

PROGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES 2023

RESIDENCIA SAN FRANCISCO
ASOCIACIÓN AMIGOS DE LOS ANCIANOS

INDICE

- 1) INTRODUCCIÓN
- 2) LA ASOCIACIÓN
- 3) EL CENTRO
- 4) LINEAS ESTRATEGICAS DE LA ORGANIZACIÓN
- 5) PRESUPUESTO
- 6) INVERSIONES 2023
- 7) BENEFICIARIOS
- 8) PROGRAMA DE ACTIVIDADES
 - 8.1 PROGRAMA DE REHABILITACIÓN FUNCIONAL
 - 8.2 PROGRAMA DE ANIMACIÓN SOCIO-CULTURAL
 - 8.3 PROGRAMA SANITARIO
 - 8.4 PROGRAMA DE POTENCIACIÓN DE VÍNCULOS FAMILIARES
 - 8.5 PROGRAMA ESTIMULACIÓN COGNITIVA
 - 8.6 PROGRAMA “REDUCCIÓN DE SUJECCIONES”.
 - 8.7 PROGRAMA DE VOLUNTARIADO
 - 8.8 PROGRAMA TERAPIA OCUPACIONAL
 - 8.9 PROGRAMA DE TMC (TRANSFORMACIÓN DEL MODELO DE CUIDADOS)
 - 8.10 NPROGRAMA CUIDEM JUNTS
 - 8.11 SERVICIO AYUDA A DOMICILIO
 - 8.12 PROGRAMA ESPIRITUALIDAD
- 9 PLAN DE CALIDAD
- 10 PLAN DE FORMACIÓN
11. SUBVENCIONES
12. PREVISION PLANTILLA 2023
13. EVALUACIÓN PROGRAMAS

1. INTRODUCCIÓN

Este documento contiene el Programa General de Actividades de la Residencia San Francisco, organización del sector no lucrativo, gestionada por la ASOCIACIÓN AMIGOS DE LOS ANCIANOS.

El programa tiene diversos apartados, es un documento que se ha desarrollado para exponer al público todas aquellas actividades, que la Asociación realiza, de manera que de un repaso a todos los proyectos y programas que se van a llevar a cabo.

Este documento de consulta está elaborado pensando no solo en la parte profesional del centro, sino que también sirve de comunicación con todos los actores que participan o colaboran en la vida del centro. Tanto familiares y residentes, como empleados o proveedores. Y también la administración pública, y la propia junta directiva

Permite visibilizar las acciones que se van a llevar a cabo durante todo el año, y planificar convenientemente las mismas

La estructura de esta memoria se articula al igual que años atrás de la siguiente manera:

- Introducción en la que se recuerda el encargo institucional que recibe el Centro y sus objetivos y misión la cual se vertebra su tarea.
- Datos económicos y de ocupación
- Líneas estratégicas del centro
- inversiones
- Breve reseña de datos de población atendida
- Aspectos relacionados con la estructura física del centro y la inversión realizada
- Programas y Actividades desarrolladas.
- Formación
- Subvenciones

2. LA ASOCIACION



La Residencia San Francisco inicia su actividad en Julio de 1982. Se trata de una Entidad sin Ánimo de Lucro, declarada de Utilidad Pública, y es gestionada por la ASOCIACION AMIGOS DE LOS ANCIANOS. Este pasado 2021, ha sido el cuarenta aniversario del centro.

Las actividades que se llevan a cabo son de carácter integral, basadas en la asistencia a la tercera edad, y realizadas por profesionales titulados de la atención a la dependencia. La presidenta de dicha ASOCIACIÓN y de su Junta Directiva es M.^a Carmen Gil Lizandra. Y al frente de la Dirección y Gestión de la Residencia se encuentra D Ismael Ribera Sanchis, director del centro.

Actualmente se encuentra inscrita en el Registro de Entidades, Centros y Servicios de Servicios Sociales de la Comunidad Valenciana con número 04.46.0653-2144-1880- REG. Y desde el 2015 hemos aumentado nuestras actividades, implementando nuevos servicios relacionados con la ayuda a domicilio, en todas sus variantes. Incluyendo un programa gratuito de lucha contra la Soledad de las personas mayores, conocido como “Cuidem Junts”, i que está teniendo muy buena acogida, tanto por el número de usuarios, como por el apoyo de las administraciones públicas y entidades privadas, que están financiando el mismo

La propia asociación tiene como misión acoger y apoyar a Personas Mayores Dependientes, que no pudiendo estar atendidas en sus hogares o con su familia, desean convivir con otras personas de su edad en un centro residencial. Se les presta un servicio integral, con el fin de conseguir una mayor calidad de vida, en un ambiente de convivencia y de participación, fundamentado en los principios y valores del humanismo cristiano. Se tiene una visión de apertura al mundo y a las necesidades sociales, y es por ello que se trabaja para dar respuesta a la acuciante necesidad actual de una atención humanizada y humanizadora de personas mayores. Por eso se fomenta la colaboración con el medio social en el que se integra y se potencia las relaciones inter generacionales.

Los objetivos que se pretenden desde el centro son los siguientes

- ✚ Proporcionar una vivienda estable donde los residentes tengan un ambiente de convivencia familiar, que les permita desenvolverse como si estuvieran en su entorno habitual.
- ✚ Prestar servicios domiciliarios que permitan a los mayores mantenerse en casa el mayor tiempo posible.
- ✚ Garantizar una atención integral que favorezca las distintas facetas personales: física, psíquica, espiritual, social-relacional, cultural, para que viva en un ambiente positivo y en plenitud, mejorando su calidad de vida.
- ✚ Promover medios y recursos que ayuden a mantener su autonomía personal.
- ✚ Potenciar el sentido de grupo, ayudar a descubrirlo como un espacio de crecimiento común, desde donde se pueden promover acciones solidarias, culturales, religiosas... etc., ya sea entre los propios residentes, en su entorno más cercano o en un ámbito más amplio.
- ✚ Promover su autonomía personal y el respeto a sus derechos, así como aumentar la seguridad en sí mismo.

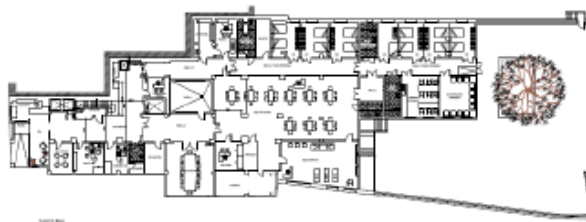
MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA EN 2023.

En este año 2023 formarán parte de la Junta Directiva de la entidad, los siguientes miembros.

