servicio.

Nuestra cultura de empresa intenta formar un buen equipo profesionales con dedicación y vocación en este trabajo. Entre nuestra plantilla se cuenta con las siguientes figuras y categorías laborales y profesionales

CATEGORIAS LABORALES 2020

DIRECTOR	1
Jornada Completa	
SUBDIRECTOR A	1
Jornada Completa	
MEDICO	2
25h/mes	
ENFERMERAS	4
90h/sem	
PSICOLOGA	1
40h/sem	
25h/sem	
TASOC	1
35h/sem	
TERAPEUTA OCUPACIONAL	1
23h/sem	
INTEGRADORA SOCIAL	1
15h/sem Programa domiciliario	
GOBERNANTA	1
Jornada Completa	
FISIOTERAPEUTA	1
30h/sem	
AUXILIARES DE GERIATRIA	23
16 jornada completa dia	
4 jornada completa noche	
3 auxiliares de refuerzo (1/2 jornada)	
AUXILIAR DE LAVANDERIA	1
jornada completa	
PELUQUERA	1
1/2 jornada	
COCINERAS: Externo COMIDAS	
Jornada completa Servicio Externo	3

PINCHES	2
½ Jornada	

Durante el 2021, ha vuelto a crecer la media de trabajadores contratados, pasando de 43 a 48 trabajadores de media

PLANTILLA MEDIA DE TRABAJADORES EN SITUACIÓN DE ALTA

2020	2021
43.8	48.83

Empleados por servicio

RESIDENCIA	40
SAD	5
CUIDEM JUNTS	3

LISTADO PROMEDIO PLANTILLA

Periodo de Listado: 01/01/2021 - 31/12/2021

Sexo : Hombre

Descripción	Fijos	Eventuales	Total
Trabajadores en Alta al Inicio	5	2	7
Altas durante el periodo	2	4	6
Bajas durante el periodo	1	6	7
Trabajadores en Alta al Final	6	0	6
Plantilla media discapacitados >o=33%	0	0	0
Plantilla media Total	4,581	1,109	5,69

Sexo : Mujer

Descripción	Fijos	Eventuales	Total
Trabajadores en Alta al Inicio	33	13	46
Altas durante el periodo	9	52	61
Bajas durante el periodo	7	47	54
Trabajadores en Alta al Final	35	18	53
Plantilla media discapacitados >o=33%	0	0,827	0,827
Plantilla media Total	29,812	13,418	43,23

Total Empresa

Descripción	Fijos	Eventuales	Total
Trabajadores en Alta al Inicio	38	15	53
Altas durante el periodo	11	56	67
Bajas durante el periodo	8	53	61
Trabajadores en Alta al Final	41	18	59
Plantilla media discapacitados >o=33%	0	0,827	0,827
Plantilla media Total	34,393	14,527	48,92

13.1 ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Una vez concluido el año se realizan encuestas de satisfacción para ver las distintas opiniones existentes sobre nuestro servicio. Estas encuestas van dirigidas a los principales actores, que interactúan en el centro, y cuya voz es importante para nuestra evaluación y mejora continua.

13.1.2 RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.

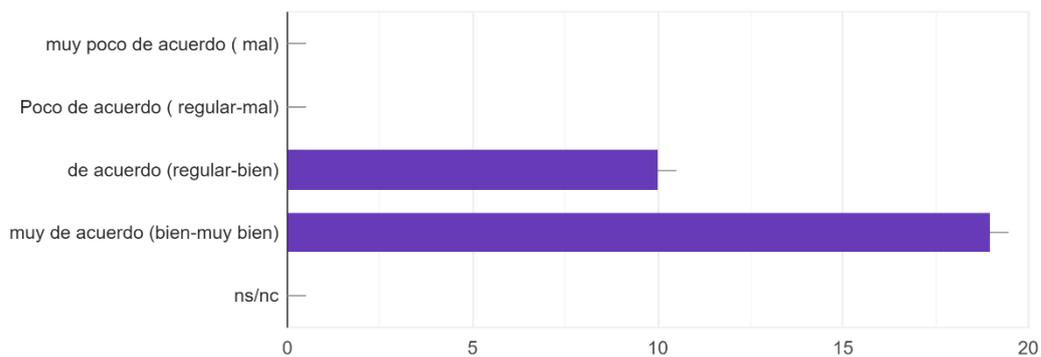
PERÍODO VALORADO 2021

RESIDENTES

ALOJAMIENTO Y ENTORNO

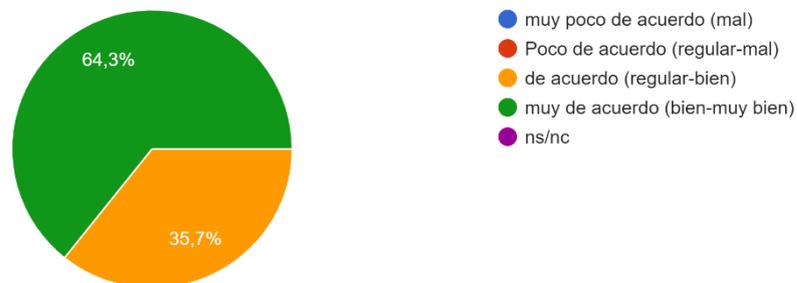
Las instalaciones del centro son adecuadas?

28 respuestas



Considera la limpieza del centro correcta)

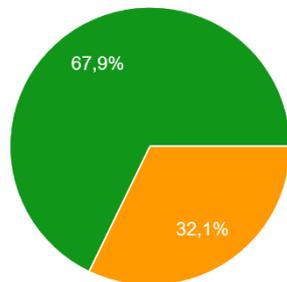
28 respuestas



CUIDADOS BASICOS

En caso de necesitarla, cree que recibe la ayuda adecuada para su correcta higiene personal?

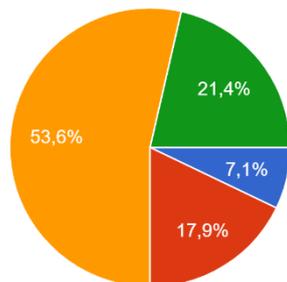
28 respuestas



- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

Esta satisfecho/a con la comida del centro?

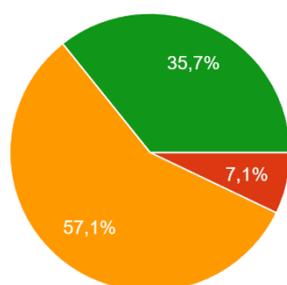
28 respuestas



- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

Considera adecuada la limpieza y cuidado de su ropa?

28 respuestas

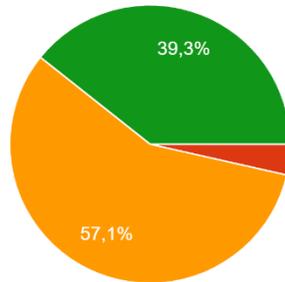


- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

ATENCIÓN SANITARIA

Atención médica: Esta satisfecho/a con la atención médica que le proporciona el centro?

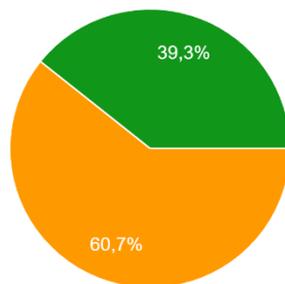
28 respuestas



- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

Atención de enfermería: Esta satisfecho/a con la atención de enfermería que le proporciona el centro?

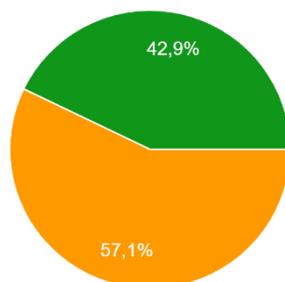
28 respuestas



- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

Actividades de rehabilitación: Esta satisfecho/a con la atención que le proporciona "el fisio" del centro?

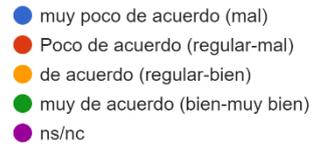
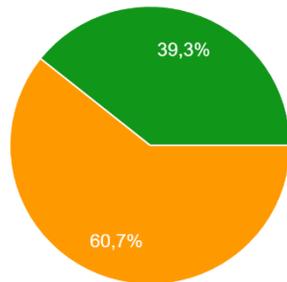
28 respuestas



- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

Atención psicológica: Esta satisfecho/a con la atención que le proporciona la psicóloga/o del centro?

