



# Memoria de Actividades 2022

RESIDENCIA SAN FRANCISCO  
ENERO 2023

## INDICE

1. SALUDO DE LA PRESIDENTA .....	3
2. CARTA DEL DIRECTOR .....	4
3. INTRODUCCIÓN .....	5
4. LA ASOCIACION .....	6
MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA EN 2022.....	7
5. EL CENTRO.....	8
6. LINEAS ESTRATEGICAS DE LA ORGANIZACIÓN.....	9
7. PRESUPUESTO .....	10
8. INVERSIONES 2022 Y 2023 .....	13
9. DATOS SOBRE BENEFICIARIOS .....	14
10. PROGRAMAS DE LA ENTIDAD .....	16
10.1 PROGRAMA DE REHABILITACIÓN FUNCIONAL .....	16
10 .2 PROGRAMA DE ANIMACIÓN SOCIO-CULTURAL.....	21
10.3 PROGRAMA SANITARIO .....	24
10.4 PROGRAMA DE POTENCIACIÓN DE VÍNCULOS FAMILIARES.....	28
10.5 PROGRAMA ESTIMULACIÓN COGNITIVA.....	31
10 .6 PROGRAMA “NO SUJETES” . .....	35
10.7 PROGRAMA DE VOLUNTARIADO .....	36
10.8 PROGRAMA TERAPIA OCUPACIONAL .....	0
10.9 MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL CENTRADA EN LA PERSONA (TRASFORMACIÓN DEL MODELO DE CUIDADOS).....	5
10.10 PROYECTO “CUIDEM JUNTS” .....	7
10.11 PROGRAMA DE AYUDA A DOMICILIO .....	12
10.12 PROGRAMA DE ESPIRITUALIDAD .....	13
11. PLAN DE CALIDAD .....	15
12. PLAN DE FORMACIÓN .....	16
13. SUBVENCIONES .....	19
14. ESTUDIOS Y DATOS DEL CENTRO .....	20
14.1 ESTUDIO DATOS LABORALES.....	20
14.2 ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN.....	23
14.3 Estudio anual de caídas.....	57

## 1. SALUDO DE LA PRESIDENTA



Como cada año aprovecho estas líneas para dar mi agradecimiento, como ya lo he dado en otros actos públicos y de la entidad en los que hayamos podido coincidir a todos los empleados del centro, que son el verdadero motor, de la residencia. Y que ahora más que nunca después de una situación de pandemia como la que hemos pasado, se han hecho merecedores de este agradecimiento y de mucho más. Han sido dos años de mucha tensión, estrés, i un esfuerzo si cabe superior al habitual, que ha permitido que el centro haya mitigado en la medida de los posible los efectos negativos para nuestros mayores.

Por otro lado, no puedo olvidarme de mis compañeros de junta directiva, que también han estado al pie del cañón, con las decisiones tomadas, y la manera de gestionar el centro., en momentos tan duros.

Y finalmente a los verdaderos artífices de que el centro siga día a día prestando su servicio. A nuestras personas usuarias y familiares, por confiar en nosotros, y haber puesto en nuestras manos la vida y la salud de nuestros mayores, en estos tiempos tan complicados.

Desde la junta directiva de la asociación a la que represento un año más estaremos trabajando para conseguir que los residentes se encuentren en un entorno cálido y acogedor.

Para el año 2023, año en que esperemos haber superado definitivamente ella pandemia, solo nos quedan buenos deseos, y buenas intenciones, para poder seguir mejorando en la constitución del nuevo modelo de atención centrado en la persona, que creemos es el futuro de la atención en nuestro país.

LA PRESIDENTA

*M.ª Carmen Gil Lizandra*

## 2. CARTA DEL DIRECTOR



Estimadas personas usuarias, familiares y demás personas allegadas al del Centro

Es una gran satisfacción presentar otro año más la memoria de actividades del Centro. Este ha sido un año desafiante para todos nosotros, pero hemos trabajado juntos para mantener un ambiente seguro y acogedor para nuestros residentes. En un año marcado por la salida de la pandemia, y el objetivo de recuperar la mayor normalidad posible en nuestras relaciones y organización

Nos hemos esforzado por ofrecer una amplia gama de actividades y programas diseñados para mantener a nuestros residentes activos y comprometidos. Así como en afrontar los cambios que la nueva situación ha ido situando delante de todos nosotros

Como siempre, hemos llevado a cabo una gran cantidad de actividades y programas entre nuestras personas usuarias. Desde actividades recreativas y de ejercicio físico, hasta talleres de manualidades y terapia ocupacional, hemos trabajado duro para crear un ambiente positivo y enriquecedor para todas las personas

Queremos expresar nuestra gratitud a toda la plantilla de la entidad: residencia, Cuidem Junts i SAD, por su dedicación y arduo trabajo durante este año difícil. También queremos agradecer a nuestras personas usuarias, familiares y amigas por su comprensión y apoyo durante estos tiempos inciertos.

En resumen, el último año ha sido un desafío para todos nosotros, pero gracias a la dedicación y el trabajo en equipo de toda la plantilla, hemos podido proporcionar una atención excepcional a nuestros residentes. Esperamos continuar trabajando juntos para ofrecer un ambiente seguro, acogedor y enriquecedor para las personas usuarias de la Asociación .

Atentamente,

ISMAEL RIBERA



### 3. INTRODUCCIÓN

Este documento contiene la Memoria justificativa del final de ejercicio del año 2021 de la Residencia San Francisco, organización del sector no lucrativo, gestionada por la ASOCIACIÓN AMIGOS DE LOS ANCIANOS.

Por tanto esta memoria es un resumen, y evaluación del conjunto de actividades e intervenciones que durante el año 2022, se han realizado tanto en el centro residencial.

La memoria tiene diversos apartados, es un documento que se ha desarrollado para exponer al público todas aquellas actividades, que la Asociación realiza, de manera que de un repaso a todos los proyectos y programas llevado a cabo. Pero no solo eso, sino que además recoge datos de interés, en la labor diaria, como estudios, datos económicos o datos laborales. Este documento de consulta está elaborado pensando no solo en la parte profesional del centro, sino que también sirve de comunicación con todos los actores que participan o colaboran en la vida del centro. Tanto familiares y residentes, como empleados o proveedores. Y también la administración pública, y la propia junta directiva

Por su extensión y contenido, es un importante elemento de análisis, ya que permite visibilizar las acciones que se han llevado a cabo durante todo el año, y evaluar las mismas. Además es una clara apuesta hacia la transparencia en la gestión del centro, ya que permite conocer entre otras las actividades que llevamos a cabo, pero también algunos datos de importancia, que permiten evaluar el trabajo ya realizado, y que tienen que ver con la calidad en la atención residencial, como pueden ser las evaluaciones de los programas, la satisfacción que obtenemos con las mismas, o los estudios por áreas, que permiten ver la evolución año a año.

La estructura de esta memoria se articula al igual que años atrás de la siguiente manera:

- Introducción en la que se recuerda el encargo institucional que recibe el
  
- Centro y sus objetivos y misión la cual se vertebra su tarea.
  
- Líneas estratégicas del centro
  
- inversiones
  
- Programas y Actividades desarrolladas.
  
- Subvenciones

## 4. LA ASOCIACION

La Residencia San Francisco inicia su actividad en Julio de 1982. Se trata de una Entidad sin Ánimo de Lucro, declarada de Utilidad Pública, y es gestionada por la ASOCIACION AMIGOS DE LOS ANCIANOS. Este pasado 2021, ha sido el cuarenta aniversario del centro.



Las actividades que se llevan a cabo son de carácter integral, basadas en la asistencia a la tercera edad, y realizadas por profesionales titulados de la atención a la dependencia. La presidenta de dicha ASOCIACIÓN y de su Junta Directiva es M.<sup>a</sup> Carmen Gil Lizandra. Y al frente de la Dirección y Gestión de la Residencia se encuentra D Ismael Ribera Sanchis, director del centro.

Actualmente se encuentra inscrita en el Registro de Entidades, Centros y Servicios de Servicios Sociales de la Comunidad Valenciana con número 04.46.0653-2144-1880- REG. Y desde el 2015 hemos aumentado nuestras actividades, implementando nuevos servicios relacionados con la ayuda a domicilio, en todas sus variantes. Incluyendo un programa gratuito de lucha contra la Soledad de las personas mayores, conocido como "Cuidem Junts", i que está teniendo muy buena acogida, tanto por el número de usuarios, como por el apoyo de las administraciones públicas y entidades privadas, que están financiando el mismo

La propia asociación tiene como misión acoger y apoyar a Personas Mayores Dependientes, que no pudiendo estar atendidas en sus hogares o con su familia, desean convivir con otras personas de su edad en un centro residencial. Se les presta un servicio integral, con el fin de conseguir una mayor calidad de vida, en un ambiente de convivencia y de participación, fundamentado en los principios y valores del humanismo cristiano. Se tiene una visión de apertura al mundo y a las necesidades sociales, y es por ello que se trabaja para dar respuesta a la acuciante necesidad actual de una atención humanizada y humanizadora de personas mayores. Por eso se fomenta la colaboración con el medio social en el que se integra y se potencia las relaciones inter generacionales.

Los objetivos que se pretenden desde el centro son los siguientes

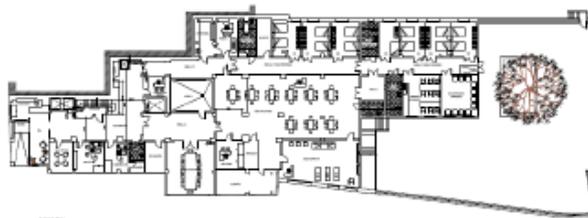
- ✚ Proporcionar una vivienda estable donde los residentes tengan un ambiente de convivencia familiar, que les permita desenvolverse como si estuvieran en su entorno habitual.
- ✚ Prestar servicios domiciliarios que permitan a los mayores mantenerse en casa el mayor tiempo posible.
- ✚ Garantizar una atención integral que favorezca las distintas facetas personales: física, psíquica, espiritual, social-relacional, cultural, para que viva en un ambiente positivo y en plenitud, mejorando su calidad de vida.
- ✚ Promover medios y recursos que ayuden a mantener su autonomía personal.
- ✚ Potenciar el sentido de grupo, ayudar a descubrirlo como un espacio de crecimiento común, desde donde se pueden promover acciones solidarias, culturales, religiosas... etc., ya sea entre los propios residentes, en su entorno más cercano o en un ámbito más amplio.
- ✚ Promover su autonomía personal y el respeto a sus derechos, así como aumentar la seguridad en sí mismo.

## MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA EN 2022.

En este año 2022 no ha habido cambios en cuanto a los miembros de la junta,

<b>M<sup>a</sup>CARMEN GIL</b>	PRESIDENTA
<b>RICARDO SANZ MARTI</b>	SECRETARIO
<b>VICENTA FUENTES</b>	TESORER
<b>ISABEL CASAS RIPOLL</b>	VOCAL
<b>JESUS DONAT GISBERT</b>	VOCAL
<b>RAFAEL ESPLUGUES SISTERNES</b>	VOCAL
<b>JOAQUIN ZURERA</b>	VOCAL
<b>ISMAEL RIBERA SANCHIS</b>	VOCAL
<b>JAVIER PEIRO</b>	VOCAL
<b>MANOLO SAYAS</b>	VOCAL

## 5. EL CENTRO



La Residencia San Francisco, se encuentra ubicada en pleno centro de la Ciudad de Ontinyent, muy cercana a la plaza de la Concepción y la Glorieta, y ubicada en la Calle Gomis, calle semi peatonal, que permite el paseo, y la mayor seguridad para los residentes que salen habitualmente. Esto supone un valor añadido, ya que permite a las personas mayores, mantener en cierta manera su entorno social, debido a la facilidad de comunicación, y a lo céntrico del centro.

El edificio consta de 4 plantas. En la superior se encuentran 3 habitaciones dobles y 14 habitaciones individuales todas ellas con baño. En la 3ª planta hay 3 habitaciones dobles y 14 habitaciones individuales todas ellas con baño, la habitación de la directora y un baño geriátrico. En la planta 2ª se encuentran 4 habitaciones dobles y 14 habitaciones individuales todas ellas con baño.

En la 1ª planta está la cocina con despensa, un comedor, una sala de estar para personas dependientes, preferentemente con dependencia física, 2 baños, una sala de visitas, una capilla y una terraza, donde se suele ubicar el huerto urbano durante los meses de verano. En la planta baja están los despachos de Dirección, Administración, t.social .v Baño, Sala de Reuniones, Biblioteca, despacho Psicóloga y Técnico de Animación Sociocultural Gimnasio y Recuperación, Salón de Actos y actividades diversas, Baño,

Además, contamos con una Unidad de Demencias, con seis habitaciones dobles, una individual, tres baños geriátricos, la consulta del médico, y un patio, donde suelen salir a Todas las plantas se comunican entre sí tanto con escaleras como por dos ascensores normales y un tercero Monta camillas, además, el edificio se adapta a la normativa vigente en cuanto a barreras arquitectónicas. Las medidas de seguridad necesarias también han sido tenidas en cuenta, con los detectores de humos, sistema de tele alarma, señalización de evacuación, y demás métodos necesarios, para dotar de la seguridad exigida.