M^aCARMEN GIL LIZANDRA	PRESIDENTA
RICARDO SANZ MARTI	SECRETARIO
VICENTA FUENTES	TESORER
ISABEL CASAS RIPOLL	VOCAL
RAFAEL ESPLUGUES SISTERNES	VOCAL
JOAQUIN ZURERA	VOCAL
ISMAEL RIBERA SANCHIS	VOCAL
JAVIER PEIRO	VOCAL
MANOLO SAYAS	VOCAL

3. EL CENTRO

La Residencia San Francisco, se encuentra ubicada en pleno centro de la Ciudad de Ontinyent, muy cercana a la plaza de la Concepción y la Glorieta, y ubicada en la Calle Gomis, calle semi peatonal, que permite el paseo, y la mayor seguridad para los residentes que salen habitualmente. Esto supone un valor añadido, ya que permite a las personas mayores, mantener en cierta manera su entorno social, debido a la facilidad de comunicación, y a lo céntrico del centro.



El edificio consta de 4 plantas. En la superior se encuentran 3 habitaciones dobles y 14 habitaciones individuales todas ellas con baño. En la 3ª planta hay 3 habitaciones dobles y 14 habitaciones individuales todas ellas con baño, la habitación de la directora y un baño geriátrico. En la planta 2ª se encuentran 4 habitaciones dobles y 14 habitaciones individuales todas ellas con baño.

En la 1ª planta está la cocina con despensa, un comedor, una sala de estar para personas dependientes, preferentemente con dependencia física, 2 baños, una sala de visitas, una capilla y una terraza, donde se suele ubicar el huerto urbano durante los meses de verano. En la planta baja están los despachos de Dirección, Administración, t.social .v Baño, Sala de Reuniones, Biblioteca, despacho Psicóloga y Técnico de Animación Sociocultural Gimnasio y Recuperación, Salón de Actos y actividades diversas, Baño,

Además, contamos con una Unidad de Demencias, con seis habitaciones dobles, una individual, tres baños geriátricos, la consulta del médico, y un patio, donde suelen salir a Todas las plantas se comunican entre sí tanto con escaleras como por dos ascensores normales y un tercero Monta camillas, además, el edificio se adapta a la normativa vigente en cuanto a barreras arquitectónicas. Las medidas de seguridad necesarias también han sido tenidas en cuenta, con los detectores de humos, sistema de tele alarma, señalización de evacuación, y demás métodos necesarios, para dotar de la seguridad exigida.

Todas están habitaciones fueron reformadas hace unos años para adecuarse a la normativa vigente, en cuestiones de accesibilidad. Por lo que cuentan con las medidas y facilidades necesarias para dotar de la mayor calidad de vida a nuestros residentes. Desde 2018 todas las habitaciones del centro cuentan con aire acondicionado, que se añadió a la ya existente calefacción central, para poder mantener un clima confortable también durante el verano

Pero la mejora de las instalaciones no termina ahí, sino que cada año se va mejorando, con instalación de nuevos equipamientos, que aumentan la seguridad y la calidad de vida de las personas mayores aquí atendidas.

Como pueden observar en esta misma memoria el edificio ha sufrido también cambios durante 2020 con la sustitución de uno de los dos ascensores por uno nuevo, y con una mejora de la cocina, donde se ha instalado nuevo horno, y se ha reformado tanto suelo como techos. Desde 2020 también se está llevando a cabo el estudio y planificación de la ampliación de la residencia con un centro de día anexo, que lamentablemente no ha podido fructificar, aunque ya existe una vía de financiación de la misma mediante una subvención del Pla Convivint,

4. LINEAS ESTRATEGICAS DE LA ORGANIZACIÓN

La Asociación Amigos de los Ancianos plantea anualmente los objetivos y líneas estratégicas que marcan una dirección a seguir y que lógicamente influyen en nuestra toma de decisiones.



Para este año 2023 los objetivos aprobados en Junta Directiva de la Asociación, serán los siguientes

AREA	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
PERSONAL	Reestructuración de personal	Ajuste plantilla a situación económica
ADMINISTRACIÓN	Ajustes criterios convenio social 2022-2026	Criterios técnicos Criterios servicios Criterios de personal
PARTICIPACIÓN SOCIAL	Actualizar órgano de participación	Incluir empleados y familiares
PROVEEDORES	Afrontar situación energética	Estudio competencia Cambios de compañía
ADMINISTRACIÓN	Ampliación residencia con centro de día anexo	Consecución licencia local y autonómica Inicio actuaciones.

5. PRESUPUESTO

	1. GASTOS DE PERSONAL	PRESUPUESTO-2023
640,641	Sueldos y salarios del personal	960580
642	Cotizaciones S.Social	325620
	TOTAL GASTOS PERSONAL	1286200

2. GASTOS GENERALES

	2.1 Suministros	
	Alimentación	1000
6281300	Productos limpieza y aseo	17650
600	Compra enseres y utensilios	67630
6000851	Material oficina	4000
6283000	Agua	5700
6284000	Gas	38300
6282000	Electricidad	60600
	Otros	8300

	2.2 Tributos	
6313001	Impuestos IBI	6600
	Impuestos IAE	750
6310000	Tasas y otros tributos	800

	2.3 Contrato mantto,trabajos y	
	servicios exteriores	
	Asesorias,Lares	18100
6236000	Servicio limpieza-lavanderia	31200
6235500	Servicio cocina	330600
6240000	Servicio transporte,desplaz.	1000
6285000	Telefono	3300
	Mantenimiento calefaccion	2000
6234500	Mantenimiento ascensores	14000
625	Primas de seguros	12100
	Obras de conserva.y rep.menor	26000
	Otros servicios :	
6231000	Prevenc.riesgos laborales	4200
6232000	Serv.abogados,arquitect.	2000
6234000	Serv.podologicos	4300
6234401	Serv.tratam.legendela	2600
6292000	Recogida basura, tratam.residuos	3500
649	Cursos formacion	5000
6291002	Auditorias	1500

TOTAL GASTOS GENERALES

672730

	3.OTROS GASTOS	
621	Alquiler (Renting)	1200
	Gastos diversos:	
626	Servicios bancarios	1865
627	Publicidad	2400
6281100	Repuestos	6300
6281000	Carburante	1100
	TOTAL OTROS GASTOS	12865

	INGRESOS ESTIMADOS	
	CONSELLERIA BIENESTAR SOCIAL	
7050901	Conselleria plazas publicas 2023	1736000
	OTROS INGRESOS	
7210002	Ingresos x serv.ayuda domicilio	77100
7590001	Varios	15200
7210003	Ingresos x garajes	2000
7210004	Ingresos tutelados	2400
7590007	Donativos farmacia	4800
7590002	Ingresos por peluqueria	11900
7590005	Ingresos por podologia	4600
7400500	Ayuntamiento	3000
	INGRESOS POR SUBVENCIONES	
	Por I.R.P.F	32000

PRESUPUESTO GASTOS ESTIMADOS 2023	1971795
PRESUPUESTO INGRESOS ESTIMADOS 2023	1889000

DEFICIT ESTIMADO 2023	82795
------------------------------	--------------

6. INVERSIONES PREVISTAS 2023

tipo	Nº	precio	subvención
Equipos presión agua caliente sanitaria	1	3500	
Grifo cocina	1	650	
Centro de día	1	650.000	250.000
Mejoras equipamiento IRPF	20ud	15.000	9000

7. DATOS SOBRE POTENCIALES BENEFICIARIOS

Para el 2023 hay una estimación de beneficiarios atendidos, ligeramente superior a la de Los datos de 2022, sobre todo en el servicio de ayuda a domicilio, y el programa cuidem junts

RESIDENCIA

CAPACIDAD DEL CENTRO		2023
		75 RESIDENTES
		75 PLAZAS PÚBLICAS
		0 PLAZAS PRIVADAS
PREVISION RESIDENTES ANUALES	ATENDIDOS	95

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

PREVISION CASOS SAD	30 personas usuarias
----------------------------	-----------------------------

“CUIDEM JUNTS” Lucha para mitigar la soledad en personas mayores

TOTAL, DE PERSONAS BENEFICIARIAS (disgregar entre mujeres y hombres)		
Total 84	Mujeres 79	Hombres 25

8. PROGRAMAS DE LA ENTIDAD

La entidad a lo largo del año desarrolla los siguientes programas de actividades, dentro de las diferentes áreas en las que trabajamos

8.1 PROGRAMA DE REHABILITACIÓN FUNCIONAL

FUNDAMENTACIÓN.