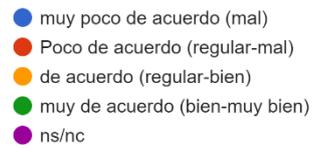
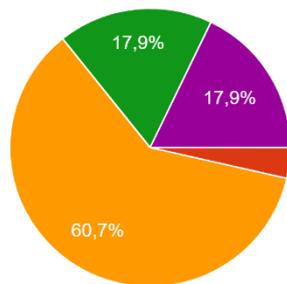
28 respuestas



ACTIVIDADES

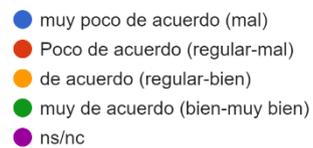
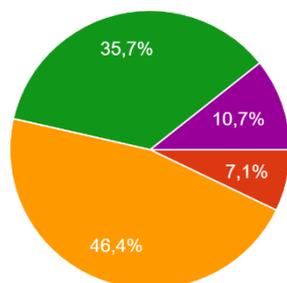
Las actividades de terapia ocupacional que ofrece el centro, son adecuadas y suficientes para usted?

28 respuestas



Las actividades de Animación sociocultural que ofrece el centro, son adecuadas y suficientes para usted?

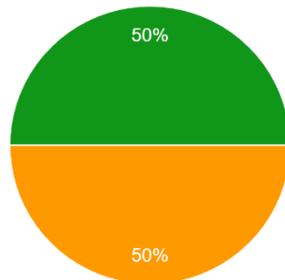
28 respuestas



ATENCIÓN SOCIAL Y FAMILIAR

Considera que la información, orientación y asesoramiento respecto a problemas y recursos sociales es adecuada?

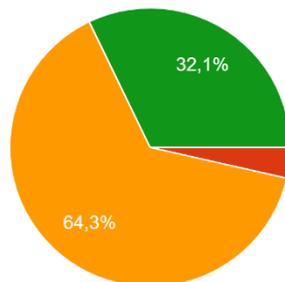
28 respuestas



- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

Considera que sus relaciones personales con otras/os usuarios en el centro son respetuosas y cordiales?

28 respuestas

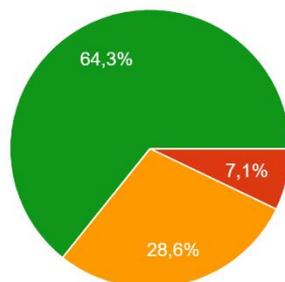


- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

TRATO PERSONAL

El personal del centro, le trata con amabilidad y respeto?

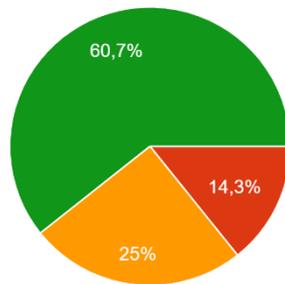
28 respuestas



- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

Ante cualquier problema, recibe la ayuda adecuada por parte de los profesionales?

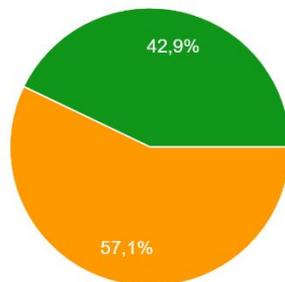
28 respuestas



- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

En el centro se respeta su intimidad?

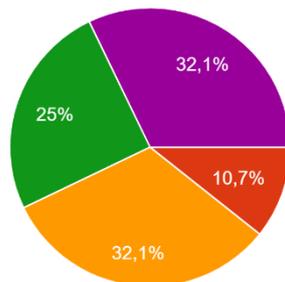
28 respuestas



- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

Cree que su opinión se tiene en cuenta en el centro?

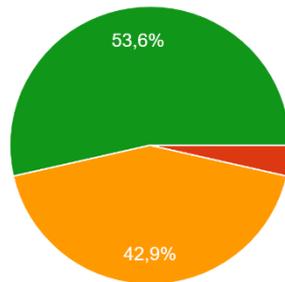
28 respuestas



- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

El personal del centro le permite realizar las tareas que puede hacer por si mismo(comer, vestirse...)

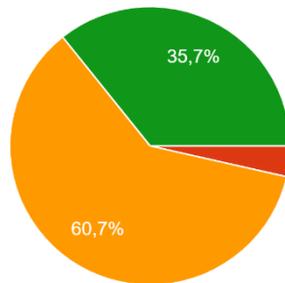
28 respuestas



- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

Sus objetos personales son tratados correctamente?

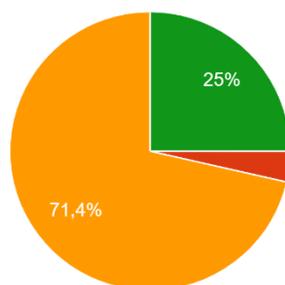
28 respuestas



- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

Considera que sus relaciones personales en el centro son respetuosas y cordiales?

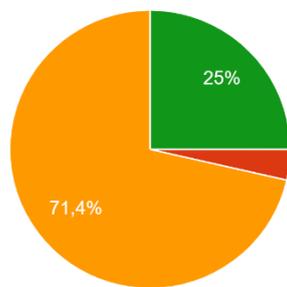
28 respuestas



- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

Considera que sus relaciones personales en el centro son respetuosas y cordiales?

28 respuestas

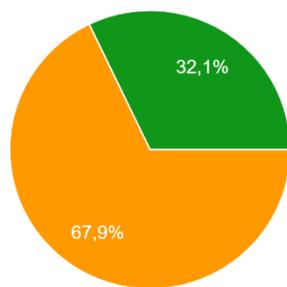


- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

SUJECCIONES

Conoce el programa de sujeciones que se lleva a cabo en el centro?

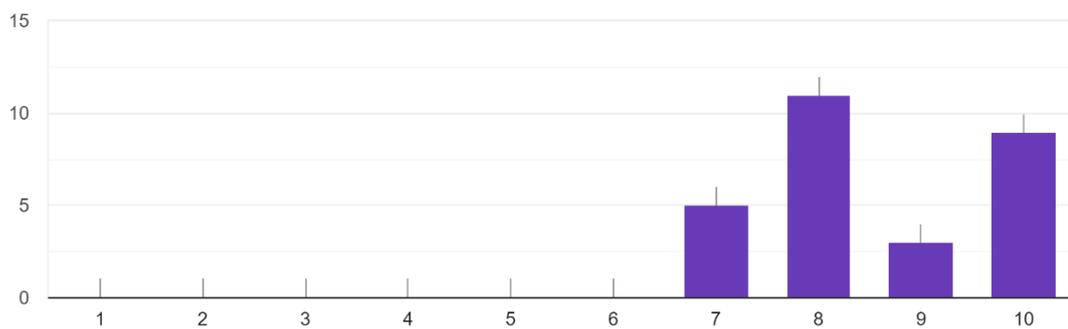
28 respuestas



- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

Puntúe el programa de sujeciones

28 respuestas

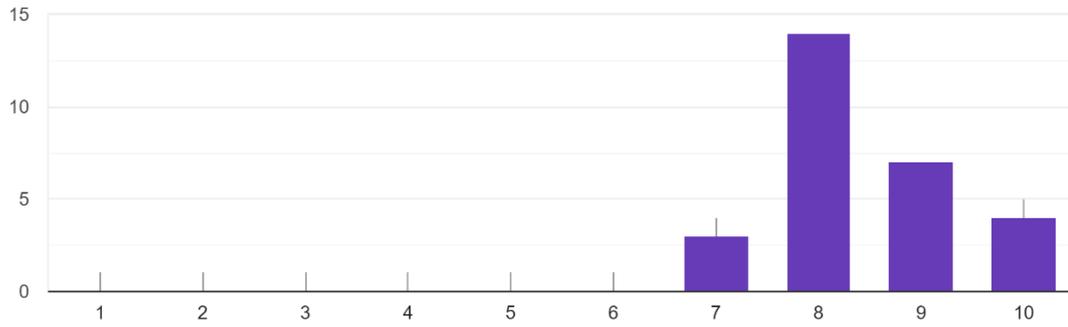




C/ Gomis 53 Ontinyent
46870 962381285
direccion@residenciasanfrancisco.com
<http://www.residenciasanfrancisco.com>

PUNTUACIÓN GLOBAL DEL CENTRO

Puntúe el centro
28 respuestas



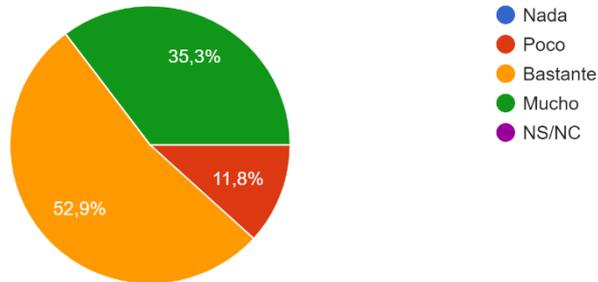
13.1.3 RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.