Todas estas habitaciones fueron reformadas hace unos años para adecuarse a la normativa vigente, en cuestiones de accesibilidad. Por lo que cuentan con las medidas y facilidades necesarias para dotar de la mayor calidad de vida a nuestros residentes. Desde 2018 todas las habitaciones del centro cuentan con aire acondicionado, que se añadió a la ya existente calefacción central, para poder mantener un clima confortable también durante el verano

Pero la mejora de las instalaciones no termina ahí, sino que cada año se va mejorando, con instalación de nuevos equipamientos, que aumentan la seguridad y la calidad de vida de las personas mayores aquí atendidas.

Como pueden observar en esta misma memoria el edificio ha sufrido también cambios durante 2020 con la sustitución de uno de los dos ascensores por uno nuevo, y con una mejora de la cocina, donde se ha instalado nuevo horno, y se ha reformado tanto suelo como techos. Desde 2020 también se está llevando a cabo el estudio y planificación de la ampliación de la residencia con un centro de día anexo, que lamentablemente no ha podido fructificar, aunque ya existe una vía de financiación de la misma mediante una subvención del Pla Convivint,



## 6. LINEAS ESTRATEGICAS DE LA ORGANIZACIÓN

La Asociación Amigos de los Ancianos plantea anualmente los objetivos y líneas estratégicas que marcan una dirección a seguir y que lógicamente influyen en nuestra toma de decisiones.

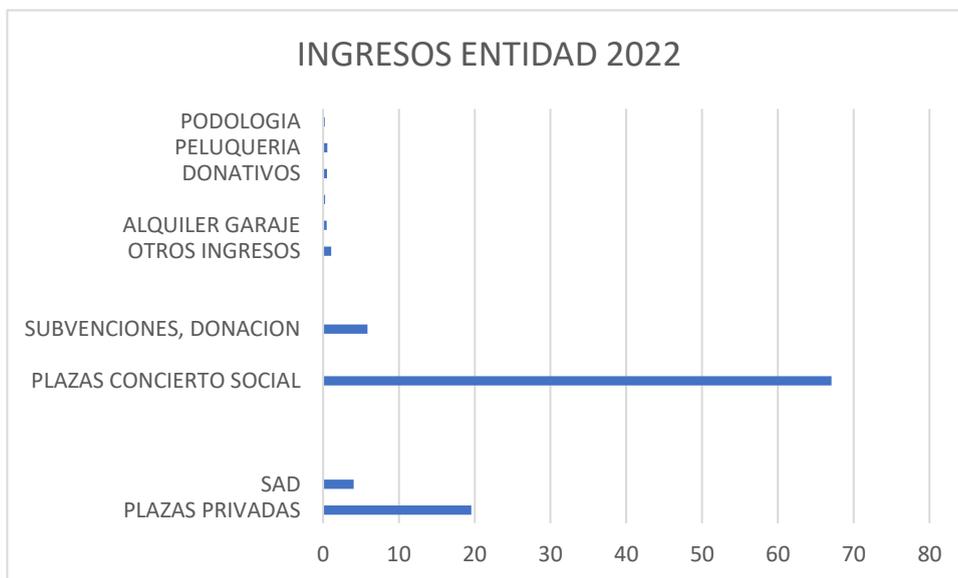
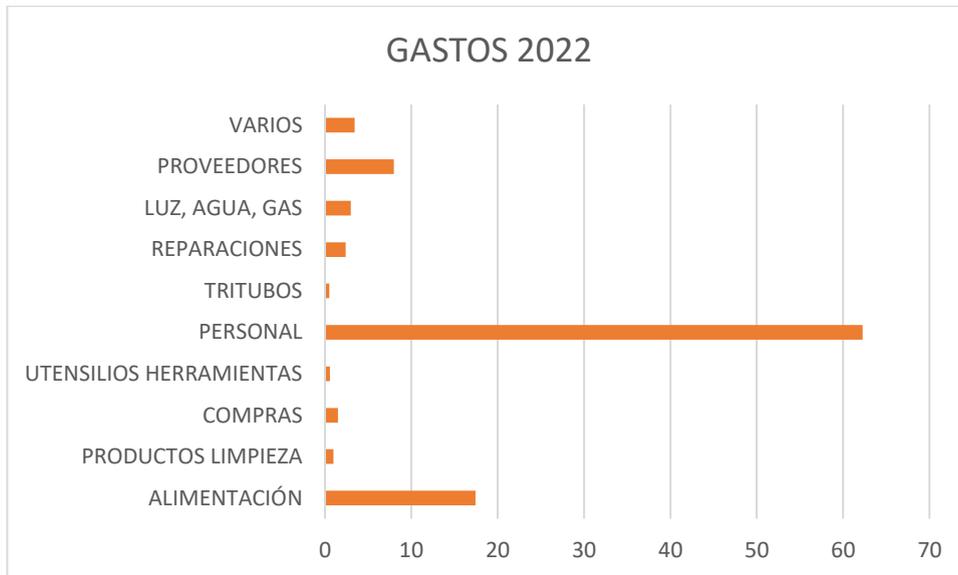
Para este año 2022 los objetivos aprobados en Junta Directiva de la Asociación, en los que se ha trabajado, son los siguientes

AREA	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	ACTUACIONES
PROGRAMAS	Mantener programas innovadores. Conseguir nueva financiación programas	Programa ACP Programa Cuidem Junts Búsqueda y presentación nuevas subvenciones	Programa ACP. Em 2021 se continúa con el modelo. (IRPF). Programa Cuidem Junts. Subvención IRPF y Aitex (continuidad 1 año más) Búsqueda y presentación nuevas subvenciones (subvención Aitex, Caixabank, actuación solidaria)
INFRASTRUCTURA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ampliar espacios del centro. (4 espacios uno por cada unidad de convivencia, )</li> <li>Ofertar plazas Centro de Día (al menos 20 plazas)</li> <li>Mejorar infraestructuras del centro</li> </ul>	Reforma y Ampliación nuevos espacios  Solicitud licencia Centro de Día.  Rehabilitación fachada <i>Rehabilitar completamente la fachada delantera</i>	Reordenación y adquisición de mobiliario  Solicitud y seguimiento licencia municipal y autonomía Resolución subvención construcción centro de día Objetivo en stanby, hasta finalizar proyecto centro
RRHH	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reestructuración de planillas</li> </ul>	Adaptar el personal a ACP y unidades de convivencia  Prever próximas jubilaciones  Plan de contingencia, bajas COVID	Cambios planilla Proceso selectivo nuevas gerocultoras Reestructuración horarios Cambios de organización  Estudio anual de personal(memoria)  Actualización Plan de contingencia

## 7. PRESUPUESTO



Adjunto se presenta grafico con los porcentajes de gastos e ingresos anuales de la entidad.



A continuación se presenta el presupuesto estimado para el 2023

	<b>1. GASTOS DE PERSONAL</b>	<b>PRESUPUESTO-2023</b>
<b>640,641</b>	Sueldos y salarios del personal	960580
<b>642</b>	Cotizaciones S.Social	325620
	<b>TOTAL GASTOS PERSONAL</b>	<b>1286200</b>
	<b>2. GASTOS GENERALES</b>	
	2.1 Suministros	
	Alimentación	1000
<b>6281300</b>	Productos limpieza y aseo	17650
<b>600</b>	Compra enseres y utensilios	67630
<b>6000851</b>	Material oficina	4000
<b>6283000</b>	Agua	5700
<b>6284000</b>	Gas	38300
<b>6282000</b>	Electricidad	60600
	Otros	8300
	2.2 Tributos	
<b>6313001</b>	Impuestos IBI	6600
	Impuestos IAE	750
<b>6310000</b>	Tasas y otros tributos	800
	2.3 Contrato mantto,trabajos y servicios exteriores	
	Asesorias,Lares	18100
<b>6236000</b>	Servicio limpieza-lavanderia	31200
<b>6235500</b>	Servicio cocina	330600
<b>6240000</b>	Servicio transporte,desplaz.	1000
<b>6285000</b>	Telefono	3300
	Mantenimiento calefaccion	2000
<b>6234500</b>	Mantenimiento ascensores	14000
<b>625</b>	Primas de seguros	12100
	Obras de conserva.y rep.menor	26000
	Otros servicios :	
<b>6231000</b>	Prevenc.riesgos laborales	4200
<b>6232000</b>	Serv.abogados,arquitect.	2000
<b>6234000</b>	Serv.podologicos	4300
<b>6234401</b>	Serv.tratam.legendela	2600
<b>6292000</b>	Recogida basura, tratam.residuos	3500
<b>649</b>	Cursos formacion	5000
<b>6291002</b>	Auditoria	1500
	<b>TOTAL GASTOS GENERALES</b>	<b>672730</b>

	<b>3.OTROS GASTOS</b>	
<b>621</b>	Alquiler (Renting)	1200
	Gastos diversos:	
<b>626</b>	Servicios bancarios	1865
<b>627</b>	Publicidad	2400
<b>6281100</b>	Repuestos	6300
<b>6281000</b>	Carburante	1100
	<b>TOTAL OTROS GASTOS</b>	12865

	<b>INGRESOS ESTIMADOS</b>	
	<b>CONSELLERIA BIENESTAR SOCIAL</b>	
7050901	Conselleria plazas publicas 2023	1736000
	<b>OTROS INGRESOS</b>	
7210002	Ingresos x serv.ayuda domicilio	77100
7590001	Varios	15200
7210003	Ingresos x garajes	2000
7210004	Ingresos tutelados	2400
7590007	Donativos farmacia	4800
7590002	Ingresos por peluqueria	11900
7590005	Ingresos por podologia	4600
7400500	Ayuntamiento	3000
	<b>INGRESOS POR SUBVENCIONES</b>	
	Por I.R.P.F	32000

<b>PRESUPUESTO GASTOS ESTIMADOS 2023</b>	<b>1971795</b>
<b>PRESUPUESTO INGRESOS ESTIMADOS 2023</b>	<b>1889000</b>

<b>DEFICIT ESTIMADO 2023</b>	<b>82795</b>
------------------------------	--------------

## 8. INVERSIONES 2022 Y 2023



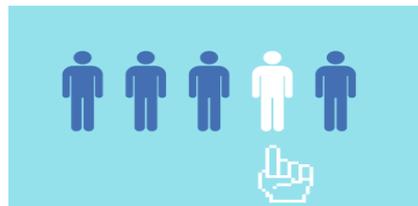
### INVERSIONES 2022

<b>Tipo</b>	<b>Nº</b>	<b>Precio</b>	<b>Subvención</b>
Material geriátrico	Sillones, grúas, taquillas...	12.853,53	5100
Puerta acceso enfermería/salón actos	1	4200	5100

### INVERSIONES PREVISTAS 2023

<b>Tipo</b>	<b>N.º</b>	<b>Precio</b>	<b>Subvención</b>
Equipos presión agua caliente sanitaria	1	3500	
Grifo cocina	1	650	
Centro de día	1	723579	250.000
Mejoras mobiliario Aicp	Varias	3500	
Equipamiento IRPF. Centro día.	varios	40.000	9000

Para el 2023, gran parte del esfuerzo económico y personal de la entidad, se dedicará a la construcción de un centro de día, para dotar de un nuevo servicio a la entidad. Dicho proyecto lleva gestándose desde 2019, y tendría que haberse ejecutado en 2022, pero ha sido prorrogado al próximo 2023



## 9. DATOS SOBRE BENEFICIARIOS

Los datos de 2022 reflejan un ligero remonte en la ocupación debido a la reducción de la reserva del 10% de las plazas públicas, que paso a 5% , según el protocolo de contingencia y actuación, ya que desde Conselleria de igualdad se obliga a tener 2 plazas disponibles.

### RESIDENCIA

	2021	2022
<b>CAPACIDAD DEL CENTRO</b>	75 RESIDENTES	75 RESIDENTES
	70 PLAZAS PÚBLICAS	70 PLAZAS PÚBLICAS
	5 PLAZAS PRIVADAS	5 PLAZAS PRIVADAS
	5 plazas reserva COVID	2 plazas reserva COVID
<b>OCUPACION MEDIA MENSUAL</b>	70	72.81
<b>PORCENTAJE DE OCUPACIÓN MEDIA</b>	93.3	97
<b>RESIDENTES ATENDIDOS ANUALMENTE</b>	82	92
<b>BAJAS POR DEFUNCIÓN</b>	10	17
<b>BAJAS POR ESTANCIA TEMPORAL</b>	0	1
<b>BAJAS VOLUNTARIAS</b>	0	0
<b>BAJAS ANUALES</b>	10	18
<b>NUEVAS ALTAS</b>	10	18
<b>ESTANCIAS TEMPORALES</b>	0	1

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

<b>CASOS SAD ATENDIDOS</b>	<b>23 personas usuarias</b>
----------------------------	-----------------------------

“CUIDEM JUNTS” Lucha para mitigar la soledad en personas mayores

<b>TOTAL, DE PERSONAS BENEFICIARIAS (disgregar entre mujeres y hombres)</b>		
<b>Total 84</b>	Mujeres 59	Hombres 25

## 10. PROGRAMAS DE LA ENTIDAD

La entidad a lo largo del año desarrolla los siguientes programas de actividades, dentro de las diferentes áreas en las que trabajamos

### 10.1 PROGRAMA DE REHABILITACIÓN FUNCIONAL

#### FUNDAMENTACIÓN.

Cada vez son más las personas que llegan a una edad avanzada viviendo cada generación más que la anterior, es decir, las expectativas de vida han aumentado y por lo tanto estamos llegando a una llamada “cuarta edad”.