Cada vez son más las personas que llegan a una edad avanzada viviendo cada generación más que la anterior, es decir, las expectativas de vida han aumentado y por lo tanto estamos llegando a una llamada “cuarta edad”.

Pero este aumento de esperanza de vida no sería del todo positivo si no se gozara de una calidad de vida que nos permitiera disfrutar de esos años con cierta independencia y autonomía, calidad de vida que se puede alcanzar sobre todo gracias a las actuaciones preventivas como a las intervenciones específicas en caso de deterioro fundamentalmente por parte de los profesionales. Está comprobado que una de las mejores formas de prevención es la realización de ejercicio físico.





RHB FUNCIONAL EN EL GIMNASIO



GIMMASIA DE GRUPO EN LA TERRAZA

8.2 PROGRAMA DE ANIMACIÓN SOCIO-CULTURAL

FUNDAMENTACIÓN

El área del ocio en el ser humano constituye una parte muy importante en su vida cotidiana. Un empleo adecuado del ocio produce satisfacción, aumento de la autoestima, mejora de las relaciones sociales y la comunicación, mejora en la calidad de vida y bienestar. Esta importancia se acentúa a medida que aumenta el tiempo libre y disminuyen las obligaciones laborales y familiares como ocurre con las personas mayores. Pero es a partir de la jubilación cuando el tiempo de las personas de edad es totalmente libre, esto es, al no tener obligaciones de trabajo y disponer de tiempo suficiente para realizar aquellas actividades que les resulten más gratificantes



ACTIVIDADES

TALLERES MANUALIDADES

TALLERES DE COCINA

ANIVERSARIOS

SALIDAS

Huerto Urbano

Actividades intergeneracionales

BINGO

ACTIVIDADES NOVEDOSAS

ACTIVIDADES INTENTIDADES

FIESTA DE LA FAMILIA

PUNTUALES



Salida exposición cultural

8.3 PROGRAMA SANITARIO

El servicio de enfermería de una residencia de personas mayores es uno de los servicios más necesarios por la alta prevalencia de enfermedades, disfunciones y dependencias que presenta el personal residente.

- Evitar los problemas de salud relacionados con enfermedades crónicas.
- Potenciar la calidad de vida de los residentes de forma que les permita mantener el mayor tiempo posible la realización de sus ABVD.
- Informar y formar al residente en los aspectos que influyen en su calidad de vida.
- Establecer dietas adecuadas a las necesidades de los residentes



Consulta enfermería

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Manejo de las incontinencias
urinarias y fecales

Cuidados en la Gastrostomía
Endoscópica Percutánea (PEG)

=

Seguimiento y control de las
UPP.

Programa de vacunación

Preparación y administración de
medicamentos

Programa de hipertensión

Prevención del sobrepeso y
desnutrición

8.4 PROGRAMA DE POTENCIACIÓN DE VÍNCULOS FAMILIARES

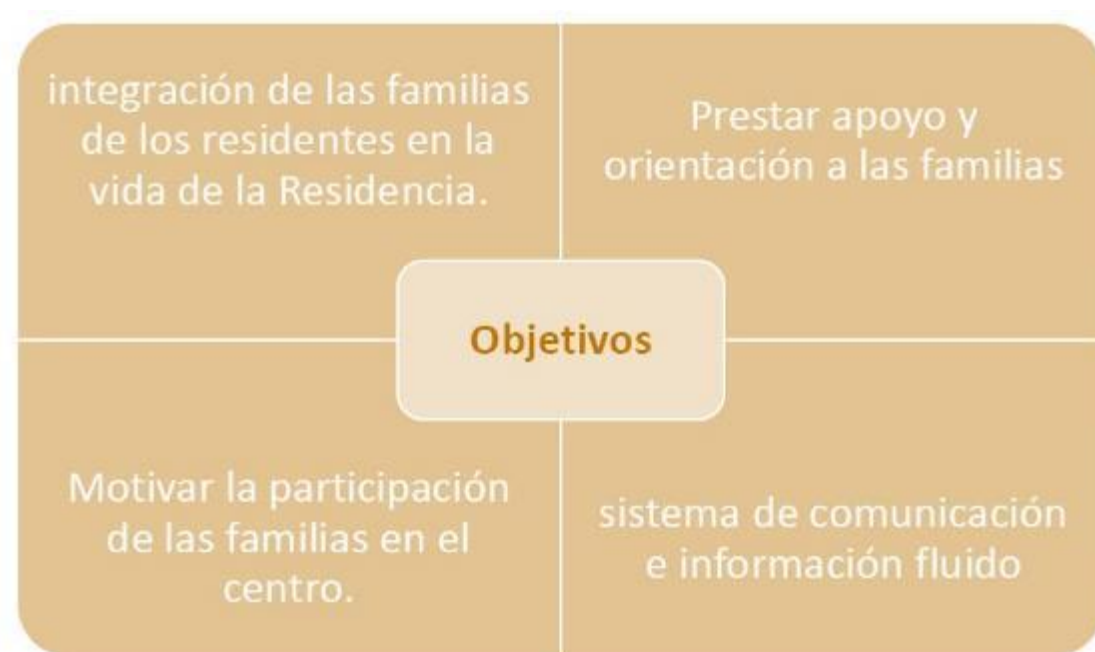
FUNDAMENTACIÓN

La familia es el principal soporte de las necesidades afectivas de los residentes. De ahí la necesidad de desarrollar un programa de potenciación y mantenimiento de los vínculos familiares. Ya que las relaciones no acaban cuando la persona ingresa.

En dicho programa lo que se pretende es que se mantengan los vínculos familiares que había antes del ingreso.

El cuidado familiar no debe cesar tras el ingreso en residencia, y este hecho no debe suponer una pérdida en las relaciones familiares, y de amistad que se mantenían con anterioridad. Por lo tanto durante el proceso de ingreso se debe animar a los familiares a continuar con el contacto frecuente y habitual.