PERÍODO VALORADO 2021

TRABAJADORES

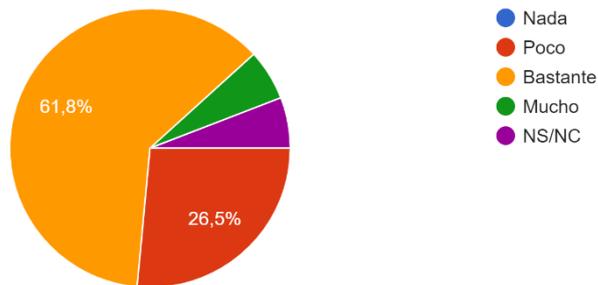
1. ¿Tienes independencia a la hora de hacer tu trabajo? sin título

34 respuestas



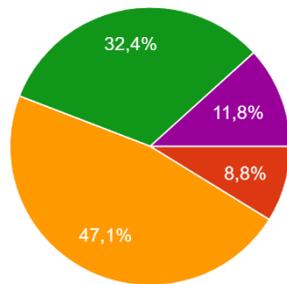
2. ¿ Es estimulante tu ambiente de trabajo?

34 respuestas



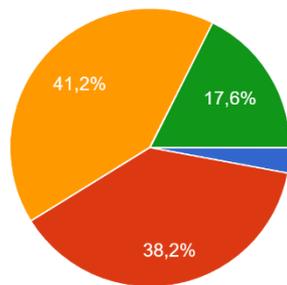
3. ¿El trabajo en equipo que haces te gusta?

34 respuestas



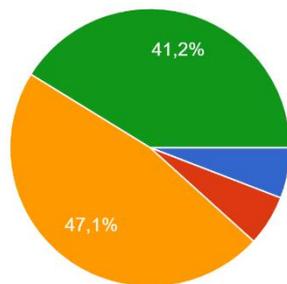
4. ¿Tienes mucho estrés en tu trabajo?

34 respuestas



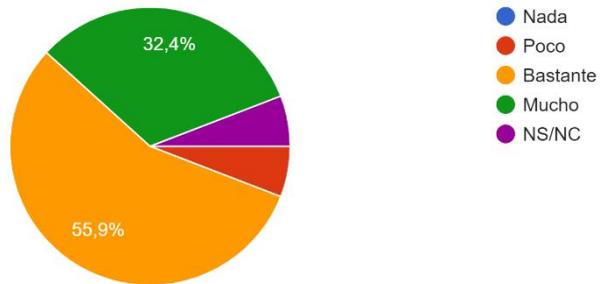
5. ¿Te sientes útil con tu trabajo?

34 respuestas



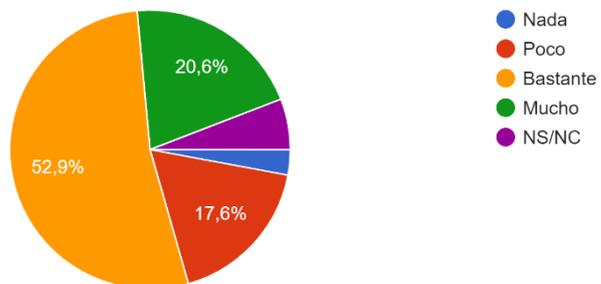
6. ¿Te sientes satisfecho de trabajar en tu centro?

34 respuestas



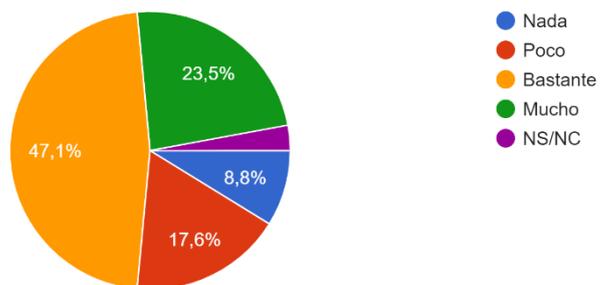
7. ¿Puedes expresar tus opiniones sobre tu trabajo?

34 respuestas



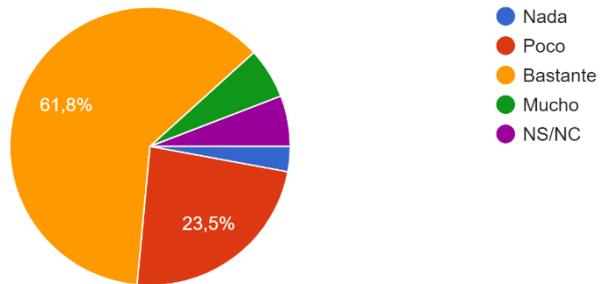
8. ¿Participas en las decisiones relativas a tus tareas?

34 respuestas



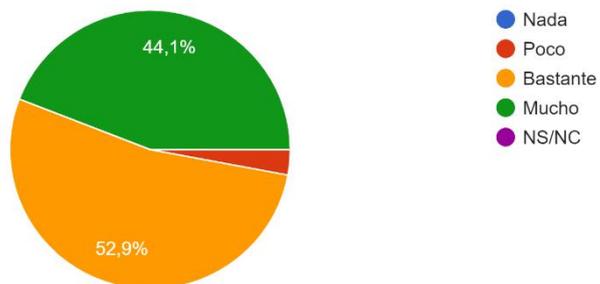
9. ¿Las sugerencias que haces son valoradas en tu entorno?

34 respuestas



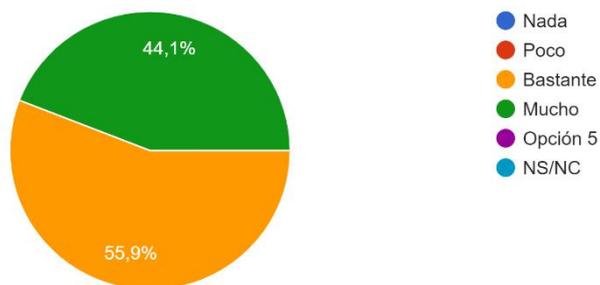
10. ¿Conoces bien cuales son los objetivos de tu servicio?

34 respuestas



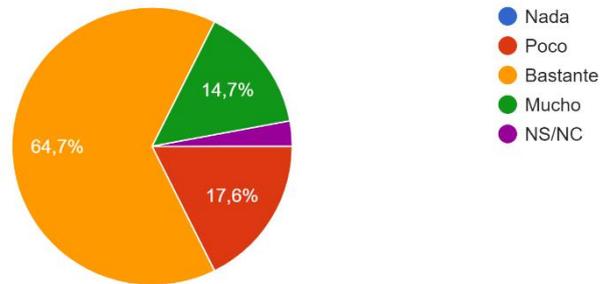
11. ¿Conoces tus funciones dentro de la organización?

34 respuestas



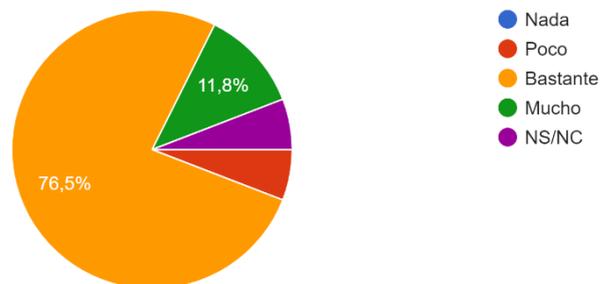
12. ¿Conoces tus derechos y obligaciones laborales?

34 respuestas



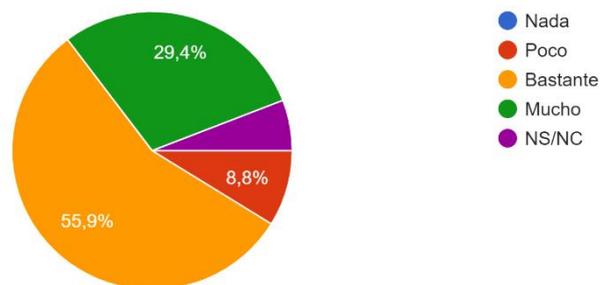
13. ¿Tienes buenas relaciones con los responsables del centro?