Pero este aumento de esperanza de vida no sería del todo positivo si no se gozara de una calidad de vida que nos permitiera disfrutar de esos años con cierta independencia y autonomía, calidad de vida que se puede alcanzar sobre todo gracias a las actuaciones preventivas como a las intervenciones específicas en caso de deterioro fundamentalmente por parte de los profesionales. Está comprobado que una de las mejores formas de prevención es la realización de ejercicio físico.





*RHB FUNCIONAL EN EL GIMNASIO*

## EVALUACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA

El programa ha tenido una **repercusión positiva** sobre los residentes que participan en él, demostrado por los beneficios que ellos mismos dicen obtener y por el nivel de participación de los mismos.

La residente nota beneficios a corto y largo plazo, beneficios como mejora en el sueño, sensación de bienestar físico, de "estar en forma", mejora en la resistencia muscular, se ve favorecida la

agilidad, el equilibrio y la coordinación,

Retrasa/ previene la aparición de problemas relacionados con el propio envejecimiento.

A nivel individual se previenen complicaciones como consecuencia de encamamientos prolongados, permanencia excesiva en silla de ruedas, en definitiva falta de actividad física.

En los programas de artrosis y osteoporosis lo que se pretende es frenar la evolución y facilitar una vida lo más cómoda posible. Los residentes beneficiados sí notan una mejoría en su calidad de vida, no notan una desaparición de los síntomas pero sí un alivio que ya les permite un beneficio grande.

Durante este año 2022 no se ha evaluado el índice de satisfacción de las actividades de fisioterapia tan correctamente como otros años debido al COVID 19, hacer un seguimiento cada trimestre de la asistencia real y prevista para cada una de las actividades planteadas ha sido prácticamente imposible.



*GIMNASIA DE GRUPO EN LA TERRAZA*

### **DATOS CUANTITATIVOS DEL PROGRAMA**

**Número de actividades realizadas: 6425**

**Número de ausencias: 326**

**Número de sesiones: 588**

**Número de beneficiarios atendidos.: 87**

**Grado de satisfacción: 94,93%**

### **PROPUESTAS DE MEJORA**

En este año 2022 se han realizado 2 días a la semana la psicomotricidad por planta cada vez en una ubicación debido al COVID 19, ya que es una de las actividades que más les gusta y les motiva, 3 días de rehabilitación y mantenimiento de la autonomía en el gimnasio improvisado que ha ido cambiando de ubicación también. Con una media de 90% de participación en las actividades, intentaremos seguir en esta línea.

## 10 .2 PROGRAMA DE ANIMACIÓN SOCIO-CULTURAL

### FUNDAMENTACIÓN

El área del ocio en el ser humano constituye una parte muy importante en su vida cotidiana. Un empleo adecuado del ocio produce satisfacción, aumento de la autoestima, mejora de las relaciones sociales y la comunicación, mejora en la calidad de vida y bienestar. Esta importancia se acentúa a medida que aumenta el tiempo libre y disminuyen las obligaciones laborales y familiares como ocurre con las personas mayores. Pero es a partir de la jubilación cuando el tiempo de las personas de edad es totalmente libre, esto es, al no tener obligaciones de trabajo y disponer de tiempo suficiente para realizar aquellas actividades que les resulten más gratificantes



## ACTIVIDADES

<b>TALLERES MANUALIDADES</b>	Este año se ha podido realizar con normalidad, se ha podido hacer la falla y otras manualidades relacionadas con la decoración del centro, como maceteros. Esta actividad como las otras se ha realizado por unidades de convivencia.
<b>TALLERES DE COCINA</b>	Este año se han realizado varios talleres de cocina como, monas de pascua, coca de feria, brazo de gitano, cocotets, etc.
<b>ANIVERSARIOS</b>	Durante este año, si se han podido celebrar los cumpleaños de las personas usuarias, tanto en grupo como individualmente en cada unidad de convivencia.
<b>SALIDAS</b>	Este año a parte de las salidas terapéuticas que hemos hecho cerca del centro, hemos realizado también excursiones como a la Playa de Gandía, La Font Jordana, el Belén de Xàtiva, etc.
<b>Huerto Urbano</b>	Este año sí que hemos podido hacer cosecha tanto de verano como de invierno, guisantes, habas, tomates, lechugas, cebollas, ajos...
<b>Actividades intergeneracionales</b>	Este año, no se han podido celebrar este tipo de actividades debido al COVID-19. Pero sí que el día del abuelo/a se pudo hacer una actividad a través de videos que enviaban los nietos y nietas a sus abuelos/as.
<b>BINGO</b>	El bingo ha llevado su marcha normal durante este año, haciéndose por unidades de convivencia.
<b>ACTIVIDADES NOVEDOSAS</b>	Se han realizado actividades como ir al supermercado, al mercado del pueblo... Hemos celebrado también el día del mayor.
<b>ACTIVIDADES INTENTIDADES</b>	Afectado por COVID-19. No se ha podido realizar.
<b>FIESTA DE LA FAMILIA</b>	Afectado por COVID-19. No se ha podido realizar.

<b>PUNTUALES</b>	Este año sí que se han podido hacer actividades puntuales, como la de San Francisco, el día del mayor, etc.
<b>ACTIVIDADES COVID-19</b>	De forma individual se han ofrecido actividades personalizadas a las personas residentes, acorde con sus necesidades. También se han realizado actividades en grupos reducidos por zonas de convivencia cuando ha sido posible.

## EVALUACIÓN

**Nº DE ACTIVIDADES:** 17 ACTIVIDADES

**Nº DE SESIONES:** 151

**Nº DE BENEFICIARIOS:** 4401

**GRADO DE SATISFACCIÓN:** 75%



SALIDA EXPOSICIÓN CULTURAL

### 10.3 PROGRAMA SANITARIO

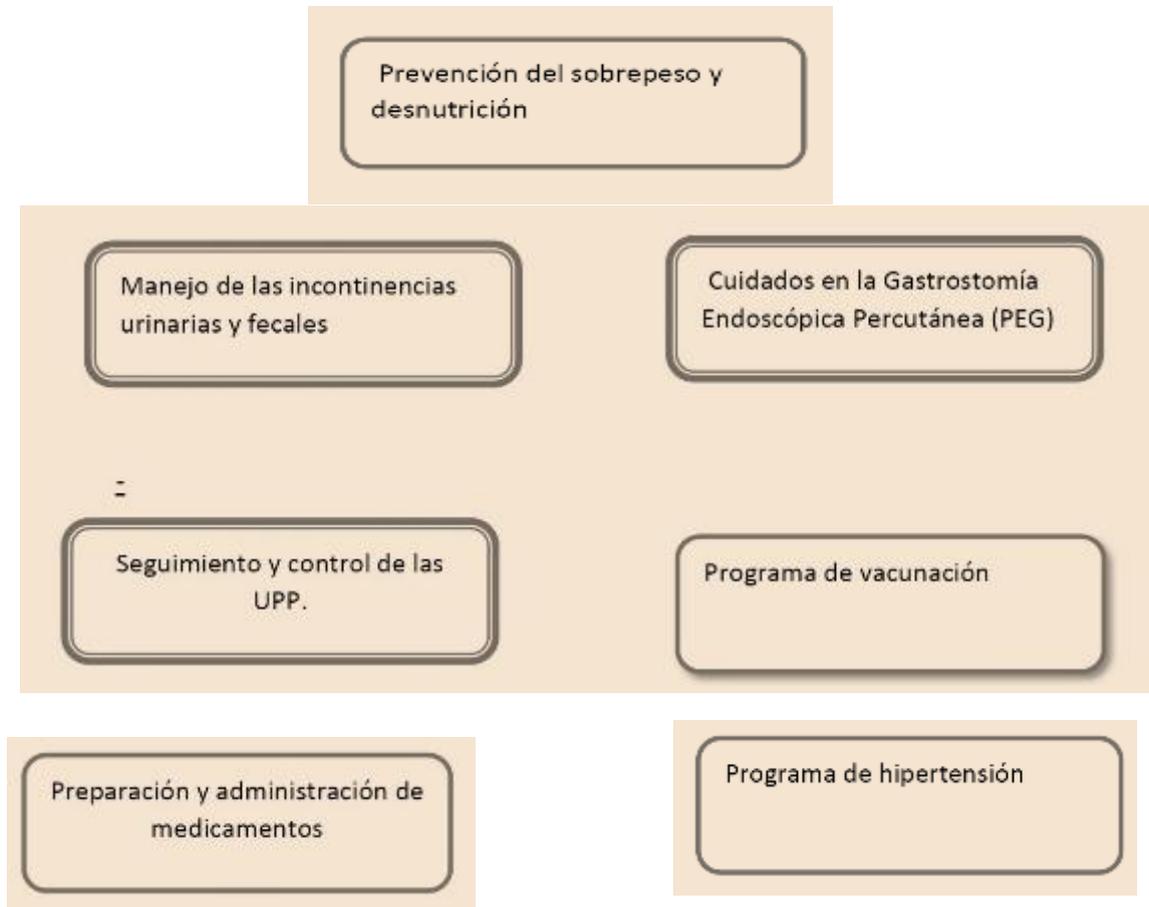
El servicio de enfermería de una residencia de personas mayores es uno de los servicios más necesarios por la alta prevalencia de enfermedades, disfunciones y dependencias que presenta el personal residente.

- Evitar los problemas de salud relacionados con enfermedades crónicas.
- Potenciar la calidad de vida de los residentes de forma que les permita mantener el mayor tiempo posible la realización de sus ABVD.
- Informar y formar al residente en los aspectos que influyen en su calidad de vida.
- Establecer dietas adecuadas a las necesidades de los residentes



*Consulta enfermería*

## ACTIVIDADES DESARROLLADAS



## Registros de las principales actividades de enfermería

### EXTRACCIONES

Nº Controls	Nº Residents	Mitjana Controls/Resident
117	62	1,89

### GLUCEMIAS

Nº Controls	Nº Residents	Mitjana Controls/Resident	Mitjana Resultats Glucemia
7496	53	141,43	166,04

### INYECTABLES

Nº Controls	Nº Residents	Mitjana Controls/Resident
227	24	9,46

## PESOS

Nº Controls	Nº Residents	Mitjana Controls/Resident	Mitjana Resul. Pes	Mitjana Resul. Massa Cor	Mitjana Resul. Variació
217	73	2,97	65,06	27,32	-0,79

## FC

Nº Controls	Nº Residents	Mitjana Controls/Resident	Mitjana Resultat Pols
451	71	6,35	75,18

## SAT%

Nº Controls	Nº Residents	Mitjana Controls/Resident	Mitjana Resultats SATO2 (%)
519	71	7,31	94,39

## SINTRON

Nº Controls	Nº Residents	Mitjana Control/Resident	Mitjana Resul. Dosi	Mitjana Resul. IRN
36	5	7,20	0,14	2,70

## SONDAS VESICALS

Nº Controls	Nº Residents	Mitjana Controls/Resident
8	2	4,00

## TA

Nº Controls	Nº Residents	Mitjana Controls/Resident	Mig Res. Tensió Sistòlica	Mig Res. Tensió Diastòlica
578	71	8,14	129,97	73,11

## UPP I CURES

Nº Controls	Nº Residents	Mitjana Controls/Resident
485	9	53,89

## VACUNACIONES

Nº Controls	Nº Residents	Mitjana Controls/Resident
127	71	1,79

## 10.4 PROGRAMA DE POTENCIACIÓN DE VÍNCULOS FAMILIARES

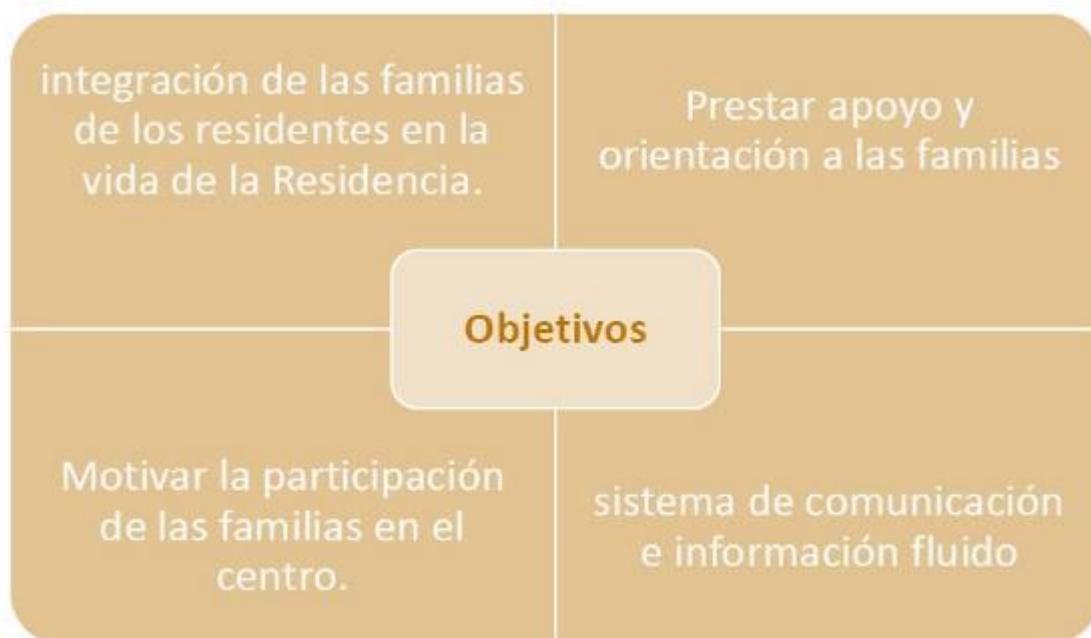
### FUNDAMENTACIÓN

La familia es el principal soporte de las necesidades afectivas de los residentes. De ahí la necesidad de desarrollar un programa de potenciación y mantenimiento de los vínculos familiares. Ya que las relaciones no acaban cuando la persona ingresa.