En el programa se evaluará la participación familiar mediante los eventos que durante el año se realizan en el centro. Los eventos son estos: El día de la familia, las visitas familiares, las comidas familiares que se hacen al año, las salidas durante las fiestas navideñas, y la reunión anual con los familiares. Es de aquí de donde se sacan los datos para ver la participación familiar.





Fiesta de la familia 2022

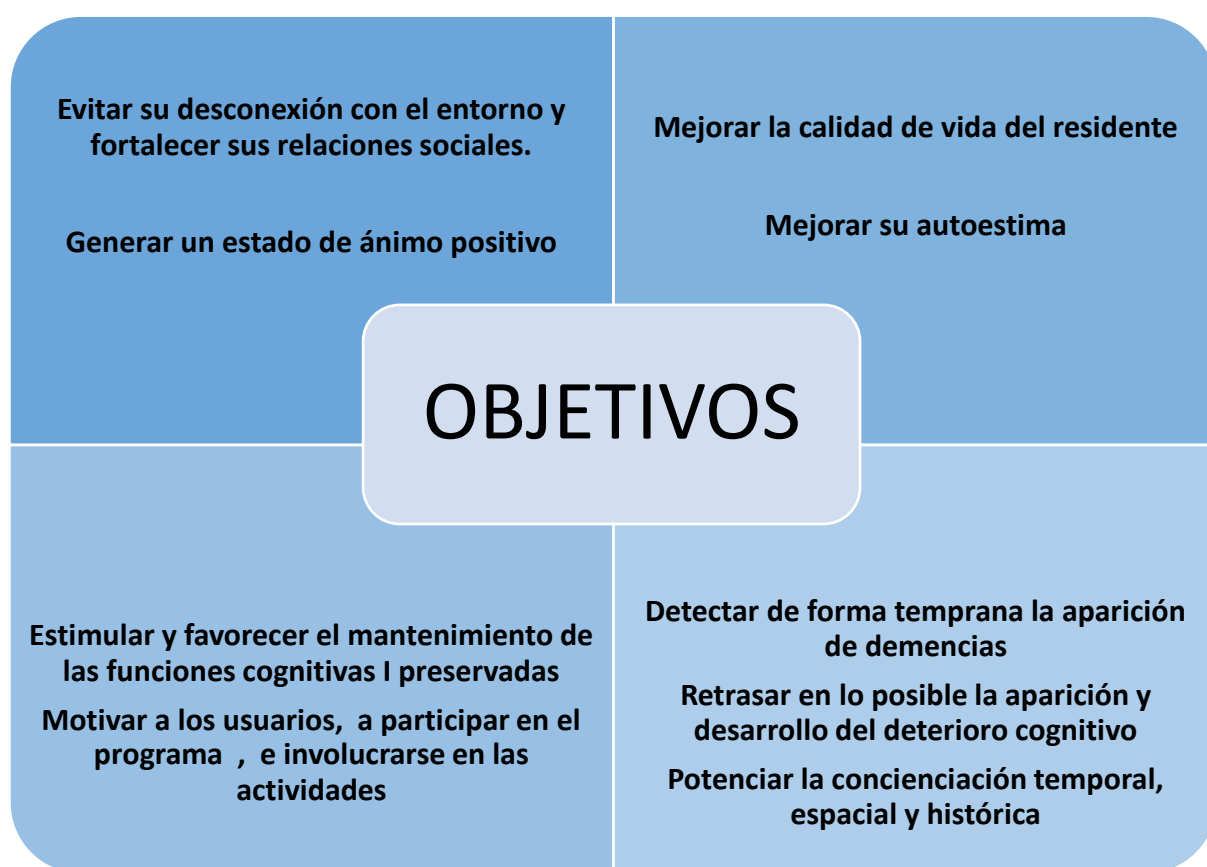
ACTIVIDADES

ACTIVIDADES
visitas cotidianas y salidas
Fiesta familia
Salidas fechas navideñas
Concurso gastronómico
Reunión anual familiares

8.5 PROGRAMA ESTIMULACIÓN COGNITIVA

FUNDAMENTACIÓN

La estimulación cognitiva o psico estimulación, abarca todo un conjunto de métodos y estrategias que pretenden optimizar los rendimientos cognitivos y funcionales, con el fin de mejorar en último término la calidad de vida de los mayores e incrementar su autoestima. Este tipo de intervención se basa en la plasticidad neuronal y en la hipótesis de que el deterioro cognitivo de una persona mayor, escasamente estimulada, se agravará más rápidamente y en consecuencia también lo hará su nivel de dependencia





ACTIVIDADES GRUPALES:



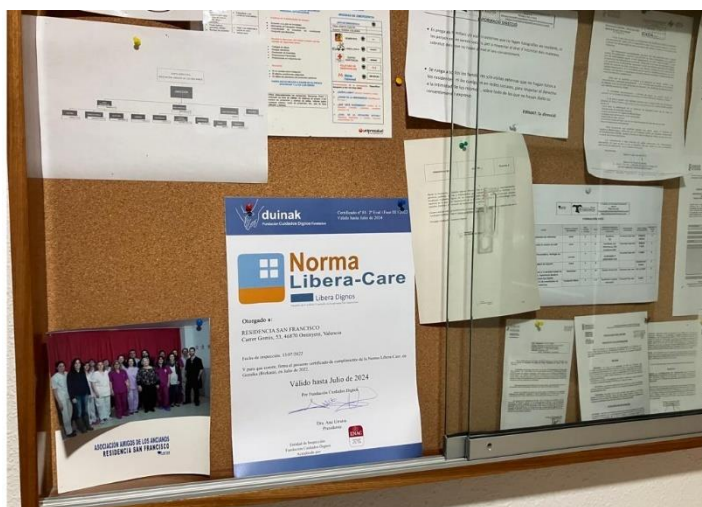
INTERVENCIÓN INDIVIDUAL:





8.6 PROGRAMA “NO SUJETES”.

En muchos de los centros Lares llevamos aplicando desde 2015 un programa para reducir el número de sujeciones físicas y químicas que se utilizan en el centro con el objetivo de ir paulatinamente reduciendo las sujeciones en nuestro centro, hasta conseguir que toda la organización alcancemos una Cultura No Sujeciones. Durante los últimos años ha sido la entidad DIGNITAS VITAE, la encargada de dar el asesoramiento, y la certificación sobre dicho programa



En este sentido queremos resaltar que es importante: Adquirir una **Cultura de Protección Legal** en la que se pretende sensibilizar a todas las Personas en cuanto a la importancia del control de las sujeciones restrictivas y la prevención de caídas, entre otras. Todas las personas que forman parte de la organización deben saber que es legalmente más seguro comunicar las caídas y realizar una correcta gestión de éstas, que intentar ocultarlas.

De igual modo durante estos años se ha dado un cambio también en la cultura de atención de los propios profesionales, que ha virado hacia métodos y alternativas de atención más dignificante, menos restrictiva.