34 respuestas



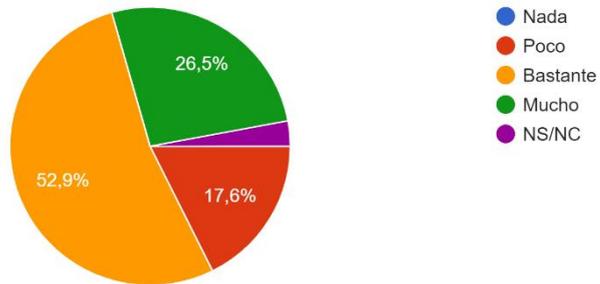
14. ¿Tienes buenas relaciones con los compañeros del centro?

34 respuestas



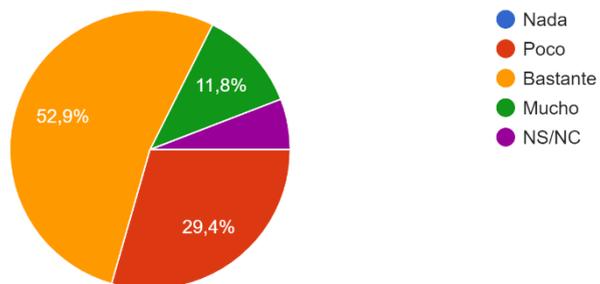
15. ¿Conoces los sistemas de comunicación del centro?

34 respuestas



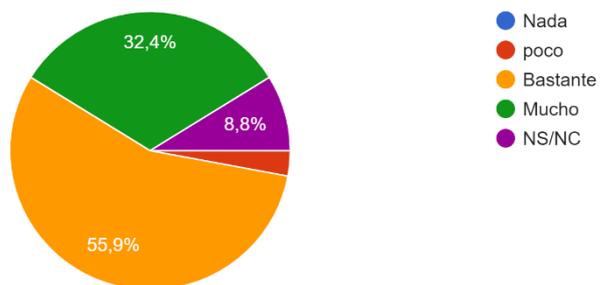
16. ¿Como valoras la comunicación en tu centro?

34 respuestas



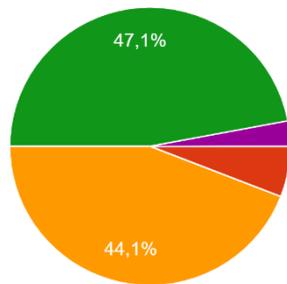
17. ¿Estarias dispuesto a contribuir a la mejora de tu centro?

34 respuestas



18. ¿Te sientes satisfecho con el trabajo que realizas?

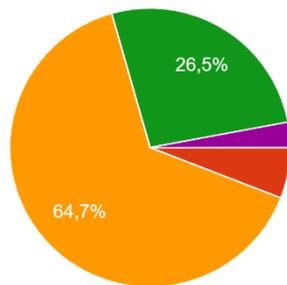
34 respuestas



● Nada
● Poco
● Bastante
● Mucho
● NS/NC

19. ¿Tu trabajo te parece atractivo e interesante?

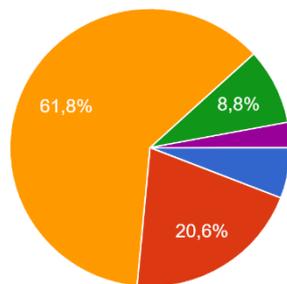
34 respuestas



● Nada
● Poco
● Bastante
● Mucho
● NS/NC

20. ¿Conoce la política de calidad?

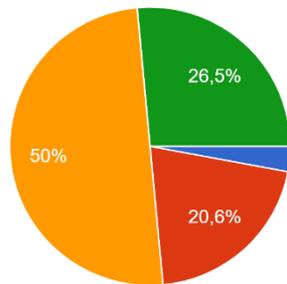
34 respuestas



● Nada
● Poco
● Bastante
● Mucho
● NS/NC

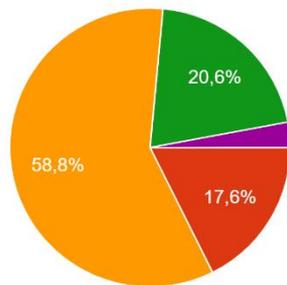
21. ¿Conoces el organigrama del centro?

34 respuestas



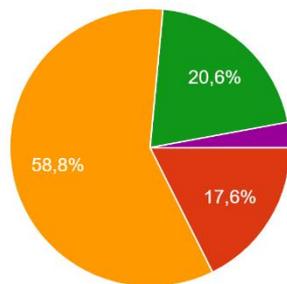
22. ¿Conoces los objetivos del centro?

34 respuestas



23. ¿Se te ha facilitado información acerca de tus funciones?

34 respuestas



24.A continuació puedes hacer cualquier queja, sugerencia o comentario acerca del centro y/o su organización.

7 respuestas

Mejoraría el Orden en general del centro, salas, items etc...

Falta más comunicación, organización entre el equipo

Esperant q tots els canvis q vinguen sigen per a be i continuem en el bon ambient q avans teniem

Como queja, creo que a veces hay más interés por destacar como "líder o mejor que nadie", en lugar de mejorar cada día para dar mejor calidad.

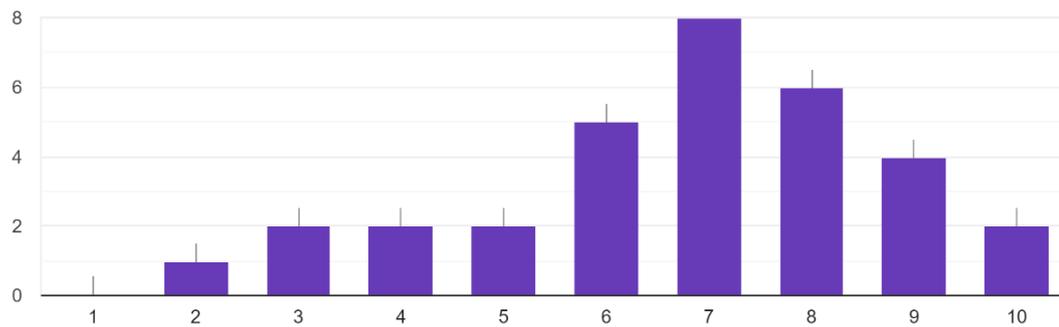
Me gusta el modelo AICP, conoces mucho mejor las necesidades de los reside

Informacion a todos los trabajadores de los nuevos cambios para no enterarse por terceros

Horario de trabajo poca satisfecha

25.Puntúe del uno al diez, que le parece la formación ofrecida por el centro este año.

32 respuestas



26.¿ Que cursos serian de su interés para el próximo año?

16 respuestas

Siempre se aprende algo de cualquier tema

Acp, intimidad. No sujetos.

Cursos parte social

Actualizaciones o protocolos geriátricos

Seguir creciendo de gerocultor

AICP/ Gestión emocional residentes

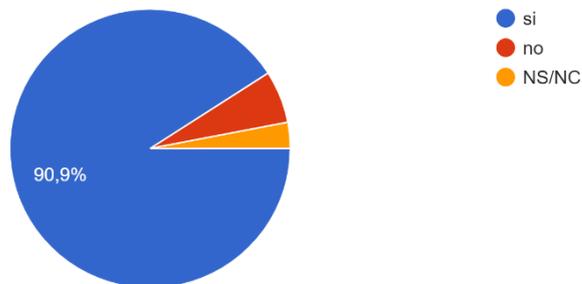
Asertividad y trabajo en equipo

Trabajo en equipo y compañerismo

Maneras i formas para atender mejor las necesidades de las personas mayores

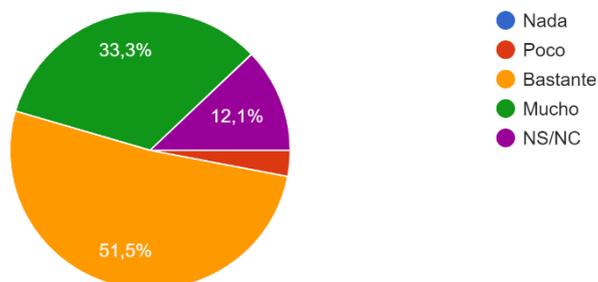
27.¿ Conoce el programa NO SUJETES, que se lleva a cabo en el centro?