En dicho programa lo que se pretende es que se mantengan los vínculos familiares que había antes del ingreso.

El cuidado familiar no debe cesar tras el ingreso en residencia, y este hecho no debe suponer una pérdida en las relaciones familiares, y de amistad que se mantenían con anterioridad. Por lo tanto durante el proceso de ingreso se debe animar a los familiares a continuar con el contacto frecuente y habitual.

En el programa se evaluará la participación familiar mediante los eventos que durante el año se realizan en el centro. Los eventos son estos: El día de la familia, las visitas familiares, las comidas familiares que se hacen al año, las salidas durante las fiestas navideñas, y la reunión anual con los familiares. Es de aquí de donde se sacan los datos para ver la participación familiar.





*Fiesta de la familia 2022*

## ACTIVIDADES REALIZADAS

ACTIVIDADES	N.º PARTICIPANTES	OBSERVACIONES
visitas cotidianas y salidas	2193	
Fiesta familia	175	
Salidas fechas navideñas	44 han salido a comer fuera	16 familiares han comido en el centro en días festivos
Concurso gastronómico	10 familiares	
Reunión anual familiares	40 familiares	

## **EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA**

Las dificultades de este programa en los últimos años pasan principalmente por la reducción de la capacidad de autonomía funcional de los usuarios del centro. Esta cuestión dificulta algunas situaciones, como pueden ser las salidas. Aunque parece hemos encontrado otros medios de promocionar la participación en el propio centro. Por lo que parece que se está cumpliendo bastante bien con los objetivos marcados.

Este año además hemos tenido muchas dificultades, siendo un año muy difícil debido a la pandemia del COVID y a las restricciones que han hecho muy complicado la continuidad de las actividades y de la vida diaria del centro. Más difícil todavía mantener algunas de las actividades con las familias que se venían proponiendo en años anteriores, y se han tenido que adaptar o eliminar.

También hemos tenido la posibilidad de realizar actividades nuevas y diferentes como el programa FAMILIO, las videollamadas, o los grupos de WhatsApp con los familiares, para seguir teniendo contacto con ellos y poder comunicarnos.

Como propuesta de mejora, en primer lugar proponemos y mantenemos la necesidad de seguir registrando los datos con rigor, ya que es la única manera de que este tipo de evaluaciones sean fiables. Por otra parte el mantenimiento también de las actividades realizadas durante este año, para que no haya una reducción de las mismas, ya que la actual situación puede hacerlas menguar.

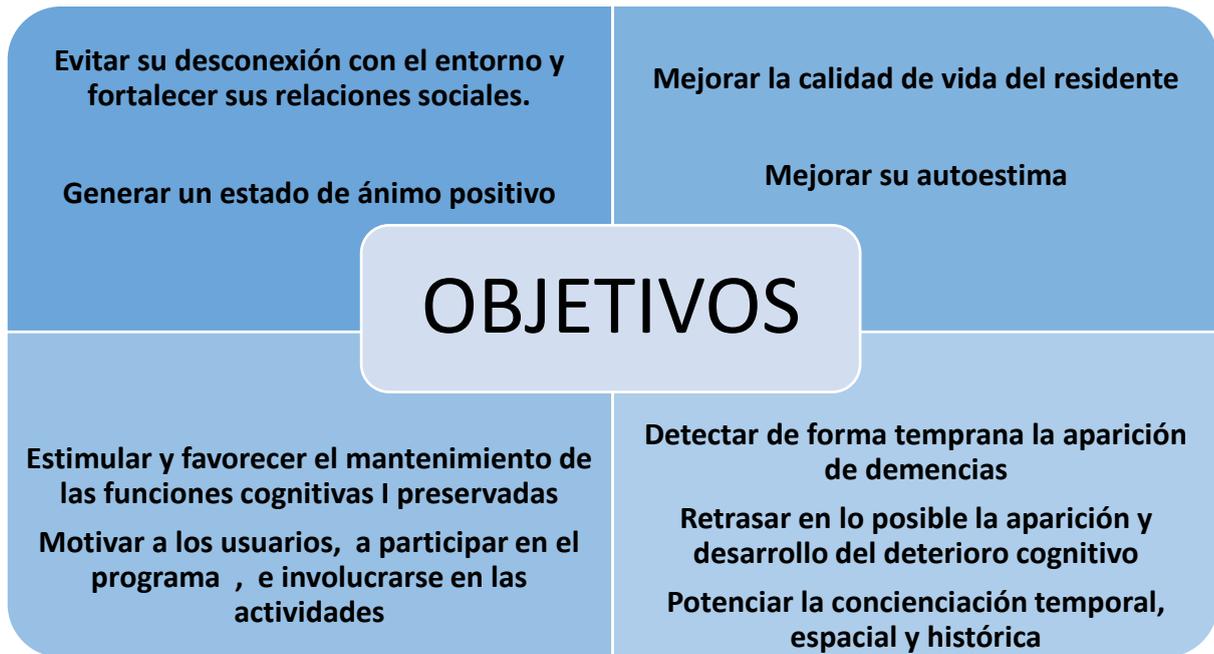
Finalmente y teniendo en cuenta las horas de atención de los profesionales del centro, y entre ellas también las responsables de este tipo de actividades y programa, se recomienda, y así se informa en el tablón la concertación de citas previas a los familiares que requieran asesoramiento, para evitar esperas innecesarias, y mejorar la eficacia en la atención.

Solo podemos afirmar que seguiremos trabajando para que siga funcionando y sigan mejorando o al menos manteniendo los datos positivos que en estos últimos años hemos conseguido.

## 10.5 PROGRAMA ESTIMULACIÓN COGNITIVA

### FUNDAMENTACIÓN

La estimulación cognitiva o psico estimulación, abarca todo un conjunto de métodos y estrategias que pretenden optimizar los rendimientos cognitivos y funcionales, con el fin de mejorar en último término la calidad de vida de los mayores e incrementar su autoestima. Este tipo de intervención se basa en la plasticidad neuronal y en la hipótesis de que el deterioro cognitivo de una persona mayor, escasamente estimulada, se agravará más rápidamente y en consecuencia también lo hará su nivel de dependencia



#### **ACTIVIDADES GRUPALES:**



#### **INTERVENCIÓN INDIVIDUAL:**



#### **RESULTADOS**

**Número de actividades grupales realizadas: 10**

**Número de sesiones: 183**

**Número de beneficiarios atendidos.: 3817**

**Número de intervenciones con residentes: 772**

**Número de intervenciones con familiares: 109**

**Grado de satisfacción: 93% de los participantes propuestos han realizado las actividades prescritas (este aumento se debe a**

**que en actividades extraordinarias y salidas no se registran las ausencias)**



### **VALORACIÓN GENERAL Y PROPUESTAS DE MEJORA.**

En General podemos decir que la **repercusión** del programa de Estimulación cognitiva en las personas usuarias ha sido **positiva**.

Así podemos concluir respecto a los resultados de las propuestas de mejora del año anterior:

- Programar actividades con cierta continuidad para aquellos residentes con mayor deterioro como terapia con animales, piscina...: No conseguido por falta de presupuesto pero sí se ha aumentado la cantidad de actividades de los profesionales en general con estas personas usuarias.
- Fomentar que las actividades significativas para los residentes se realicen de manera autónoma o mediante la ayuda de las auxiliares: Conseguido parcialmente. Continuar haciendo paseos, salidas y excusiones en colaboración con la TASOC y el resto de profesionales del centro: Conseguido.
- Fomentar que los residentes autónomos que antes solían juntarse a jugar a cartas o a dominó o a charlar vuelvan a hacerlo: Conseguido.
- Mantener un elevado número de intervenciones con residentes y familiares para favorecer un buen estado emocional: Conseguido.

#### **Propuestas de mejora para 2023:**

- Hacer planes individualizados de actividades para cada persona usuaria teniendo en cuenta aquellas actividades que puedan ser beneficiosas y placenteras.
- Involucrar a las personas de referencia en el cumplimiento de los planes individualizados anteriormente mencionados.
- Continuar haciendo paseos, salidas y excusiones en colaboración con la TASOC, la terapeuta

ocupacional y la integradora social.

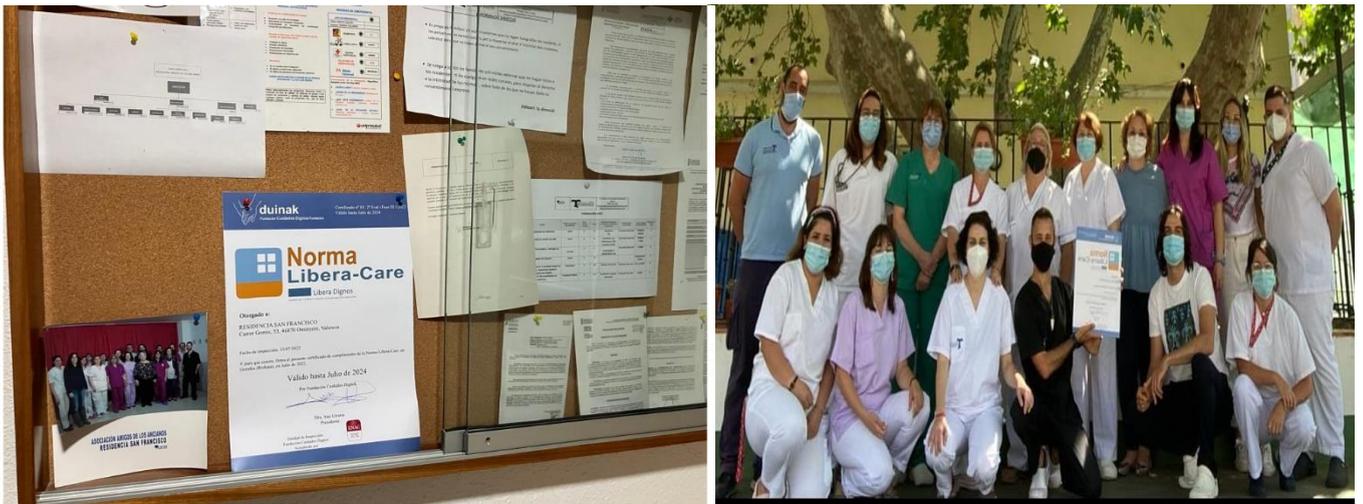
- Fomentar la colaboración de las familias en las actividades del programa para conseguir un mejor aprovechamiento por parte de las personas usuarias.
- Reservar una mañana a la semana para intervenciones individuales y aumentar así las mismas ya que se consideran muy necesarias y beneficiosas.
- Acordar en el Órgano de Participación las actividades del programa teniendo en cuenta la opinión de trabajadores, familias y, sobre todo, personas usuarias.