Tras conseguir en el 2021, y también en el 2022 la “certificación” al haber superado la 1ª Evaluación de la Norma Libera-Care DIGNOS, Modelo de Cuidado Centrado en la Persona Sin Sujeciones. En este 2023 se va a seguir trabajando en esta línea

8.7 PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

La Asociación Amigos de los Ancianos- Residencia San Francisco ha contado con una tradición instaurada a lo largo de los años de voluntariado social, dentro del centro geriátrico que gestiona



En los últimos años al igual que la evolución del centro en los últimos años ha sido hacia la profesionalización de todos los puestos y el funcionamiento en la excelencia y la calidad. Se ha creado la necesidad de instaurar un programa de voluntariado con garantías, que forme a los voluntarios en el mundo de la geriatría y que ayude a sensibilizar sobre las necesidades de los mayores. Un programa que permita dar un valor añadido a las actividades del centro. Y que suponga una solución de acompañamiento sobre todo para los muchos residentes que no tienen familia.

Hoy en día son muchas las personas mayores jubiladas, o incluso personas jóvenes en paro, que demandan actividades de voluntariado, para ocupar su tiempo libre, y mantener su filiación social y vinculación con la sociedad, más allá de la mera actividad laboral

El voluntariado ofrece a esta gente la oportunidad de realizar una actividad útil y de alto contenido social, y por contra beneficiarse de los frutos de esta actividad, entendiéndose estos como la motivación, el sentirse útil, el tener una ocupación, aunque sea no remunerada.

Con la llegada de la pandemia, este programa ha ganado en importancia, si bien es cierto, que se ha tenido que transformar, y evolucionar hacia medios más digitales, y también incluyendo el voluntariado en nuestros programas domiciliarios: “Cuidem Junts”

OBJETIVOS



ACTIVIDADES

Formar al grupo de voluntarios

Realizar formación inicial para el grupo constituido

Realizar formación particular para los nuevos voluntarios que vayan entrando

Realizar talleres de convivencia para mejorar las relaciones entre los propios voluntarios (tanto mayores como jóvenes)

Formar al coordinador de voluntarios, como figura de coordinación y dinamización del grupo

Coordinación del grupo:

-La coordinadora del voluntariado deberá encargarse de la inscripción de voluntarios, explicación de objetivos y compromiso, e instaurar horarios.

Actividades en las que participar en el centro

- Participar en los distintos programas de actividades
- Actividades de estimulación cognitiva
- Actividades ocupacionales (bingo, manualidades, cocina, canto)
- Actividades de potenciación de los vínculos familiares (fiesta de la familia, actuaciones)
- Actividades de ocio y tiempo libre (excursiones y salidas)
- Acompañamiento a visitas medicas
- Acompañamiento a trámites.

8.8 PROGRAMA TERAPIA OCUPACIONAL

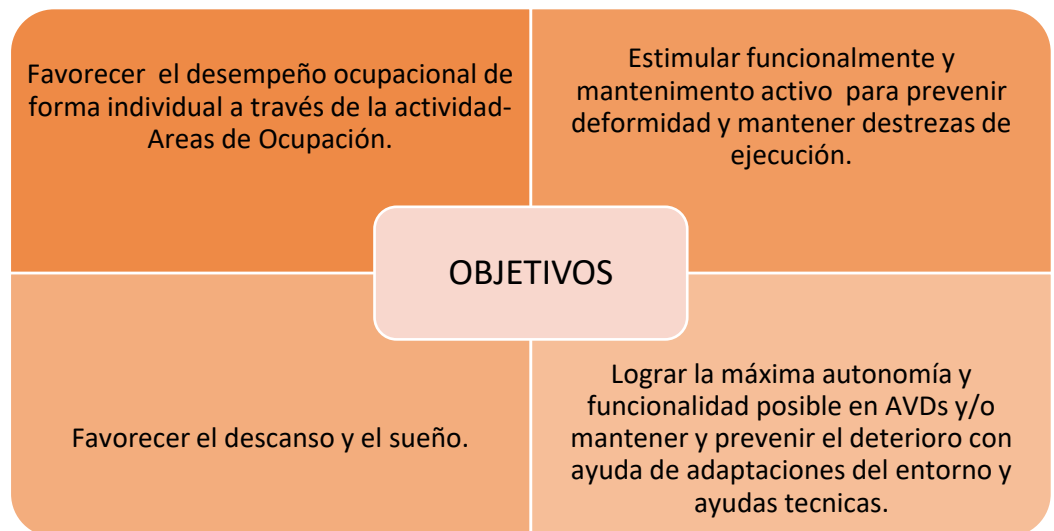
FUNDAMENTACION

“La Terapia Ocupacional es el uso terapéutico de las actividades de autocuidado, trabajo y ocio con el fin de incrementar la independencia funcional, mejorar el desarrollo y prevenir la incapacidad. Puede incluir la adaptación de las tareas o del entorno, para lograr la máxima independencia y mejorar la calidad de vida”. (A.O.T.A., 1986).

Existen modelos propios de esta disciplina donde ya se instaura como base del tratamiento la atención centrada en la persona, como son el Modelo de ocupación y el Modelo Canadiense. Gracias al empoderamiento de las personas, entre otros medios a través de la ocupación, dotamos a las personas de una auténtica calidad de vida reduciendo en muchas ocasiones trastornos de conducta reactivos a los cuidados o las alteraciones psicológicas y de conducta asociadas a los periodos de adaptación a los centros residenciales y los cambios en la vida diaria que los centros imponen a los nuevos residentes. Desde la Terapia Ocupacional se completa valoración de forma individualizada y se fijan objetivos de forma consensuada con la persona residente para favorecer su autonomía e implicación durante la intervención y así favorecer la motivación. Hay que tener en cuenta que las personas somos dinámicas, plantea una visión situacionista y bidireccional donde el entorno interactúa con la persona y está interactúa con el ambiente. Dentro de esta propuesta es imperativo el respetar la dignidad y las decisiones propias de la persona residente.

Tradicionalmente se han dividido en tres subgrupos en función de su complejidad:

- *Las Actividades Básicas de la Vida Diaria (AVDB)* son actividades de autocuidado como por ejemplo: vestido, alimentación, aseo personal, ducha, movilidad, baño...
- *Las Actividades Instrumentales de la Vida Diaria (AVDI)* son actividades de una mayor complejidad e indican la capacidad del individuo para vivir de forma autosuficiente en su entorno habitual (control de la medicación, de los asuntos económicos, de las cuestiones administrativas, de las tareas del hogar, cocinar, telefonar, hacer compras, limpiar, lavar y arreglar ropa, manejo del euro, organización de tareas diarias, nuevas tecnologías, y otros...)
- *Las Actividades Avanzadas de la Vida Diaria (AVDA)* son actividades no tanto indispensables para el mantenimiento de funciones, pero sí directamente relacionadas con la calidad y el estilo de vida del sujeto. Son actividades de tipo lúdico, relacional, de control social y del medio físico... que nos permiten desarrollar nuestros roles en la vida (ocio, participación en grupos, contactos sociales, viajes, deportes, hobbies...).