33 respuestas



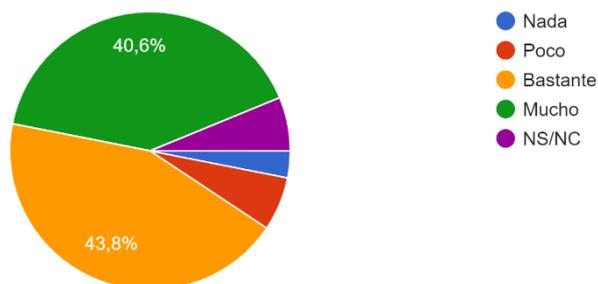
28. ¿Crees que se ha mejorado en la calidad de los cuidados de los residentes desde la puesta en marcha del programa?(Contesta a esta pregunta solo si ha respondido si en la pregunta anterior)

33 respuestas



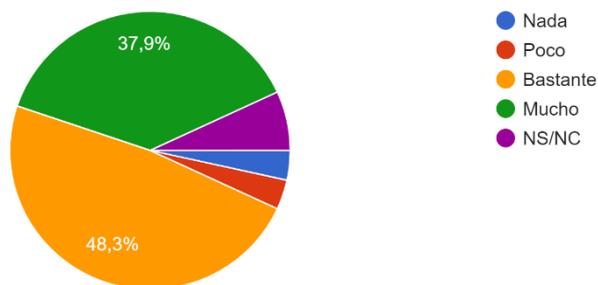
29. ¿Te es más grato trabajar sin sujeciones?(Contesta a esta pregunta solo si ha respondido si en la pregunta anterior)

32 respuestas



30. ¿Te es más grato trabajar sin sujeciones?(Contesta a esta pregunta solo si ha respondido si en la pregunta anterior)

29 respuestas



13.1.4 RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.

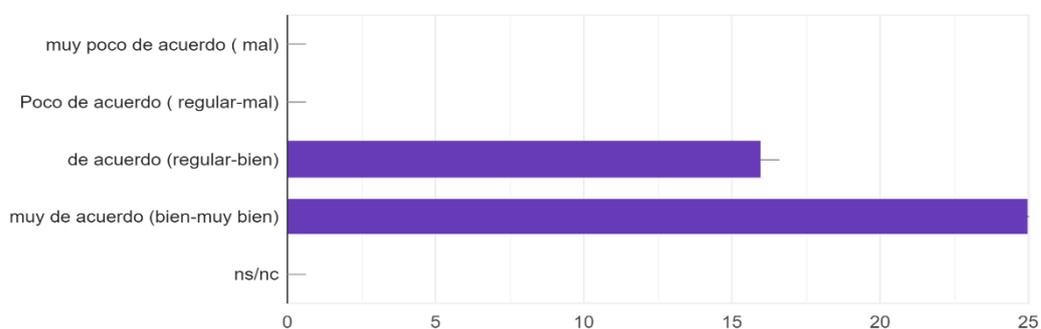
PERÍODO VALORADO 2021

FAMLIARES DE RESIDENTES

ALOJAMIENTO Y ENTORNO.

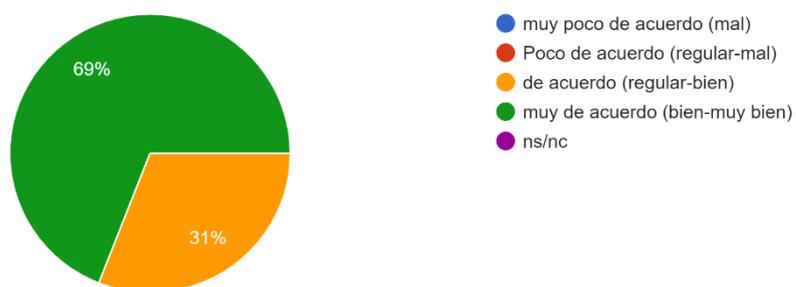
Las instalaciones del centro son adecuadas?

41 respuestas



Considera la limpieza del centro correcta)

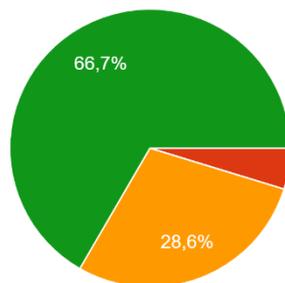
42 respuestas



CUIDADOS BASICOS

En caso de necesitarla, cree que su familiar recibe la ayuda adecuada para su correcta higiene personal?

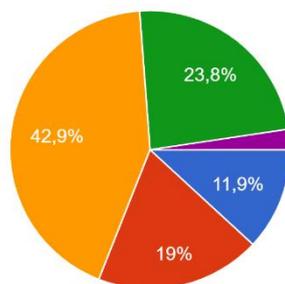
42 respuestas



- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

El residente esta satisfecho/a con la comida del centro?

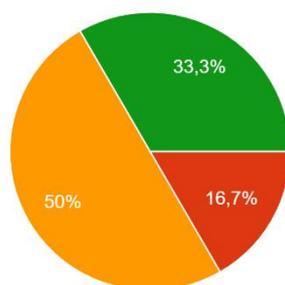
42 respuestas



- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

Considera adecuada la limpieza y cuidado de la ropa del residente?

42 respuestas

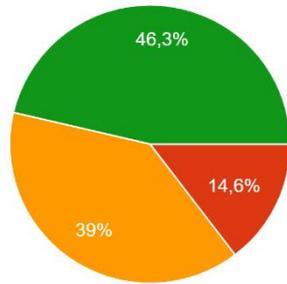


- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

ATENCIÓN SANITARIA

Atención médica: Esta satisfecho/a con la atención médica que proporciona el centro a su familiar?

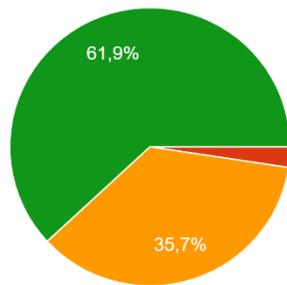
41 respuestas



- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

Atención de enfermería: Esta satisfecho/a con la atención de enfermería que proporciona el centro a su familiar?

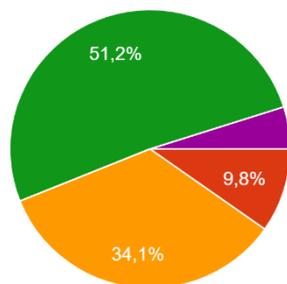
42 respuestas



- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

Actividades de rehabilitación: Esta satisfecho/a con la atención que proporciona "el fisio" del centro a su familiar?

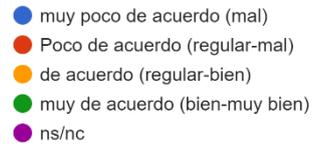
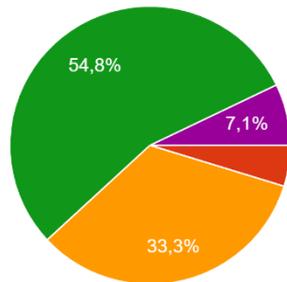
41 respuestas



- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

Atención psicológica: Esta satisfecho/a con la atención que proporciona la psicóloga/o del centro a su familiar?

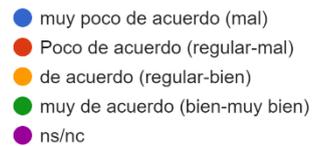
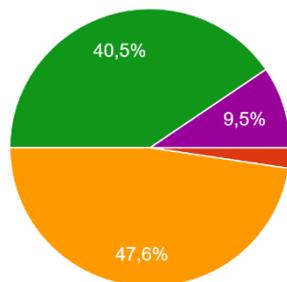
42 respuestas



ACTIVIDADES

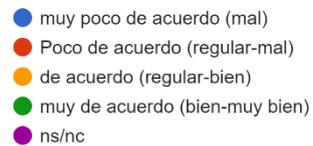
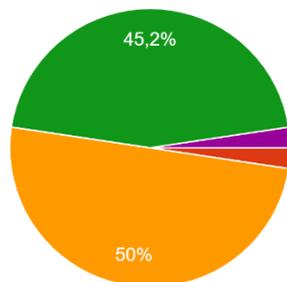
Las actividades de terapia ocupacional que ofrece el centro, son adecuadas y suficientes para los residentes?

42 respuestas



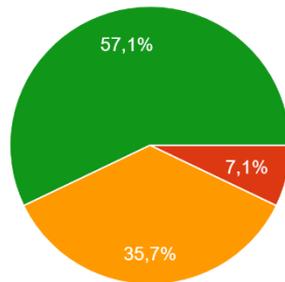
Las actividades de Animación sociocultural que ofrece el centro, son adecuadas y suficientes para los residentes?