## 10 .6 PROGRAMA “NO SUJETES”.



En muchos de los centros Lares llevamos aplicando desde 2015 un programa para reducir el número de sujeciones físicas y químicas que se utilizan en el centro con el objetivo de ir paulatinamente reduciendo las sujeciones en nuestro centro, hasta conseguir que toda la organización alcancemos una Cultura No Sujeciones. Durante los últimos años ha sido la entidad DIGNITAS VITAE, la encargada de dar el asesoramiento, y la certificación sobre dicho programa

En este sentido queremos resaltar que es importante: Adquirir una **Cultura de Protección Legal** en la que se pretende sensibilizar a todas las Personas en cuanto a la importancia del control de las sujeciones restrictivas y la prevención de caídas, entre otras. Todas las personas que forman parte de la organización deben saber que es legalmente más seguro comunicar las caídas y realizar una correcta gestión de éstas, que intentar ocultarlas. De igual modo durante estos años se ha dado un cambio también en la cultura de atención de los



propios profesionales, que ha mirado hacia métodos y alternativas de atención más dignificante, menos restrictiva.

Tras conseguir en el 2021 la “certificación” al haber superado la 1ª Evaluación de la Norma Libera-Care DIGNOS, Modelo de Cuidado Centrado en la Persona Sin Sujeciones. En este 2022 se ha conseguido certificar una segunda evaluación de la norma libera Care, como se puede ver en el certificado adjunto en fotografía más arriba

## 10.7 PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

La Asociación Amigos de los Ancianos- Residencia San Francisco ha contado con una tradición instaurada a lo largo de los años de voluntariado social, dentro del centro geriátrico que gestiona



En los últimos años al igual que la evolución del centro en los últimos años ha sido hacia la profesionalización de todos los puestos y el funcionamiento en la excelencia y la calidad. Se ha creado la necesidad de instaurar un programa de voluntariado con garantías, que forme a los voluntarios en el mundo de la geriatría y que ayude a sensibilizar sobre las necesidades de los mayores. Un programa que permita dar un valor añadido a las actividades del centro. Y que suponga una solución de acompañamiento sobre todo para los muchos residentes que no tienen familia.

Hoy en día son muchas las personas mayores jubiladas, o incluso personas jóvenes en paro, que demandan actividades de voluntariado, para ocupar su tiempo libre, y mantener su filiación social y vinculación con la sociedad, más allá de la mera actividad laboral

El voluntariado ofrece a esta gente la oportunidad de realizar una actividad útil y de alto contenido social, y por contra beneficiarse de los frutos de esta actividad, entendiéndose estos como la motivación, el sentirse útil, el tener una ocupación, aunque sea no remunerada.

Con la llegada de la pandemia, este programa ha ganado en importancia, si bien es cierto, que se ha tenido que transformar, y evolucionar hacia medios más digitales, y también incluyendo el voluntariado en nuestros programas domiciliarios: “Cuidem Junts”

## OBJETIVOS

Incorporar activa y comprometidamente a los voluntarios en los programas y actividades de la Asociación.

Optimizar los encuentros de voluntarios como experiencias intergeneracionales que enriquezcan a los colectivos participantes

Reforzar la capacitación y motivación de los voluntarios, atendiendo a sus características específicas, con el objetivo de que se consolide su percepción como miembros de un grupo, afianzando su relación con los centros. Captación de nuevos voluntarios

## ACTIVIDADES

### **Formar al grupo de voluntarios**

Realizar formación inicial para el grupo constituido

Realizar formación particular para los nuevos voluntarios que vayan entrando

Realizar talleres de convivencia para mejorar las relaciones entre los propios voluntarios (tanto mayores como jóvenes)

Formar al coordinador de voluntarios, como figura de coordinación y dinamización del grupo

### **Coordinación del grupo:**

-La coordinadora del voluntariado deberá encargarse de la inscripción de voluntarios, explicación de objetivos y compromiso, e instaurar horarios.

### **Actividades en las que participar en el centro**

- Participar en los distintos programas de actividades
- Actividades de estimulación cognitiva
- Actividades ocupacionales (bingo, manualidades, cocina, canto)
- Actividades de potenciación de los vínculos familiares (fiesta de la familia, actuaciones)
- Actividades de ocio y tiempo libre (excursiones y salidas)
- Acompañamiento a visitas medicas
- Acompañamiento a trámites.

## EVALUACIÓN

### 1. VALORACIÓN DE LOS OBJETIVOS Y ACTUACIONES

#### **OBJETIVOS GENERALES**

- Formar un equipo de voluntariados en el centro, que colabore en las actividades ocupacionales: CUMPLIDO: A partir del mes de abril ya vuelven a poder acceder los voluntarios al centro y retoman la colaboración en las actividades.
- Contribuir a la mejorar de la calidad de la gestión del voluntariado en el centro: CUMPLIDO.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Sensibilizar a la población general sobre la importancia del voluntariado: CUMPLIDO: Se ha repartido dípticos para fomentar el voluntariado y se ha promovido ofertándolo en diferentes cursos formativos.
- Incorporar activa y comprometidamente a los voluntarios en los programas y actividades de la Asociación.: CUMPLIDO.
- Optimizar los encuentros de voluntarios como experiencias intergeneracionales que enriquezcan a los colectivos participantes. CUMPLIDO: Mediante actividades extraordinarias y los almuerzos de los martes de “Cuidem Junts”.
- Reforzar la capacitación y motivación de los voluntarios, atendiendo a sus características específicas, con el objetivo de que se consolide su percepción como miembros de un grupo, afianzando su relación con los centros. Captación de nuevos voluntarios. CUMPLIDO
- La formación, motivación y reconocimiento de nuestros voluntarios sobre la base de atender a sus características específicas optimizando los beneficios de las relaciones intergeneracionales. CUMPLIDO

## VALORACIÓN DE INDICADORES

### TABLA COMPARATIVA 2021-2022

<b>Indicador 1</b>	Nº de voluntariados	Pasan por el centro 25 voluntarios
<b>Indicador 2</b>	Nº de actividades en las que participan	<b>8 actividades:</b> Rondalla/musicoterapia Excursiones Salidas Bingo Estimulación sensorial Relajación Manualidades Gimnasia grupal
<b>Indicador 3</b>	Nº de beneficiarios alcanzados	92 residentes + 9 usuarios de “cuidem junts”
	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Indicador 1</b>	Pasan por el centro 18 voluntarios	Pasan por el centro 25 voluntarios
<b>Indicador 2</b>	3 actividades	8 actividades
<b>Indicador 3</b>	86 residentes + 10 usuarios de “cuidem junts”	92 residentes + 9 usuarios de “cuidem junts”

Durante este año 2022 la labor de los voluntarios ha dependido de la situación epidemiológica. Durante el primer trimestre las tareas de voluntariado solo podían prestarse fuera del centro y consistía en paseos y excursiones. A partir del mes de abril, los voluntarios han podido acceder al centro y se han ido retomando actividades que ya venían desempeñando antes de la pandemia, colaborando en las actividades que los profesionales del centro realizan a diario, manteniendo igualmente, los paseos y excursiones o el acompañamiento como una labor fundamental de los voluntarios en nuestro centro. Destacamos el aumento en el número de voluntarios que han pasado por el centro (25 frente a los 18 del año anterior) y sobre todo se valora positivamente la estabilidad en el tiempo de muchos de los voluntarios, mostrando así una gran satisfacción e implicación.

Los beneficiarios de esta labor son todos los usuarios del centro y algunos usuarios del programa “cuidem junts”.

Destacar también que durante el 2022 se han realizado 2 cursos de formación para voluntarios: Uno realizado los días 12, 13 y 14 de diciembre organizado por el Ayuntamiento al que participaron 4 voluntarias y el otro organizado por Lares y realizado el 27 de diciembre, al que participaron 3 voluntarias de nuestro centro.



## 10.8 PROGRAMA TERAPIA OCUPACIONAL

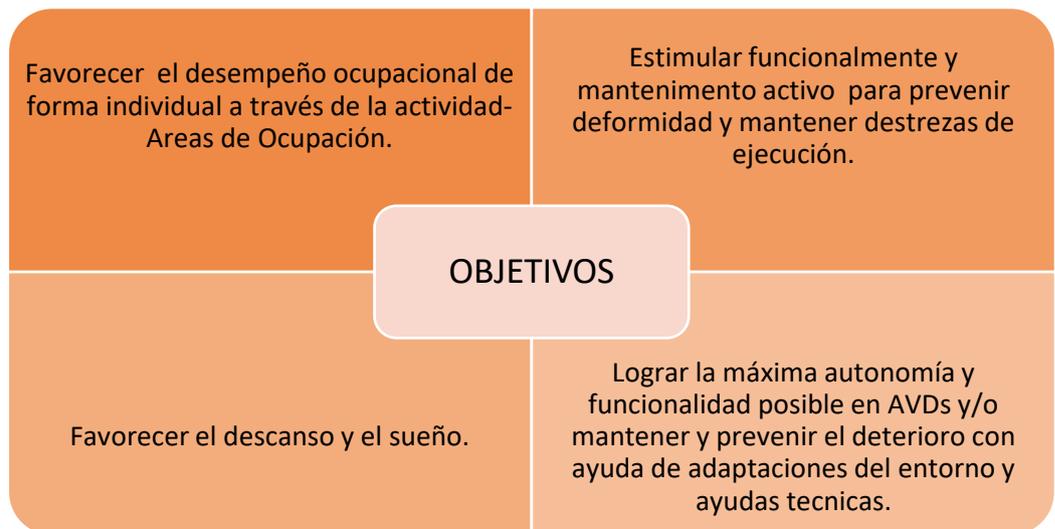
### FUNDAMENTACION

“La Terapia Ocupacional es el uso terapéutico de las actividades de autocuidado, trabajo y ocio con el fin de incrementar la independencia funcional, mejorar el desarrollo y prevenir la incapacidad. Puede incluir la adaptación de las tareas o del entorno, para lograr la máxima independencia y mejorar la calidad de vida”. (A.O.T.A., 1986).

Existen modelos propios de esta disciplina donde ya se instaura como base del tratamiento la atención centrada en la persona, como son el Modelo de ocupación y el Modelo Canadiense. Gracias al empoderamiento de las personas, entre otros medios a través de la ocupación, dotamos a las personas de una auténtica calidad de vida reduciendo en muchas ocasiones trastornos de conducta reactivos a los cuidados o las alteraciones psicológicas y de conducta asociadas a los periodos de adaptación a los centros residenciales y los cambios en la vida diaria que los centros imponen a los nuevos residentes. Desde la Terapia Ocupacional se completa valoración de forma individualizada y se fijan objetivos de forma consensuada con la persona residente para favorecer su autonomía e implicación durante la intervención y así favorecer la motivación. Hay que tener en cuenta que las personas somos dinámicas, plantea una visión situacionista y bidireccional donde el entorno interactúa con la persona y está interactúa con el ambiente. Dentro de esta propuesta es imperativo el respetar la dignidad y las decisiones propias de la persona residente.

Tradicionalmente se han dividido en tres subgrupos en función de su complejidad:

- *Las Actividades Básicas de la Vida Diaria (AVDB)* son actividades de autocuidado como por ejemplo: vestido, alimentación, aseo personal, ducha, movilidad, baño...
- *Las Actividades Instrumentales de la Vida Diaria (AVDI)* son actividades de una mayor complejidad e indican la capacidad del individuo para vivir de forma autosuficiente en su entorno habitual (control de la medicación, de los asuntos económicos, de las cuestiones administrativas, de las tareas del hogar, cocinar, telefonar, hacer compras, limpiar, lavar y arreglar ropa, manejo del euro, organización de tareas diarias, nuevas tecnologías, y otros...)
- *Las Actividades Avanzadas de la Vida Diaria (AVDA)* son actividades no tanto indispensables para el mantenimiento de funciones, pero sí directamente relacionadas con la calidad y el estilo de vida del sujeto. Son actividades de tipo lúdico, relacional, de control social y del medio físico... que nos permiten desarrollar nuestros roles en la vida (ocio, participación en grupos, contactos sociales, viajes, deportes, hobbies...).



### **ACTIVIDADES:**

- ▣ Entrenamiento en AVD`s Básicas e Instrumentales: alimentación, aseo personal, vestido-desvestido, elección ropa, auto cuidado, orientación-hábitos y rutinas, Nuevas Tecnologías, manejo del euro, etc.
- ▣ Entrenamiento en ayudas dinámicas y cooperación con ortopedia.
- ▣ Desempeño y Ocupación.
- ▣ Actividades ACP: individualizadas.
- ▣ Estimulación Basal en personas encamadas o con mayor grado de afectación. Sueño y descanso. Estiramientos pasivos.
- ▣ Rehabilitación Funcional y Mantenimiento Activo
- ▣ Paseos internos y Salidas Terapéuticas en situación COVID19 dentro del centro.
- ▣ Aislamiento por zonas de convivencia en situación COVID19 dentro del centro.
- ▣ Música para la calma.
- ▣ Tertulia y Reminiscencia.