ACTIVIDADES:

- ▣ Entrenamiento en AVD`s Básicas e Instrumentales: alimentación, aseo personal, vestido-desvestido, elección ropa, auto cuidado, orientación-hábitos y rutinas, Nuevas Tecnologías, manejo del euro, etc.
- ▣ Entrenamiento en ayudas dinámicas y cooperación con ortopedia.
- ▣ Desempeño y Ocupación.
- ▣ Actividades ACP: individualizadas.
- ▣ Estimulación Basal en personas encamadas o con mayor grado de afectación. Sueño y descanso. Estiramientos pasivos.
- ▣ Rehabilitación Funcional y Mantenimiento Activo
- ▣ Paseos internos y Salidas Terapéuticas en situación COVID19 dentro del centro.
- ▣ Aislamiento por zonas de convivencia en situación COVID19 dentro del centro.
- ▣ Música para la calma.
- ▣ Tertulia y Reminiscencia.

ANEXOS:





8.9 MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL CENTRADA EN LA PERSONA (TRASFORMACIÓN DEL MODELO DE CUIDADOS)

FUNDAMENTACIÓN:

El modelo de Atención Integral centrada en la persona pretende realizar una transformación del modelo de cuidados. Para ello partimos de la idea de que cada residente es único y tiene unas necesidades y unos intereses diferentes e intentaremos que sea el centro quien se adapte a las personas usuarias y a sus características.

Para la implantación se ha creado un grupo impulsor que actuará como motor de cambio en la residencia.

Empezaremos seleccionando unos pocos residentes y asignándoles una persona de referencia de entre sus cuidadores principales.

Además, llevaremos a cabo una evaluación del centro en diferentes ámbitos como son: rutinas, actividades, proceso de ingreso, comidas...y se propondrán mejoras para cada una de estas áreas. Esta evaluación se repetirá de manera anual introduciendo mejoras progresivamente.

Todos los cambios que se introduzcan deben de estar consensuados tanto por el resto de los trabajadores como por los residentes.

OBJETIVOS

Conocer y comprender mejor a las personas usuarias

Mejorar la calidad de vida de los residentes en todos sus ámbitos

Asemejar, lo máximo posible, la vida en el centro a la que tenían en casa

Preservar la dignidad y los derechos de los residentes haciéndolos partícipes en la toma de decisiones.

8.10 PROYECTO "CUIDEM JUNTS"



FUNDAMENTACIÓN:

El programa "Cuidem junts" trata de una intervención desde una metodología de acción-investigación, donde gestores de casos actúan como persona de contacto entre el usuario y los diferentes recursos sociales públicos y privados de la localidad. Esta figura, además de ser una persona de contacto para la persona mayor, con visitas y contactos habituales, intenta trazar una red de contactos dentro del ámbito social, (los comerciantes del barrio: panaderos, carniceros, etc., pueden actuar como contactos de alerta, ante la detección de incidencia o problemas) creando una red centinela de vigilancia y prevención de posibles incidencias con las personas beneficiarias. La gestión de casos permite establecer un proceso de colaboración para planificar servicios que satisfagan las necesidades de atención de la salud y de las personas a través de la comunicación con esta y sus proveedores de servicios y la coordinación de los recursos sociales y sanitarios, creando un mapa de recursos conectados, y un plan de atención dirigido a las personas beneficiarias, que utilizarán estos recursos para combatir la soledad y mejorar su calidad de vida, dentro de una perspectiva de atención centrada en la persona.

El programa tiene varias líneas de actuación. Una de ellas es la investigación- acción de la situación, donde se realiza una primera fase de intervención con usuarios, pero donde también se recogen datos de la situación de los mismos. (Tipo de vivienda, barreras arquitectónicas que presentan, servicios de proximidad accesibles, servicios utilizados, contactos familiares, tecnologías a los alcances...) Con la intención de realizar ese mapa de actuación.

Otra línea de actuación del proyecto lleva consigo la participación de diferentes áreas municipales y públicas, con la coordinación de servicio sociales, voluntariado, servicios de proximidad, y entidades sin ánimo de lucro, que constituyen el tercer sector, y que tienen una visión solidaria.

La realización de servicios de acompañamientos puntuales a servicios especializados o visitas médicas, así como para la realización de diferentes gestiones, de las personas que no disponen de una red de apoyo social y familiar, creando una bolsa de trabajadores dentro del centro ya que somos instituciones que tienen una infraestructura sólida, y disponemos de un equipo de profesionales con cierta flexibilidad laboral.

Por último, se incluye al programa el servicio de préstamo de Ayudas Técnicas dentro del programa " Bando Solidario de Ayudas Técnicas", la custodia de llaves, así como difundir y sensibilizar el proyecto en la localidad.

El programa ayuda a mejorar la situación individual de las personas mayores beneficiarias mediante la realización de una serie de actividades encaminadas a ello.

- Asesoramiento encaminado a fomentar la autonomía en las actividades de la vida diaria
- Acciones encaminadas a reducir el sentimiento de soledad:
- Crear red centinela, con la colaboración de comerciantes, entidades, servicios sociales de la localidad públicos y privados.
- Acompañamientos a servicios especializados y gestiones personales.
- Acceso a ayudas técnicas que fomentan la participación de los usuarios en la vida comunitaria (salva escaleras, sillas de ruedas, andadores, etc.).
- Contactos telefónicos y visitas.
- Difusión y sensibilización a través de cursos y charlas.
- Préstamos gratuitos de ayudas técnicas para uso domiciliario que facilitan los cuidados de las actividades básicas de la vida diaria.

OBJETIVOS

Obj.Op 1.1.- Llevar a cabo una intervención comunitaria para crear una red centinela con los agentes sociales de la comunidad que permitan difundir el programa a la vez que actúen como captadores de personas que puedan ser beneficiarias del programa

Obj.Op 1.2.- Informar y sensibilizar a los servicios sociales y servicios sanitarios de la población del programa para derivaciones de casos, facilitar consultas y prevenir situaciones de riesgo.

Obj.Op 1.3.- Crear una red de voluntarios.

Obj. Op 2.1.- Realizar valoración de la persona usuaria del programa teniendo en cuenta todas las dimensiones de la persona.

Obj. Op 2.2.- Elaborar planes de atención individualizados teniendo en cuenta la situación actual del usuario, sus preferencias y centrándonos en sus capacidades.

Obj. Op. 2.3.- Proveer y/o gestionar los servicios de proximidad de las necesidades detectadas

Obj.Op 2.4- Gestionar derivaciones a otros servicios y asociaciones

Obj. Op 2.5.- Informar y asesorar acerca de las actividades y eventos que ofrece la comunidad y los que pudieran beneficiarse

Obj. Op 2.6- Valorar ayudas técnicas para accesibilidad del domicilio.

Obj. Op 3.1.- Realizar acompañamientos a los usuarios del programa a servicios especializados hospitalarios

Obj. Op. 3.2.- Realizar acompañamientos a los usuarios del programa a servicios sociales ofreciendo apoyo en las gestiones que de ellos se deriven.

Obj. Op. 3.3.- Realizar compras de primera necesidad a los usuarios del programa minimizando el riesgo de contagio por la Covid19.