42 respuestas



Considera que la información, orientación y asesoramiento respecto a problemas y recursos sociales es adecuada?

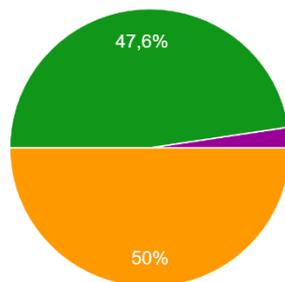
42 respuestas



- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

Considera que las relaciones personales de su familiar con otras/os usuarios en el centro son respetuosas y cordiales?

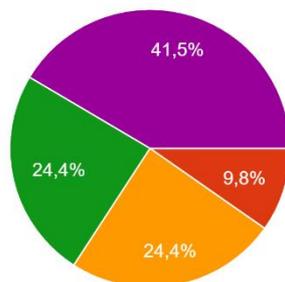
42 respuestas



- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

Hay un cuestionario específico para familias?

41 respuestas

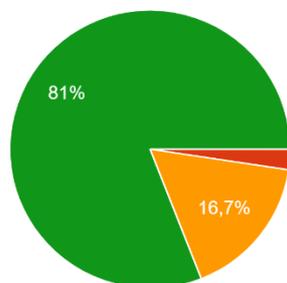


- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

TRATO PERSONAL

El personal del centro, trata con amabilidad y respeto a los residentes?

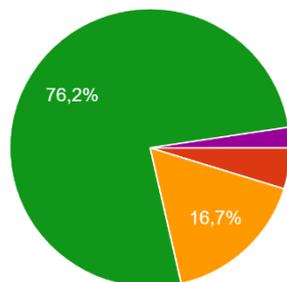
42 respuestas



- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

Ante cualquier problema, su familiar recibe la ayuda adecuada por parte de los profesionales?

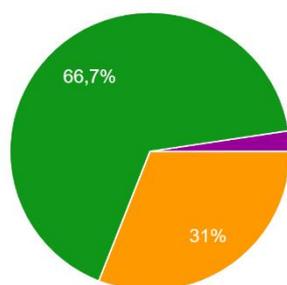
42 respuestas



- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

En el centro se respeta la intimidad de los residentes?

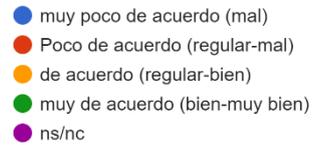
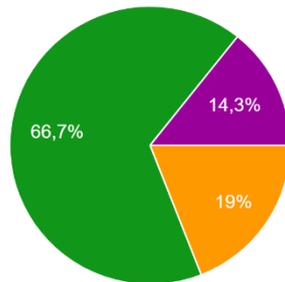
42 respuestas



- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

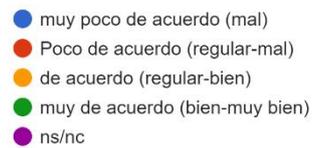
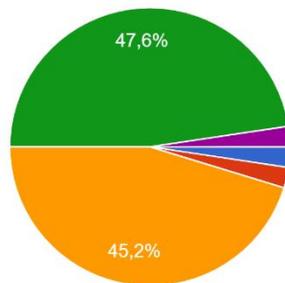
El personal del centro permite a los residentes realizar las tareas que puede hacer por si mismos(comer, vestirse...)

42 respuestas



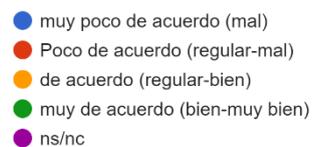
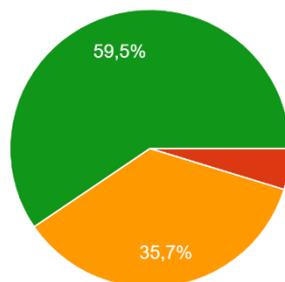
Los objetos personales de los residentes son tratados correctamente?

42 respuestas



Considera que las relaciones personales en el centro de los residentes son respetuosas y cordiales?

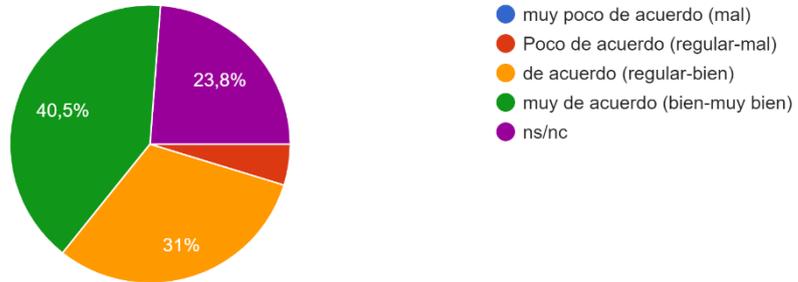
42 respuestas



SUJECCIONES

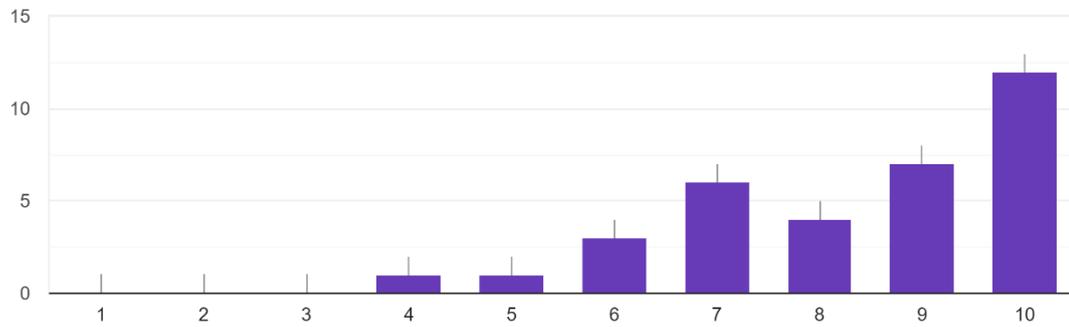
Conoce el programa de sujeciones que se lleva a cabo en el centro?

42 respuestas



Puntúe el programa de sujeciones

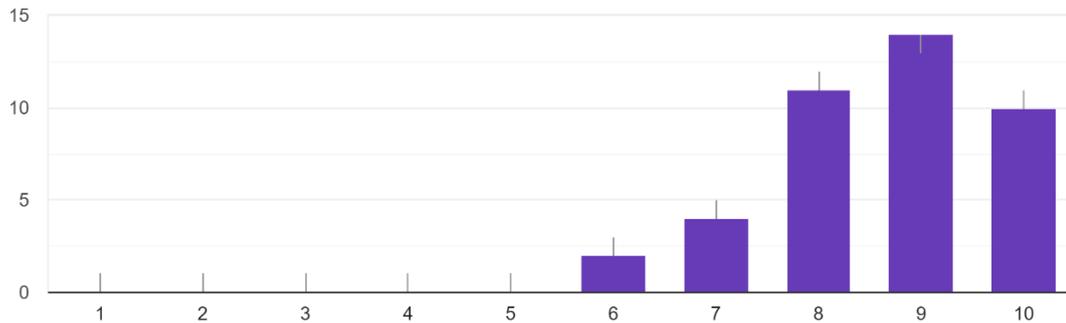
34 respuestas



PUNTUACIÓN GLOBAL DEL CENTRO

Puntúe el centro

41 respuestas



A Continuación, pasamos a exponer aquellos comentarios que se han realizado por parte de los familiares en relación a los aspectos que más han gustado y menos han gustado del centro. Se añade a los mismo un pequeño feedback, o respuestas sobre algunos comentarios, para aclarar dichas situaciones.

- **La comida ha empeorado en los últimos tiempos**

Es una opinión válida y respetable, pero esta opinión no refleja la valoración total que ha aparecido en estas encuestas, que precisamente se hacen para valorar por todos los usuarios y familiares determinados aspectos del centro. Ya que las opiniones personales solo expresan el sentir de quien las expresa.

Como puede observarse en el apartado de comidas. La valoración de este año, es parecida a la de los últimos dos años, y no refleja lo que se expone en este comentario

De igual modo en 2021 los familiares han podido entrar a comer en ningún momento en el centro por el COVID. Esperemos que pronto se pueda volver a abrir el comedor también para familiares, y puedan probar de primera mano nuevamente la comida.