### ▣ **EVALUACIÓN DEL PROGRAMA 2022**

**Número de actividades realizadas: 15**

**Valores de participación- Porcentaje de participación en actividades de los residentes:**

- 1. Avd´s: 146, 16%**
- 2. Adaptaciones: 17, 1%**
- 3. Actividades ACP: 71, 7,7%**
- 4. Mantenimiento Activo: 212, 12.5%**
- 5. Paseos: 29, 1.6%**

- 6. Música para la calma: 119, 6.5%**
- 7. Tertulia y Reminiscencia: 172, 9.4%**
- 8. Actividades zona Sal6n: 269, 14,8%**
- 9. Actividades zona Cafetería: 215, 11.8%**
- 10. Comedor zona 1: 131, 7.2%**
- 11. Comedor zona 2: 190, 10.5%**
- 12. Comedor zona 3: 7, 0.5%**
- 13. Comedor enfermería: 63, 3.5%**
- 14. Rehabilitaci6n funcional y MMSS: 80, 4.4%**
- 15. Taller de Cocina: 97, 9.4%**

### **Resumen de actividades realizadas**

- Actividad-residente: 425**
- Actividad-Realizadas: 1818**

**Grado de satisfacci6n: Alto**

ANEXOS:





## 10.9 MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL CENTRADA EN LA PERSONA (TRASFORMACIÓN DEL MODELO DE CUIDADOS)

### **FUNDAMENTACIÓN:**

El modelo de Atención Integral centrada en la persona pretende realizar una transformación del modelo de cuidados. Para ello partimos de la idea de que cada residente es único y tiene unas necesidades y unos intereses diferentes e intentaremos que sea el centro quien se adapte a las personas usuarias y a sus características.

Para la implantación se ha creado un grupo impulsor que actuará como motor de cambio en la residencia.

Empezaremos seleccionando unos pocos residentes y asignándoles una persona de referencia de entre sus cuidadores principales.

Además, llevaremos a cabo una evaluación del centro en diferentes ámbitos como son: rutinas, actividades, proceso de ingreso, comidas...y se propondrán mejoras para cada una de estas áreas. Esta evaluación se repetirá de manera anual introduciendo mejoras progresivamente.

Todos los cambios que se introduzcan deben de estar consensuados tanto por el resto de los trabajadores como por los residentes.

## **OBJETIVOS**

Conocer y comprender mejor a las personas usuarias

Mejorar la calidad de vida de los residentes en todos sus ámbitos

Asemejar, lo máximo posible, la vida en el centro a la que tenían en casa

Preservar la dignidad y los derechos de los residentes haciéndolos partícipes en la toma de decisiones.

## INTERVENCIONES REALIZADAS EN 2022

**-REGALOS NAVIDAD:** Regalamos para navidad y reyes una balda y una foto que pedimos a las familias respectivamente para personalizar todas las habitaciones.

**-RINCONES ACOGEDORES:** Se ha continuado con la adaptación de los espacios, y rincones significativos

**-REUNIÓN INFORMATIVA PERSONAS USUARIAS:** Cambios en cuanto a las unidades de convivencia debido a la entrada en vigor del Concierto Social 22-26 y la necesidad de ajustar la plantilla, tras la pandemia.

**-REUNIONES PERSONAL DE REFERENCIA:** reuniones mensuales (1 semana con cada unidad de convivencia) sobre temas relacionados con AICP.

**-CONSEJO DE USUARIOS.** Se consensua nueva conformación incluyendo a familiares y trabajadores.

**-SALIDAS SIGNIFICATIVAS** Se hace una excursión a IKEA para mejorar el aspecto de la unidad de La Vila.

**-DIFUSIÓN:** Durante este año se hacen numerosas publicaciones en Instagram y Facebook en relación a la transformación del modelo de cuidados.

**-PAI PARTICIPATIVO:** A partir de julio 2022, los PAI de los usuarios que participen en las sesiones interdisciplinarias se imprimirán y se le dará a los usuarios para que lo firmen, mostrando así su acuerdo con los objetivos marcados.

## 10.10 PROYECTO "CUIDEM JUNTS"



### **FUNDAMENTACIÓN:**

El programa "Cuidem junts" trata de una intervención desde una metodología de acción-investigación, donde gestores de casos actúan como persona de contacto entre el usuario y los diferentes recursos sociales públicos y privados de la localidad. Esta figura, además de ser una persona de contacto para la persona mayor, con visitas y contactos habituales, intenta trazar una red de contactos dentro del ámbito social, (los comerciantes del barrio: panaderos, carniceros, etc., pueden actuar como contactos de alerta, ante la detección de incidencia o problemas) creando una red centinela de vigilancia y prevención de posibles incidencias con las personas beneficiarias. La gestión de casos permite establecer un proceso de colaboración para planificar servicios que satisfagan las necesidades de atención de la salud y de las personas a través de la comunicación con esta y sus proveedores de servicios y la coordinación de los recursos sociales y sanitarios, creando un mapa de recursos conectados, y un plan de atención dirigido a las personas beneficiarias, que utilizarán estos recursos para combatir la soledad y mejorar su calidad de vida, dentro de una perspectiva de atención centrada en la persona.

El programa tiene varias líneas de actuación. Una de ellas es la investigación- acción de la situación, donde se realiza una primera fase de intervención con usuarios, pero donde también se recogen datos de la situación de los mismos. (Tipo de vivienda, barreras arquitectónicas que presentan, servicios de proximidad accesibles, servicios utilizados, contactos familiares, tecnologías a los alcances...) Con la intención de realizar ese mapa de actuación.

Otra línea de actuación del proyecto lleva consigo la participación de diferentes áreas municipales y públicas, con la coordinación de servicio sociales, voluntariado, servicios de proximidad, y entidades sin ánimo de lucro, que constituyen el tercer sector, y que tienen una visión solidaria.

La realización de servicios de acompañamientos puntuales a servicios especializados o visitas médicas, así como para la realización de diferentes gestiones, de las personas que no disponen de una red de apoyo social y familiar, creando una bolsa de trabajadores dentro del centro ya que somos instituciones que tienen una infraestructura sólida, y disponemos de un equipo de profesionales con cierta flexibilidad laboral.

Por último, se incluye al programa el servicio de préstamo de Ayudas Técnicas dentro del programa " Bando Solidario de Ayudas Técnicas", la custodia de llaves, así como difundir y sensibilizar el proyecto en la localidad.

El programa ayuda a mejorar la situación individual de las personas mayores beneficiarias mediante la realización de una serie de actividades encaminadas a ello.

- Asesoramiento encaminado a fomentar la autonomía en las actividades de la vida diaria
  - Acciones encaminadas a reducir el sentimiento de soledad:
  - Crear red centinela, con la colaboración de comerciantes, entidades, servicios sociales de la localidad públicos y privados.
  - Acompañamientos a servicios especializados y gestiones personales.
  - Acceso a ayudas técnicas que fomentan la participación de los usuarios en la vida comunitaria (salva escaleras, sillas de ruedas, andadores, etc.).
  - Contactos telefónicos y visitas.
  - Difusión y sensibilización a través de cursos y charlas.
  - Préstamos gratuitos de ayudas técnicas para uso domiciliario que facilitan los cuidados de las actividades básicas de la vida diaria.

## **OBJETIVOS**

Obj.Op 1.1.- Llevar a cabo una intervención comunitaria para crear una red centinela con los agentes sociales de la comunidad que permitan difundir el programa a la vez que actúen como captadores de personas que puedan ser beneficiarias del programa

Obj.Op 1.2.- Informar y sensibilizar a los servicios sociales y servicios sanitarios de la población del programa para derivaciones de casos, facilitar consultas y prevenir situaciones de riesgo.

Obj.Op 1.3.- Crear una red de voluntarios.

Obj. Op 2.1.- Realizar valoración de la persona usuaria del programa teniendo en cuenta todas las dimensiones de la persona.

Obj. Op 2.2.- Elaborar planes de atención individualizados teniendo en cuenta la situación actual del usuario, sus preferencias y centrándonos en sus capacidades.

Obj. Op. 2.3.- Proveer y/o gestionar los servicios de proximidad de las necesidades detectadas

Obj.Op 2.4- Gestionar derivaciones a otros servicios y asociaciones

Obj. Op 2.5.- Informar y asesorar acerca de las actividades y eventos que ofrece la comunidad y los que pudieran beneficiarse

Obj. Op 2.6- Valorar ayudas técnicas para accesibilidad del domicilio.

Obj. Op 3.1.- Realizar acompañamientos a los usuarios del programa a servicios especializados hospitalarios

Obj. Op. 3.2.- Realizar acompañamientos a los usuarios del programa a servicios sociales ofreciendo apoyo en las gestiones que de ellos se deriven.

Obj. Op. 3.3.- Realizar compras de primera necesidad a los usuarios del programa minimizando el riesgo de contagio por la Covid19.

Obj. Op. 4.1.- Proporcionar las ayudas técnicas de movilidad y accesibilidad para realizar acompañamientos al exterior de cualquier índole.

Obj. Op. 5.1.- Realizar visitas domiciliarias a usuarios del programa

Obj. Op. 5.2.- Realizar contactos telefónicos a usuarios del programa.

Obj. Op. 6.1.- Realizar cursos individuales a familiares o cuidadores no profesionales en el domicilio para el correcto cuidado de la persona mayor dependiente.

Obj. Op. 7.1.- Difundir, informar y sensibilizar a través de cartelería en comercios y servicios públicos y/o privados, redes sociales y reuniones con agentes sociales públicos y privados sobre el Servicio de Banco Solidario de Ayudas Técnicas.

Obj. Op. 8.1.- Recoger, mantener y poner a punto las ayudas técnicas donadas.

Obj. Op. 8.2.- Coordinar los préstamos de ayudas técnicas a través de peticiones.

Obj. Op. 8.3.- Actualizar el libro de registro de ayudas técnicas con los préstamos y las donaciones.

Obj. Op. 9.1.- Informar y sensibilizar a los agentes locales.

#### **ACTIVIDADES GENERALES DEL PROGRAMA:**

<b>ACTIVIDADES FRANCISCO</b>	<b>ENTIDAD 1: RESIDENCIA SAN</b>	<b>FECHA INICIO</b>	<b>FECHA FINALIZACIÓN</b>	<b>Nº DE USUARIOS</b>
<b>Red Centinela</b>		ENERO 2022	DICIEMBRE 2022	Existentes: 44 Nuevos: 60
<b>Visitas concertadas con SsSs, Centro de Salud y hospitales-Actas</b>		ENERO 2022	DICIEMBRE 2022	10
<b>Red de voluntarios</b>		ENERO 2022	DICIEMBRE 2022	9
<b>Entrevistas iniciales</b>		ENERO 2022	DICIEMBRE 2022	24 nuevos
<b>Planes de Atención y Vida</b>		ENERO 2022	DICIEMBRE 2022	24nuevos
<b>Informar actividades de Cultura y ocio</b>		ENERO 2022	DICIEMBRE 2022	43
<b>Custodia de llaves</b>		ENERO 2022	DICIEMBRE 2022	2nuevos 2 bajas Total: 7
<b>Valoración de ayudas técnicas y entorno</b>		ENERO 2022	DICIEMBRE 2022	24
<b>Acompañamientos a servicios hospitalario especializados</b>		ENERO 2022	DICIEMBRE 2022	51
<b>Acompañamientos a Servicios Sociales y contactos.</b>		ENERO 2022	DICIEMBRE 2022	51
<b>Acompañamientos de trámites personales</b>		ENERO 2022	DICIEMBRE 2022	51
<b>Gestión de derivaciones a otros servicios y/o asociaciones.</b>		ENERO 2022	DICIEMBRE 2022	43
<b>Compras de primera necesidad</b>		ENERO 2022	DICIEMBRE 2022	10
<b>Visitas domiciliarias</b>		ENERO 2022	DICIEMBRE 2022	84usuarios al menos x2mes=2016
<b>Contactos telefónicos</b>		ENERO 2022	DICIEMBRE 2022	84usuariosx1semanal: 4032

<b>Cursos individuales a domicilio</b>	ENERO 2022	DICIEMBRE 2022	0
<b>Difusión del servicio de Banco solidario de Ayudas técnicas</b>	ENERO 2022	DICIEMBRE 2022	Difusión variada en cartelería: 1xBanco Ayudas 1xCuidem Junts 1xCentinela 3xArtículos Periódico Varios RRSS.
<b>Donaciones y reparaciones ayudas técnicas</b>	ENERO 2022	DICIEMBRE 2022	6 donaciones
<b>Solicitudes de ayudas técnicas</b>	ENERO 2022	DICIEMBRE 2022	31 prestaciones
<b>Charlas de sensibilización</b>	ENERO 2022	DICIEMBRE 2022	-rrss facebook -artic periódico -charlas acp en el teatro del pueblo a puertas abiertas. -charlas en IES. -charlas cursos del SERVEF. -curso voluntariado. -puesto mercado x2mes. -cartelería local.