Obj. Op. 4.1.- Proporcionar las ayudas técnicas de movilidad y accesibilidad para realizar acompañamientos al exterior de cualquier índole.

Obj. Op. 5.1.- Realizar visitas domiciliarias a usuarios del programa

Obj. Op. 5.2.- Realizar contactos telefónicos a usuarios del programa.

Obj. Op. 6.1.- Realizar cursos individuales a familiares o cuidadores no profesionales en el domicilio para el correcto cuidado de la persona mayor dependiente.

Obj. Op. 7.1.- Difundir, informar y sensibilizar a través de cartelería en comercios y servicios públicos y/o privados, redes sociales y reuniones con agentes sociales públicos y privados sobre el Servicio de Banco Solidario de Ayudas Técnicas.

Obj. Op. 8.1.- Recoger, mantener y poner a punto las ayudas técnicas donadas.

Obj. Op. 8.2.- Coordinar los préstamos de ayudas técnicas a través de peticiones.

Obj. Op. 8.3.- Actualizar el libro de registro de ayudas técnicas con los préstamos y las donaciones.

Obj. Op. 9.1.- Informar y sensibilizar a los agentes locales.

ACTIVIDADES GENERALES DEL PROGRAMA:

ACTIVIDADES ENTIDAD 1: RESIDENCIA SAN FRANCISCO

Red Centinela

Visitas concertadas con SsSs, Centro de Salud y hospitales-Actas

Red de voluntarios

Entrevistas iniciales

Planes de Atención y Vida

Informar actividades de Cultura y ocio

Custodia de llaves

Valoración de ayudas técnicas y entorno

Acompañamientos a servicios hospitalario especializados

Acompañamientos a Servicios Sociales y contactos.

Acompañamientos de trámites personales

Gestión de derivaciones a otros servicios y/o asociaciones.

Compras de primera necesidad

Visitas domiciliarias

Contactos telefónicos

Cursos individuales a domicilio

Difusión del servicio de Banco solidario de Ayudas técnicas

Donaciones y reparaciones ayudas técnicas

Solicitudes de ayudas técnicas

Charlas de sensibilización

8.11 PROGRAMA DE AYUDA A DOMICILIO

Un año más, la Asociación Amigos de los Ancianos, viene prestando servicio de ayuda a domicilio, tanto de manera privado, como sujeto a las prestaciones por dependencia, ya que la entidad tiene la autorización administrativa de la Conselleria de Igualdad para la prestación del mismo,



-SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO-

El servicio comprende entre otros dos servicios básicos, el de atención doméstica, que se basa en la realización de tareas domésticas dentro de los domicilios, de las personas dependientes, y por otra parte de manera más especializada la atención asistencial, de carácter socio-sanitaria también en el domicilio. Que comprende servicios centrados en la persona como la higiene, movilización, atención psicológica, rehabilitación, alimentación etc.



Estos servicios se han conseguido ampliar gracias a la dotación de profesionales que tenemos en el centro residencial, ofreciendo entre otros servicios, el de Rehabilitación a domicilio, donde el Fisioterapeuta del centro, acude previa demanda a domicilios de personas dependientes, con el objetivo que realizar los tratamientos rehabilitadores in situ, sin tener el usuario que tener que desplazarse. Por otra parte se realizan trabajos de acompañamiento tanto para la realización de gestiones administrativas, como de carácter personal a usuarios del centro, que no tienen familia, o cuyos familiares no tiene disponibilidad de hacerlo, al igual que pasa con los acompañamientos hospitalarios, para la realización de consultas o visitas médicas en el exterior del centro, o cuando se produce una hospitalización del residente, y la familia necesita apoyo para el periodo de convalecencia en el hospital.

8.12 PROGRAMA DE ESPIRITUALIDAD

FUNDAMENTACIÓN.

La dimensión espiritual, Se refiere al mundo de los valores, de la pregunta por el sentido último de las experiencias humanas. Conviene considerar las creencias espirituales como un espacio reservado en la parcela de los sentimientos, que sin el consentimiento del residente no podemos traspasar.



Acompañar espiritualmente a los residentes, consiste en atender a sus necesidades en la vivencia de los valores, en el manejo de las preguntas existenciales y en la celebración de esta experiencia, si el mayor es creyente, de la forma adecuada a su propia fe. Todas las personas tienen una dimensión espiritual, participen o no de las prácticas religiosas, cualquiera que sea su estado mental.

LA ESPIRITUALIDAD INCLUYE CUATRO CARACTERÍSTICAS:

- Enfrentarse a lo desconocido en cualquier circunstancia de la vida.
- Encontrar un significado y una meta en la vida.
- Ser capaz de utilizar los recursos internos.
- Tener la sensación de estar conectado a un ser superior.

LOS OBJETIVOS DEL PROGRAMA DE ESPIRITUALIDAD de los centros residenciales tienen que estar basados en las necesidades espirituales de las personas usuarias, cubrir las necesidades que a continuación se describen se convierte en el objetivo general del programa de espiritualidad.

Ser reconocido como persona.

Releer su vida.

Encontrar sentido a su existencia y devenir.

Liberarse de la culpabilidad, perdonarse.

Reconciliación. Sentirse perdonado.

Depositar su vida en algo más allá de sí mismo.

Continuidad

Auténtica esperanza, no de ilusiones falsas.

Expresar sentimientos y vivencias religiosas.

ACTIVIDADES DEL PROGRAMA

En este segundo año consecutivo de pandemia y de restricciones en las actividades grupales y entrada de familiares y visitantes, ha sido especialmente complicado mantener algunas actividades que se encuadran dentro del programa espiritual. Principalmente por las limitaciones del centre, y la obligación de cerrar el mismo a las visitas, y a las actividades colectivas. No obstante, se ha mantenido o adaptado en la medida de lo posibles

ACTIVIDADES
Misa Diaria
Fiesta San Francisco
Fallas.
Atención Religiosa Personal

9. PLAN DE CALIDAD

El Centro **ASOCIACION AMIGOS DE LOS ANCIANOS RESIDENCIA SAN FRANCISCO**

adquirió ya en el 2004, el compromiso de proporcionar el mayor de nivel de calidad en los servicios ofrecidos a sus clientes y usuarios. Conscientes de la importancia de lograr los niveles de calidad asistencial deseados, la Dirección ha mantenido la inversión en la consecución de dichos programas lo que nos ha llevado desde entonces a definir toda nuestra política de calidad en base a una misión, visión y valores. En 2015 hubo un paréntesis por el cambio de modelo, ya que desde Lares – Valenciana se ha potenciado la inclusión de la mayor parte de los centro en nuevo sistema de calidad, para nuestro sector, la Iso 9001.

En 2016 retomamos esta nueva etapa, con mucho trabajo para adaptar nuestro modelo previo a la ISO 9001, aspecto que ha sido posible gracias al trabajo previo realizado, y a muchos años de trabajo en la misma línea.