- **Las malas contestación, por parte de algunas auxiliares**

Dentro del sistema de calidad del centro, prestamos especial interés por la actitud y compromiso de todos los empleados del centro, agradeceríamos antes situaciones como las que se reflejan de este comentario, fueran notificadas a la dirección del centro, Puesto que necesitamos aprender de nuestros errores, y corregir aquellos aspectos, que deben mejorar. Sino se expresa

quien es el causante de esta situación resulta difícil de corregir, por lo que les emplazamos a que, si en algún momento se genera conflicto con algún empleado, o consideran que se ha realizado una mala actuación, puedan expresarlo en beneficio de todos.

- **Algunos cambios q están realizando.**

Al igual que sucede en el comentario anterior, resulta difícil actuar o dar contestación a un comentario o queja, cuando es excesivamente generalista. Entendemos que no gusten los cambios que se están realizando, y precisamente el 2020, 2021 y 2022, son años de muchos cambios principalmente no deseados por la COVID. En 2022, tenemos un nuevo reto, significa retroceder en algunos cambios que se tuvieron que implementar por el COVID. Lo que generara también molestias a los usuarios, y por otro lado cambios más positivos, que suponen mejoras para ellos, como es la evolución hacia el modelo de atención centrado en la persona.

- **La falta de personal sobre todo los fines de semana**

Este comentario, aunque muy respetable, no está basado en datos empírico, ni nuestra realidad del centro, durante todo el 2021, el número de gerocultoras ha sido el mismo que en 2020, y ha sido igual en días laborales que domingos, que festivos, Además se ha reforzado la recepción.

De igual modo el número de gerocultoras en el centro, no ha parado de crecer desde 2016

En 2021, se pasó a trabajar con 4 unidades de convivencia, y dos auxiliares en cada una de ellas, lo que suponía 8 auxiliares por turno, cosa insólita hasta la fecha.

- **Que no hay médico y enfermera suficiente**

Tal y como se informó en un comunicado de 18/11 /2021. La atención tanto medica como de enfermería, se encuentra cubierta tal y como ordena la ley de 4 de febrero de 2005 de acreditación de centros. En el caso de médico, se pudo sustituir la baja del médico titular, y cumplir con las 25 horas de medico a la semana.

En el caso de enfermería siempre se ha contado con una ratio superior al que marca la misma normativa. Para un centro de nuestro tamaño y características el centro debería contar con 64 horas a la semana de enfermería. Y tenemos en la actualidad más de 80 horas semanales.

Estamos hablando de residencias no medicalizadas donde tiene porque haber atención continua, y los ingresos económicos por las plazas tampoco lo permiten

Todo lo que son emergencias médicas, se deriva a los servicios públicos de salud, como cualquier persona que vive en un domicilio, y así lo recoge la normativa actual

- **No poder entrar al centro**

Entendemos y compartimos que esta es la mayor molestia que estamos teniendo que soportar. Tanto familiares, como personas usuarias, como empleados. Esto es debido a la situación de

COVID, y las normativas aplicadas por la Conselleria de igualdad, a las que nos tenemos que someter. Esperemos que puedan darse avances pronto.

Mayor actividad

- **Quizá no tener una persona asignada para posibles consultas, sobre los residentes**

El centro ha trabajado mucho en este aspecto, basándonos en el modelo de atención centrada en la persona, se están asignando auxiliares de referencia a cada persona usuaria. En todo caso la dirección, siempre está abierta para cualquiera de vosotros, así como la nueva supervisora del centro.

No obstante, si usted es el autor de este comentario y está leyendo esta reseña, le ruego se ponga en contacto con nosotros para poder abordar este caso concreto

- **Tener que llamar para ir de visita**

Entendemos y compartimos que esta es una molestia que estamos teniendo que soportar. Tanto familiares, como personas usuarias, como empleados. Esto es debido a la situación de COVID, y las normativas aplicadas por la Conselleria de igualdad, a las que nos tenemos que someter. No obstante, siempre hemos intentado ser lo más flexibles posibles, sobre todo en las salidas, en cuanto a las visitas, no cabemos todos en el centro al mismo tiempo, y la entrada está prohibida sin cita

- **El horario de la cena.**

Debido a cambios organizativos del centro, el horario de la cena se tuvo que adelantar, lo que es cierto que causa molestias, para las salidas y visitas.

En marzo de 2022, hemos vuelto a dejar el horario de las cenas, en su hora prepandemia.

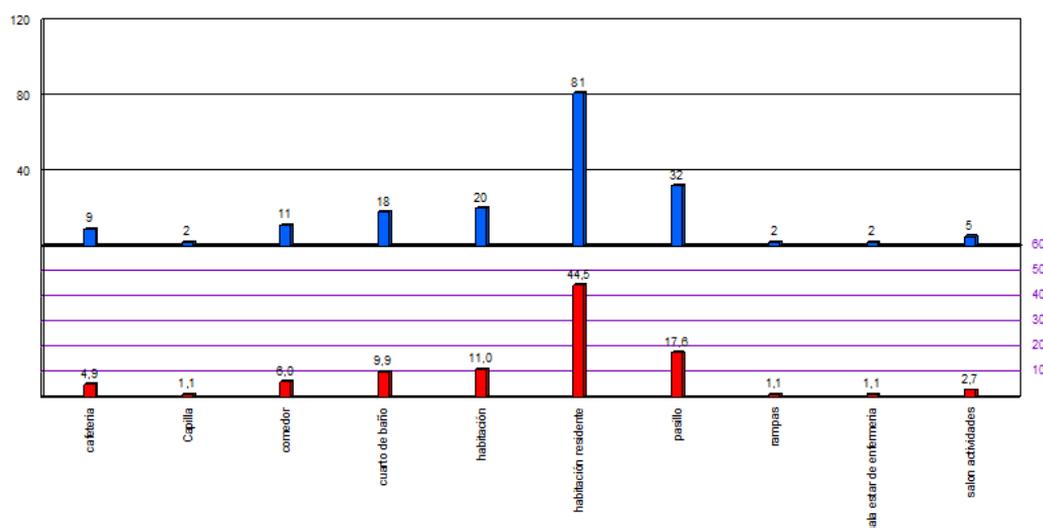
13.1.4 Estudio anual de caídas.

Dentro del programa “no sujetes” y adjunto al programa de rehabilitación del centro, se realiza anualmente el estudio de caídas, para llevar un seguimiento de este síndrome geriátrico. Resulta importante para poder estudiar las causas y consecuencias de las caídas.

INTRODUCCIÓN:

En este año 2021 se han producido un total de 182 caídas, producidas por 41 residentes. También cabe destacar que hemos tenido 148 NO CAÍDAS producidas por 30 residentes.

A continuación se detallan las estadísticas de caídas, relacionadas con la fecha y hora de la caída, factores de riesgo, circunstancias y consecuencias.



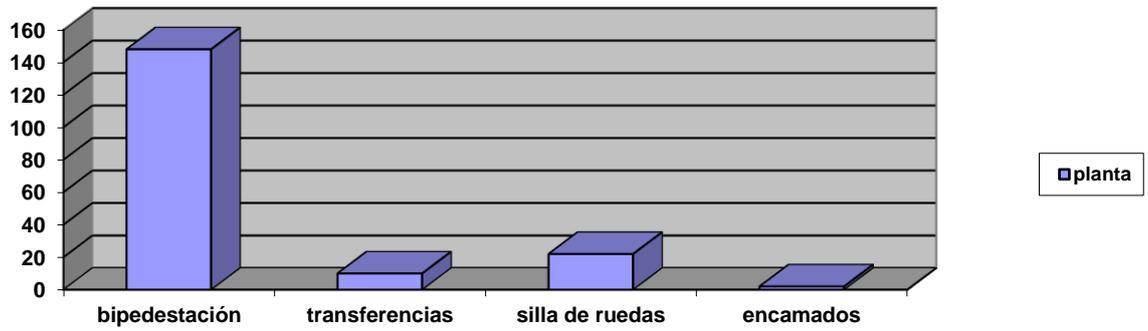
CIRCUNSTANCIAS DE LAS CAÍDAS

Bipedestación: aquellas que se producen de pie sin moverse o pequeños movimientos como coger algo del armario o tropezar ...