**TOTAL DE PERSONAS BENEFICIARIAS  
(disgregar entre mujeres y hombres)**

Mujeres 59

Hombres 25

**CONCLUSIONES:**

El balance del año 2022 es muy positivo ya que ha habido colaboraciones de más miembros del equipo de la residencia, que ha colaborado puntualmente, centrándose sobre todo en Difusión, Publicidad y Sensibilización, lo cual ha ayudado a llegar a más personas y sobre todo ampliar los contactos de la Red Centinela a un número elevado de comercios y entidades locales, todavía desconocidas por Cuidem Junts. Las derivaciones realizadas por Centinela han sido un total de 19 personas usuarias tanto por farmacias, entidades, servicios sociales. Se mantiene contacto frecuente con Servicios Sociales para gestionar los posibles problemas que surgen y coordinar un plan de actuación de forma organizada, este año 2022 ha sido valorado como positivo y óptimo en cuanto la relación con los Servicios Sociales ya que nos han tenido en cuenta y viceversa para la gestión de casos.

En su mayoría se han cumplido los objetivos acordados con los usuarios( SAD, voluntariado, aumento de contacto familiar y apoyo, Tele asistencia, adaptaciones del hogar, mejoras en el entorno en condiciones saludables, control de medicaciones, acompañamientos al centro de salud, etc), ayudándoles y prestando asesoramiento. Se derivan alrededor de 10 personas usuarias nuevas a Servicios Sociales, se mantienen reuniones presenciales en los domicilios del usuario para gestionar el plan de cuidados y desde Cuidem Junts se tramita la Teleasistencia de los usuarios del programa ya sea de forma directa o indirectamente ofreciéndoles la información.

Las visitas se han realizado al menos 1 visita semanal se ha llevado a cabo cuando la situación lo ha permitido y en algunos casos han sido más frecuentes por otras necesidades como acompañamientos a

servicios especializados, gestiones varias como el SAD, Ley de Dependencia, Teleasistencia y otros... Se lleva a cabo el café-semanal con diferentes usuarias del programa, personas del pueblo que se han conocido a través del programa y se ha mantenido el contacto semanalmente, las personas voluntarias también han colaborado activamente, también se ha creado un grupo de wasap llamado: Oración, donde cada día se manda una oración y las participantes son usuarias del programa y voluntarias.

Se han realizado salidas en grupos reducidos por parte de las usuarias del programa a diferentes lugares del pueblo, campo, parques e incluso reuniones informales en casas de campo de las personas voluntarias, se celebra el Día de la Mujer junto usuarias de Cuidem Junts, comidas, celebraciones puntuales y religiosas, etc.

Se han realizado actividades locales en Teatro y cines, la Residencia ha organizado diferentes eventos y espectáculos los cuales han sido motivo para que algunos usuarios de "Cuidem Junts pudieran salir y reunirse favoreciendo su círculo social y reduciendo el sentimiento de soledad así como la participación en eventos dentro del centro como Comidas Familiares, conciertos y comidas de verano donde usuarios del programa han participado, desde Cuidem Junts se recoge en coche a aquellas personas con movilidad reducida y con dificultades para acceder a la calle.

Otro punto a favor del programa es la buena acogida dentro de la localidad, sobre todo en la nueva actividad de Sensibilización; Puesto en el Mercado x2 Lunes al mes, donde se explica, informa y difunde a la gente local sobre la problemática de la soledad no deseada. También se celebran 3 charlas en diferentes IES del pueblo, una charla a puertas abiertas sobre ACP, personas mayores y soledad.

El número de voluntarios aumenta y se hace una presentación en el domicilio de la persona usuaria tras acuerdo y con previo estudio de caracteres y perfiles, se mantiene un seguimiento del voluntario y se realizan charlas, curso formativo así como documentación antes de iniciar la actividad disponiendo en la actualidad de un total de 9 personas voluntarias que participan en Cuidem Junts realizando llamadas telefónicas, visitas semanales, acompañamientos a la calle con paseos, etc...

Se pasa a través telefónico y otros de forma presencial, la Encuesta de Satisfacción y en su totalidad muestran satisfacción del 100% con el servicio prestado y añaden que les gustaría recibir mayor número de días-horas de servicio ya que se sienten acompañados, dicen que encuentran bienestar al saber que pueden contar con alguien y sobre todo pueden llamar a cualquier día y hora a pesar de estar fuera de horarios laborales, los familiares comentan que es un alivio para ellos poder contar con este programa y la ayuda y asesoramiento por parte de la gestora de casos. Este tipo de programas son cada vez más necesarios, así como acercar a los diferentes sectores de la población entre ellos, los más jóvenes.

Durante las navidades, se han repartido detalles a todas las personas usuarias.

En RRSS se hace un total de alrededor de 17 publicaciones, se pueden ver en:



[Residencia SAN Francisco -Asociación Amigos de los Ancianos,](#)

## 10.11 PROGRAMA DE AYUDA A DOMICILIO

Un año más, la Asociación Amigos de los Ancianos, viene prestando servicio de ayuda a domicilio, tanto de manera privado, como sujeto a las prestaciones por dependencia, ya que la entidad tiene la autorización administrativa de la Conselleria de Igualdad para la prestación del mismo,

El servicio comprende entre otros dos servicios básicos, el de atención doméstica, que se basa en la realización de tareas domésticas dentro de los domicilios, de las personas dependientes, y por otra parte de manera más especializada la atención asistencial, de carácter socio-sanitaria también en el domicilio. Que comprende servicios centrados en la persona como la higiene, movilización, atención psicológica, rehabilitación, alimentación etc.



**-SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO-**



Estos servicios se han conseguido ampliar gracias a la dotación de profesionales que tenemos en el centro residencial, ofreciendo entre otros servicios, el de Rehabilitación a domicilio, donde el Fisioterapeuta del centro, acude previa demanda a domicilios de personas dependientes, con el objetivo que realizar los tratamientos rehabilitadores in situ, sin tener el usuario que tener que desplazarse. Por otra parte se realizan trabajos de acompañamiento tanto para la realización de gestiones administrativas, como de carácter personal a usuarios del centro, que no tienen familia, o cuyos familiares no tiene disponibilidad de hacerlo, al igual que pasa con los acompañamientos hospitalarios, para la realización de consultas o visitas médicas en el exterior del centro, o cuando se produce una hospitalización del residente, y la familia necesita apoyo para el periodo de convalecencia en el hospital.

Durante el 2022 se ha mantenido constante el número de casos atendidos , con un total de 23 casos estables atendidos

## 10.12 PROGRAMA DE ESPIRITUALIDAD

### **FUNDAMENTACIÓN.**

La dimensión espiritual, se refiere al mundo de los valores, de la pregunta por el sentido último de las experiencias humanas. Conviene considerar las creencias espirituales como un espacio reservado en la parcela de los sentimientos, que sin el consentimiento del residente no podemos traspasar.

Acompañar espiritualmente a los residentes, consiste en atender a sus necesidades en la vivencia de los valores, en el manejo de las preguntas existenciales y en la celebración de esta experiencia, si el mayor es creyente, de la forma adecuada a su propia fe. Todas las personas tienen una dimensión espiritual, participen o no de las prácticas religiosas, cualquiera que sea su estado mental.



### **LA ESPIRITUALIDAD INCLUYE CUATRO CARACTERÍSTICAS:**

- Enfrentarse a lo desconocido en cualquier circunstancia de la vida.
- Encontrar un significado y una meta en la vida.
- Ser capaz de utilizar los recursos internos.
- Tener la sensación de estar conectado a un ser superior.

**LOS OBJETIVOS DEL PROGRAMA DE ESPIRITUALIDAD** de los centros residenciales tienen que estar basados en las necesidades espirituales de las personas usuarias, cubrir las necesidades que a continuación se describen se convierte en el objetivo general del programa de espiritualidad.

Ser reconocido como persona.

Releer su vida.

Encontrar sentido a su existencia y devenir.

Liberarse de la culpabilidad, perdonarse.

Reconciliación. Sentirse perdonado.

Depositar su vida en algo más allá de sí mismo.

Continuidad

Auténtica esperanza, no de ilusiones falsas.

Expresar sentimientos y vivencias religiosas.

### **ACTIVIDADES DEL PROGRAMA**

En este segundo año consecutivo de pandemia y de restricciones en las actividades grupales y entrada de familiares y visitantes, ha sido especialmente complicado mantener algunas actividades que se encuadran dentro del programa espiritual. Principalmente por las limitaciones del centro, y la obligación de cerrar el mismo a las visitas, y a las actividades colectivas. No obstante, se ha mantenido o adaptado en la medida de lo posibles



*Celebración misa en el centro*

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<b>Misa Diaria</b>	Ha pasado a Misa semanal	Se ha visualizado en televisión. Y se mantenido una misa por semana
<b>Fiesta San Francisco</b>	Anual	Misa y celebración en el patio
<b>Fallas.</b>	Anual	Ofrenda a la Virgen
<b>Atención Personal Religiosa</b>	A demanda	Confesiones, Extremaunción, atención espiritual, siguiendo las medidas de recomendación de la Conselleria.

## 11. PLAN DE CALIDAD

### El Centro **ASOCIACION AMIGOS DE LOS ANCIANOS RESIDENCIA SAN FRANCISCO**

adquirió ya en el 2004, el compromiso de proporcionar el mayor de nivel de calidad en los servicios ofrecidos a sus clientes y usuarios. Conscientes de la

importancia de lograr los niveles de calidad asistencial deseados, la Dirección ha mantenido la inversión en la consecución de dichos programas lo que nos ha llevado desde entonces a definir toda nuestra política de calidad en base a una misión, visión y valores. En 2015 hubo un paréntesis por el cambio de modelo, ya que desde Lares – Valenciana se ha potenciado la inclusión de la mayor parte de los centro en nuevo sistema de calidad, para nuestro sector, la Iso 9001.

En 2016 retomamos esta nueva etapa, con mucho trabajo para adaptar nuestro modelo previo a la ISO 9001, aspecto que ha sido posible gracias al trabajo previo realizado, y a muchos años de trabajo en la misma línea.

En diciembre de 2016 tras muchos meses de trabajo y coordinación de las diferentes áreas y disciplinas del centro, se pasó la auditoria de calidad, por parte de la empresa certificadora BUREAU VERITAS, con unos resultados positivos, que consolidan nuestro trabajo en calidad, orientado en la medida de lo posible a nuestros usuarios y familiares

Desde entonces anualmente hemos venido superando con éxito las auditorias anuales, y trabajando por la evaluación y la mejora continua de todos nuestros procesos. Obteniendo buenos resultados tanto en las revisiones de 2017, 2018, 2019,2020, 2021 y 2022

ADJUNTAMOS EL CERTIFICADO OBTENIDO TRAS LA ULTJA REVISIÓN DEL SISTEMA EN 2022.



## 12. PLAN DE FORMACIÓN



El área de formación cada vez tiene más importancia dentro del centro. En sus diversas opciones constituye una forma de avanzar hacia la adquisición de conocimientos y la práctica para mejorar como personas y profesionales a todos los niveles.

Pero esta formación no debe ser entendida únicamente como formación profesional continua ya que a día de hoy nuestras acciones formativas incluyen muchos otros campos. En pocas palabras la podríamos dividir en tres áreas principales:

En primer lugar, la **formación profesional continua**, que está dirigida a los empleados del centro, como forma de ajustar la necesidad de adquirir Nuevos conocimientos entre nuestros empleados, y adaptarse al cambiante mundo de la atención socio sanitaria.

En segundo lugar, estaría la parte de **prácticas formativas**, dirigida a alumnos procedentes tanto de módulos medios, superiores, o certificados de profesionalidad y universitarios. En tercer lugar, tenemos la **formación dirigida a la población en general**, en este caso concreto a cuidadores de personas mayores dependientes, como forma de mejorar la calidad de los cuidados implementados en los domicilios por parte de cuidadores informales. Todos estos tipos de formación se han visto este año alterados por la pandemia, aunque se ha intentado mantener en la medida posible al menos la formación profesional, adaptándonos mediante la metodología online

### FORMACIÓN 2022

CURSO	DOCENTE O ENTIDAD QUE ORGANIZA	HORAS	ASISTENTES PREVISTOS (CATEGORÍA Y NÚMERO DE ASISTENTES)	METODOLOGÍA EVALUACIÓN	FECHA POSIBLE DE REALIZACIÓN
Profesionales de referencia	Lares	4	Auxiliares (2)	Encuesta tipo test	FEBRERO-MARZO
Introducción al modelo de AICP	Lares	6	Auxiliares resi Enfermeras (10) Auxiliares SAD	Encuesta tipo test	MARZO Y julio
Nutrición, inmunidad y disfagia en mayores	nutricia	1	AUXILIARES Y SANITARIOS (19)	Encuesta tipo test	5 ABRIL
TRABAJO EN EQUIPO	Índice	9			Octubre/noviembre
Atención humana a la persona mayor en residencias. Experiencia desde la residencia San Camilo	Humanizar	30	Equipo técnico (3)	Encuesta tipo test	4,5, y 6 abril
Taller práctico de necesidades no cubiertas	Fundación Matia	4.5	Auxiliares y equipo técnico(3)	Encuesta Tipo test	6 abril

Introducción al método de validación	Lares CV	12	Auxiliares y equipo técnico(4)	Encuesta tipo test	29 abril y 6 mayo
Competencias para el autocuidado, el bienestar emocional y relacional en equipos de unidades de convivencia	Fundación Matia	4.5	Auxiliares y equipo técnico (3)	Encuestas tipo test	28 septiembre
Curso sobre ingesta de líquidos	Nutricia	1	AUXILIARES ENFERMERIA (19)	Encuesta tipo test	15 JUNIO
Primeros auxilios y tips básicos del auxiliar de enfermería	Interno	2	Auxiliares enfermería (17)	Encuesta tipo test	23 JUNIO
MANIPULADOR DE ALIMENTOS	SERAL		Auxiliares y equipo	Encuesta tipo test	diciembre

### **PRACTICAS FORMATIVAS 2022.**

Al igual que sucedió durante 2022 las practicas formativas externas han estado marcadas por la situación de pandemia, ya que la propia normativa que aplica en los centros de servicios sociales indicaba que en nivel 2 de alerta no se aconsejaba la realización de prácticas, y en nivel 3 de alerta quedaba prohibido.