En diciembre de 2016 tras muchos meses de trabajo y coordinación de las diferentes áreas y disciplinas del centro, se pasó la auditoria de calidad, por parte de la empresa certificadora BUREAU VERITAS, con unos resultados positivos, que consolidan nuestro trabajo en calidad, orientado en la medida de lo posible a nuestros usuarios y familiares

Desde entonces anualmente hemos venido superando con éxito las auditorias anuales, y trabajando por la evaluación y la mejora continua de todos nuestros procesos. Obteniendo buenos resultados tanto en las revisiones de 2017, 2018, 2019,2020, 2021 y 2022

ADJUNTAMOS EL CERTIFICADO OBTENIDO TRAS LA ULTJA REVISIÓN DEL SISTEMA EN 2022.



10. PLAN DE FORMACIÓN

El área de formación cada vez tiene más importancia dentro del centro. En sus diversas opciones constituye una forma de avanzar hacia la adquisición de conocimientos y la práctica para mejorar como personas y profesionales a todos los niveles.

Pero esta formación no debe ser entendida únicamente como formación profesional continua ya que a día de hoy nuestras acciones formativas incluyen muchos otros campos. En pocas palabras la podríamos dividir en tres áreas principales:

En primer lugar, la **formación profesional continua**, que está dirigida a los empleados del centro, como forma de ajustar la necesidad de adquirir Nuevos conocimientos entre nuestros empleados, y adaptarse al cambiante mundo de la atención socio sanitaria.

En segundo lugar, estaría la parte de **prácticas formativas**, dirigida a alumnos procedentes tanto de módulos medios, superiores, o certificados de profesionalidad y universitarios. En tercer lugar, tenemos la **formación dirigida a la población en general**, en este caso concreto a cuidadores de personas mayores dependientes, como forma de mejorar la calidad de los cuidados implementados en los domicilios por parte de cuidadores informales. Todos estos tipos de formación se han visto este año alterados por la pandemia, aunque se ha intentado mantener en la medida posible al menos la formación profesional, adaptándonos mediante la metodología online

Planificación Formación profesional continua 2023

CURSO	DOCENTE O ENTIDAD QUE ORGANIZA	HORAS	ASISTENTES PREVISTOS (CATEGORÍA Y NÚMERO DE ASISTENTES)	FECHA POSIBLE DE REALIZACIÓN
Curso de manipulador de alimentos	Seral	2	Auxiliares y técnicos	Enero
Introducción al modelo de AICP	Lares	6	Auxiliares y técnicos	MAYO
PROFESIONALES REFERENCIA	Lares	4	Auxiliares y técnicos	MAYO
Modelo “no sujetos”	DIGNITAS VITAE	5	Auxiliares y técnicos 24	16 Febrero
FORMACIÓ SOBRE ACOSO LABORAL	INDICE	30	RESPONSABLES ACOSO	MARZO
RESPONSABLE PLAN DE IGUALDAD	INDICE	30	DIRECCIO I AUX	MARZO
Formación en grupo impulsor AICP	LARES	5	AUXILIAR	febrero
Introducción al método de validación	Fundación matia	12	AUXILIARES	MARZO
Método de validación 2	Fundación Matia	8	AUXILIARES Y TECNICOS	MARZO
Curso primeros auxilios	Res.San Francisco	2	Auxiliares y Técnicos	ABRIL/MAYO
Formación responsable LOPD	TECNODERECHO	60	SUBDIRECCIÓN	mayo

PRACTICAS FORMATIVAS 2023.

Desde la Asociación amigos de los ancianos -Residencia san Francisco, también se apuesta por la formación de estudiantes, como parte de nuestra contribución a la sociedad, formando futuros profesionales que pueden desempeñarse en el sector. Siendo habitual la realización y practicas de alumnos de diferentes entidades de formación, como son Labora, con sus certificaciones y profesionalidad, y los institutos de secundaria.

TITULO FORMATIVO
GRADO MEDIO CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERIA
ATENCIÓN SOCIO SANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES (SSCS0208
ATENCIÓN PERSONA SITUAI ÓN DE DEPENDENCIA
CERTIFICADOS DE PROFESINALIDAD

11. SUBVENCIONES:

La Asociación Amigos de los Ancianos, como entidad de carácter no lucrativo, y asociación de interés público y social, se presenta anualmente a diferentes convocatorias de entidades públicas y privadas, para la concesión de ayudas para el desarrollo de diferentes programas de intervención, así como de mejora de la infraestructura y equipamiento, o realización de actividades.

En el cuadro posterior podemos ver la previsión de ayudas que se recibirán en 2023

SUBVENCIONES PREVISTAS			
Conselleria Igualdad i polítiques inclusives	Concierto Social	75 plazas	1.936.781,25 €
Conselleria Igualdad i polítiques inclusives	Ayudas Fines Sociales IRPF	Trasformación de modelo de cuidados ACP	11673.66
Conselleria Igualdad i polítiques inclusives	Ayudas Fines Sociales IRPF	PG03 CUIDEM JUNTS	22403.28
AITEX	RED CENTINELA		8000
Conselleria Igualdad i polítiques inclusives	Ayudas Fines Sociales IRPF	Equipamiento centro de día	9558.38
Ajuntament Ontinyent	Subvenciones Socio-sanitarias	Programa familias	1500 a 3000€

12. PREVISION DE PLANTILLA 2023

A continuación pasamos a detallar la previsión de plantilla para

CATEGORIAS LABORALES 2023

DIRECTOR	1
Jornada Completa	
SUBDIRECTOR A	1
Jornada Completa	
MEDICO	2
25h/mes	
ENFERMERAS	4
90h/sem	
PSICOLOGA	1
40h/sem	
TASOC	1
30h/sem	
TERAPEUTA OCUPACIONAL	1
23h/sem	
INTEGRADORA SOCIAL	1
15h/sem Programa domiciliario	
GOBERNANTA	1
Jornada Completa	
FISIOTERAPEUTA	1
25h/sem	
AUXILIARES DE GERIATRIA	23
23 jornada completa día	
AUXILIAR DE LAVANDERIA	1
jornada completa	
PELUQUERA	1
1/2 jornada	
COCINERAS: Externo COMIDAS	
Jornada completa Servicio Externo	3
PINCHES	2
½ Jornada	
MANTENIMIENTO	1
Jornada completa	
CONTABLE	1
Media jornada	
LIMPIEZA	3
Jornada completa	

Empleados por servicio	
RESIDENCIA	46
SAD	6
CUIDEM JUNTS	2

EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES Y PROGRAMAS

Todas las actividades y programas que se realizan en el centro son evaluadas, en las correspondientes memorias individuales de cada programa, y en la memoria general de actividades.

Existen diferentes métodos de evaluación para los mismos. En primer lugar cabe decir que la entidad esta auditada por Bureau veritas en su sistema de calidad, según iso 9001/2015, lo que supone una evaluación continua de los programas que se aplican. Además se realizan encuestas de satisfacción tanto a los usuarios, como a sus familiares. Y existen hojas de sugerencia a la disposición de los mismos.

Encuestas de satisfacción a realizar en 2023

- Encuesta satisfacción empleados
- Encuesta satisfacción familiar
- Encuesta satisfacción residente