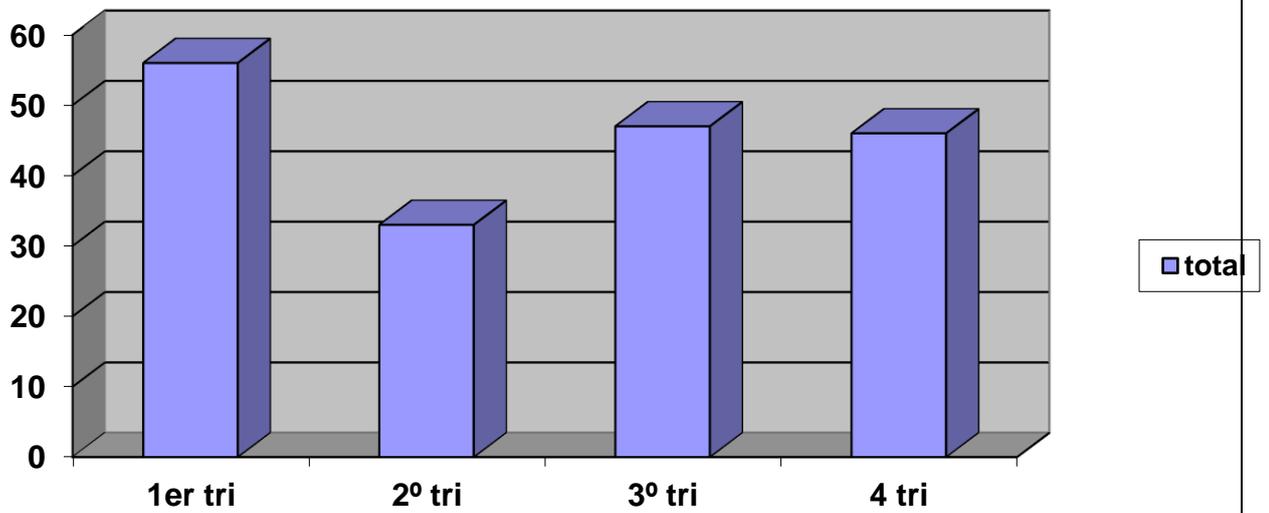
Transferencias: levantarse o acostarse en la cama, levantarse o sentarse en la silla,...

Silla de ruedas: levantarse o sentarse en la silla de ruedas, resbalarse de ella, inclinarse hacia delante,...

Encamados: aquellos que caen estando acostados



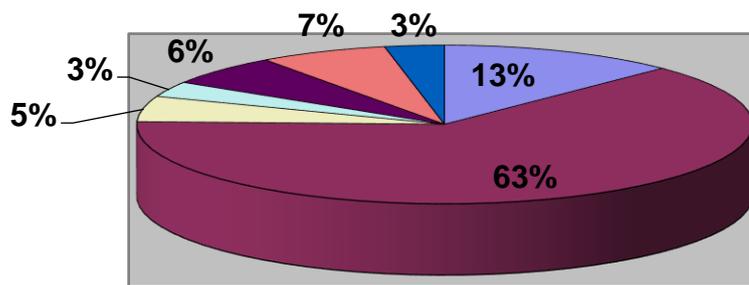
RELACIÓN CAÍDAS Y MESES DEL AÑO.



CONSECUENCIAS CAÍDAS

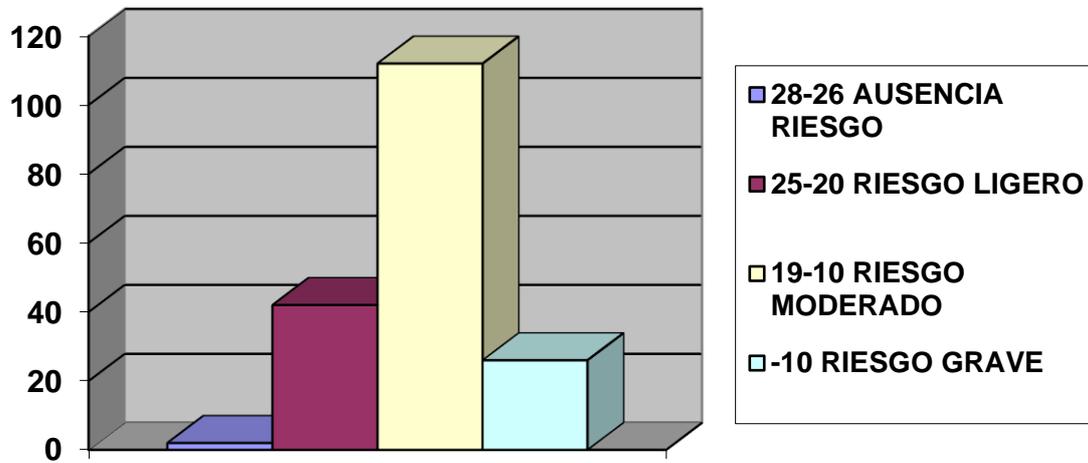
- 1: rasguños
- 2: contusiones
- 3: nada aparente
- 4: aplicación de puntos
- 5: fractura
- 6: hematoma
- 7: herida/corte sin puntos

EN TOTAL:

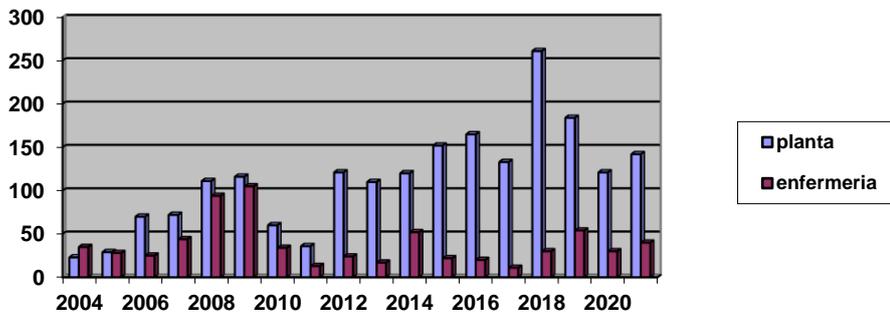


<input type="checkbox"/> contusiones	<input type="checkbox"/> nada aparente	<input type="checkbox"/> aplic.puntos
<input type="checkbox"/> fractura	<input type="checkbox"/> hematoma	<input type="checkbox"/> herida sin puntos
<input type="checkbox"/> hospital		

ESTUDIO INCIDENCIA DE CAÍDAS CON RELACIÓN AL TINETTI



GRÁFICA COMPARATIVA CON AÑOS ANTERIORES.



CONCLUSIONES:

En este año 2021 se ha producido un incremento leve en comparación con el año anterior, se ha pasado de 151 en el 2020 a 182, todo ello a pesar de las medidas de prevención que se propusieron y el haber hecho mucho más hincapié en los factores desencadenantes de las mismas. Esto es debido a la gran inversión que hemos hecho en tecnología preventiva, ahora todas las camas de la residencia pueden alcanzar la cota 0 en caso de necesitarlas, y disponemos de 17 sensores de detección de caídas 8 de presión y 9 de movimiento

Las caídas se han producido más en el grupo de asistidos y ligadas sobre todo a las bipedestación (tropiezos, resbalones, mareos ,...)

Si relacionamos la incidencia de caídas con la escala de Tinetti, vemos que el mayor número de caídas se han producido en el grupo de residentes con un tinetti comprendido entre 19-10, con un riesgo moderado, seguido de riesgo grave, con una puntuación menor de 10.

Tanto en planta como en enfermería el mayor número de caídas no han tenido consecuencias importantes, seguido por contusiones y rasguños.

ACCIONES PREVENTIVAS

Como acciones preventivas se proponen los siguientes consejos:

→ tropiezos:

- evitar objetos mal colocados en el suelo y mobiliario innecesario
- buena iluminación de las habitaciones
- eliminar objetos del suelo y cables

→ mareos:

- revisar la medicación por parte del médico
- ayuda para los cambios y transferencias, sentarse, levantarse y acostarse

→ para prevenir las caídas por alteraciones del equilibrio y de la inestabilidad en la marcha:

- Hacer una buena valoración de la marcha, del equilibrio y de las reacciones posturales
- enseñar a manejar dispositivos de ayuda para la deambulación a quien lo necesite.
- Ayudar a la deambulación dentro de lo posible
- Utilizar calzado que sujete bien el talón y dentro de lo posible que sea antideslizante
- Prevenir el miedo a caerse: aprender a caerse, a levantarse y a pasar de un medio a otro
- Reeducación del equilibrio y de las reacciones que rodean a las caídas
- Lucha contra la retropulsión
- Ejercicios de estática y desarrollo de los reflejos

→ Resbalones:

- zapatillas y suelos antideslizantes
- no usar alfombrillas y en todo caso que éstas estén sujetas al suelo
- comprobar los productos de limpieza

→ En la calle:

- prestar atención a los semáforos y pasos de peatones
- atención al pavimento irregular