En este escenario se ha intentado que se realizaran las practicas con la mayor normalidad pero el volumen de alumnos acogidos se ha visto alternado considerablemente respecto a otros años

<b>TITULO FORMATIVO</b>	<b>N.º ALUMNOS</b>	<b>ENTIDAD</b>
<b>GRADO MEDIO CUIDADOS AUXILIARES ENFERMERIA DE</b>	7 ALUMNOS	FORMACIÓN DUAL JAUME I
<b>ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES (SSCS0208)</b>	3 ALUMNOS	COEVAL
<b>ATENCIÓN PERSONA SITUAI ÓN DE DEPENDENCIA</b>	2 ALUMNOS	POU CLAR
<b>GRADO EN ENFERMERIA</b>	3 ALUMNOS	UCV
<b>GRADO TRABAJO SOCIAL</b>	1 ALUMNA	UV

#### **TRABAJOS EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD:**

Los trabajos en beneficio de la comunidad se configuran como una **pena privativa de derechos**, alternativa a la entrada en prisión o a las penas de multa; atendiendo a la gravedad del hecho delictivo y a las circunstancias personales del reo.

Se trata, básicamente, de la **cooperación del penado en el desarrollo de actividades de utilidad pública**, para lo cual, debido a que la Constitución prohíbe de manera expresa las penas consistentes en trabajos forzados, será **requisito necesario el consentimiento** del condenado.

Podrán consistir en talleres o programas formativos o de reeducación, laborales, culturales, de educación vial, sexual, o similares, por los que **no se recibirá retribución** económica.

*La Residencia San Francisco colabora acogiendo a este tipo de penados, que pueden realizar sus trabajos en este centro, con nuestros usuarios, como medio para redimir sus penas.*

<b>AÑO</b>	<b>N.º PENADOS</b>
<b>2022</b>	<b>3</b>

## 13. SUBVENCIONES



La Asociación Amigos de los Ancianos, como entidad de carácter no lucrativo, y asociación de interés público y social, se presenta anualmente a diferentes convocatorias de entidades públicas y privadas, para la concesión de ayudas para el desarrollo de diferentes programas de intervención, así como de mejora de la infraestructura y equipamiento, o realización de actividades.

En el cuadro posterior podemos ver en cifras las cantidades concedidas por las distintas administraciones, así como los conceptos de las mismas, viendo la comparativa con el año anterior



Visita responsable acción social de Aitea, con las responsables del Programa Cuidem Junts

<b>SUBVENCIONES RESUELTAS 2022</b>				
Conselleria Igualdad polítics inclusivas	i	Concierto Social	75 PLAZAS	1.936.781,25 €
Conselleria Igualdad polítics inclusivas	i	Ayudas Fines Sociales IRPF	Transformación de modelo de cuidados ACP	17302.11
Conselleria Igualdad polítics inclusivas	i	Ayudas Fines Sociales IRPF	PG03 CUIDEM JUNTS	23239.00
Conselleria Igualdad polítics inclusivas	i	Ayudas Fines Sociales IRPF	EQUIPAMENT	5100.00
Ajuntament Ontinyent		Subvecniones Socio-sanitarias	“ PROGRAMA DE VOLUNTARIADO”	3000
Aitex		Red Centinela	LLuita contra la soledat	8000



## 14. ESTUDIOS Y DATOS DEL CENTRO

A continuación pasamos a detallar algunos pequeños estudios, datos e información sobre la actividad del centro, que nos parecen importantes

### 14.1 ESTUDIO DATOS LABORALES

Los recursos humanos son uno de los aspectos más importantes dentro de la organización del centro residencial, y del resto de servicios, y una de los pilares para conseguir la mayor calidad de servicio.

Nuestra cultura de empresa intenta formar un buen equipo profesionales con dedicación y vocación en este trabajo. Entre nuestra plantilla de centro residencial se cuenta con las siguientes figuras y categorías laborales y profesionales a fecha 31 de diciembre de 2022. Ya que ha habido cambios desde julio de 2022 a propósito del nuevo concierto social.

<b>PUESTO ACTUAL</b>	<b>HORAS/SEMANA</b>	<b>CANTIDAD</b>
<b>DIRECTOR</b>	40	1
<b>MEDICO</b>	27	2
<b>PSICOLOGO</b>	38	1
<b>COORDINADORA</b>	40	1
<b>DUE</b>	74	4
<b>FISIO</b>	25	1
<b>TSOCIAL</b>	35	1
<b>TERAPEUTA</b>	28	28
<b>TIS</b>	10	1
<b>TASOC</b>	30	1
<b>GOBERNANTA</b>	40	1
<b>GEROCULTORA</b>	920	23
<b>LAVANDERIA</b>	40	1
<b>RECEPCIÓN</b>	40	1
<b>PELUQUERIA</b>	10	1
<b>LIMPIADORAS</b>	120	3
<b>CONTABLE</b>	20	1
<b>MANTENIMIENTO</b>	40	1
<b>COCINERO (CONTRATA)</b>	105	3
<b>PINCHE</b>	50	2

Además de la parte asistencial en el centro se llevan a cabo los programas domiciliarios y de proximidad. SAD y Cuidem Junts, que tiene su propio personal

## PROGRAMAS DE PROXIMIDAD

<b>CUIDEM JUNTS</b>	
<b>CATEGORIA</b>	<b>HORAS/SEMANA</b>
INTEGRADORA SOCIAL	20HRS /SEM
RECEPCIÓN	20H/SEM
<b>AYUDA A DOMICILIO (SAD)</b>	
<b>CATEGORIA</b>	<b>HORAS/SEMANA</b>
AADomicilio	32 h
AADomicilio	29 h
AADomicilio	11 h
AADomicilio	12.3 h
AADomicilio	32,50 h
AADomicilio	7.3 h
AADomicilio	15 h

Durante el 2021, ha vuelto a crecer la media de trabajadores contratados, pasando de 48 a 50,31 trabajadores de media

PLANTILLA MEDIA DE TRABAJADORES EN SITUACIÓN DE ALTA		
<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2025</b>
<b>43.8</b>	48.83	<b>50,31.</b>

## PROMEDIO PLANTILLA

### Sexo : Hombre

Descripción	Fijos	Eventuales	Total
Trabajadores en Alta al Inicio	6	0	6
Altas durante el período	3	2	5
Bajas durante el período	2	2	4
Trabajadores en Alta al Final	7	0	7
Plantilla media discapacitados >=33%	0,000	0,000	0,000
Plantilla media Total	5,664	0,063	5,727

### Sexo : Mujer

Descripción	Fijos	Eventuales	Total
Trabajadores en Alta al Inicio	34	19	53
Altas durante el período	31	45	76
Bajas durante el período	22	60	82
Trabajadores en Alta al Final	43	4	47
Plantilla media discapacitados >=33%	0,651	0,559	1,209
Plantilla media Total	38,314	6,289	44,603

### Total Empresa

Descripción	Fijos	Eventuales	Total
Trabajadores en Alta al Inicio	40	19	59
Altas durante el período	34	47	81
Bajas durante el período	24	62	86
Trabajadores en Alta al Final	50	4	54
Plantilla media discapacitados >=33%	0,651	0,559	1,209
Plantilla media Total	43,977	6,352	50,329

## 14.2 ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Una vez concluido el año se realizan encuestas de satisfacción para ver las distintas opiniones existentes sobre nuestro servicio. Estas encuestas van dirigidas a los principales actores, que interactúan en el centro, y cuya voz es importante para nuestra evaluación y mejora continua.

### **ENCUESTAS SATISFACCIÓN FAMILIARS**

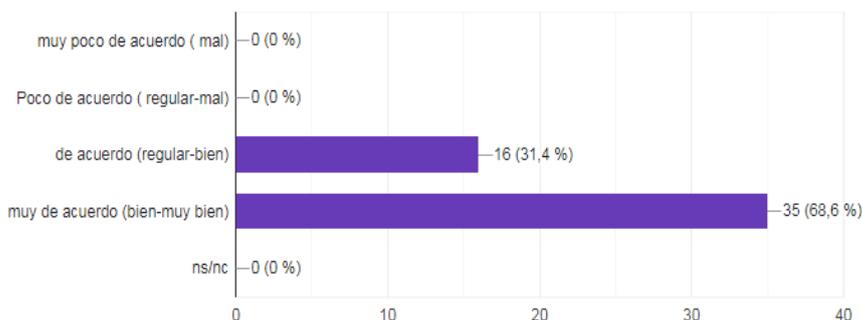
Este año las encuestas de satisfacción de los familiares, se han dividido por áreas y se han hecho preguntas más concretas teniendo en cuenta los departamentos del centro y el desglose dentro de los mismos. Se han recogido datos de 52 encuestas respondidas por los familiares de nuestros residentes, y a continuación se analizarán por áreas las respuestas que nos han dado.

El área que vamos a evaluar en primer lugar hace referencia al *alojamiento y entorno*, y estas han sido las preguntas que hemos realizado y los resultados obtenidos de las mismas.

Las instalaciones del centro son adecuadas?

 Copiar

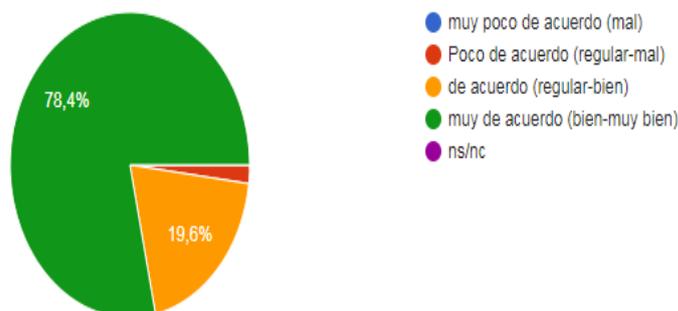
51 respuestas



Considera la limpieza del centro correcta)



51 respuestas



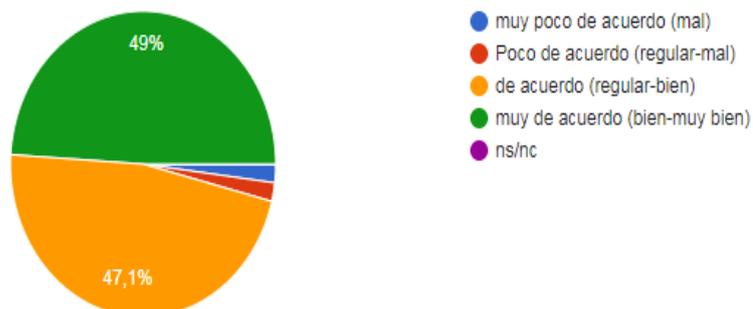
Tal y como vemos en las gráficas anteriores la mayoría de los entrevistados han respondido favorablemente a las cuestiones de esta área por lo que podemos afirmar que las instalaciones del centro les parecen adecuadas y la limpieza que se lleva a cabo en el centro también.

La siguiente área que analizamos, hace referencia a los cuidados básicos, y ella analizamos las siguientes cuestiones que hemos querido preguntar:

En caso de necesitarla, cree que su familiar recibe la ayuda adecuada para su correcta higiene personal?



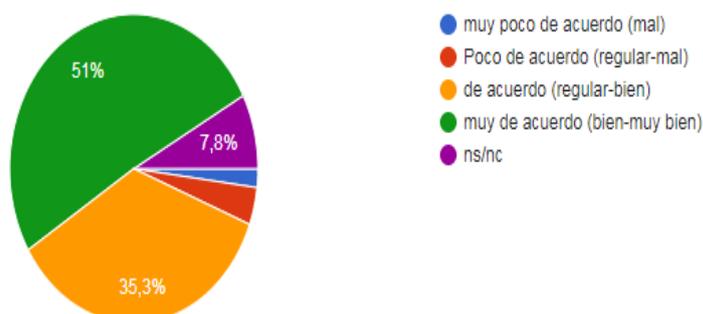
51 respuestas



El residente esta satisfecho/a con la comida del centro?



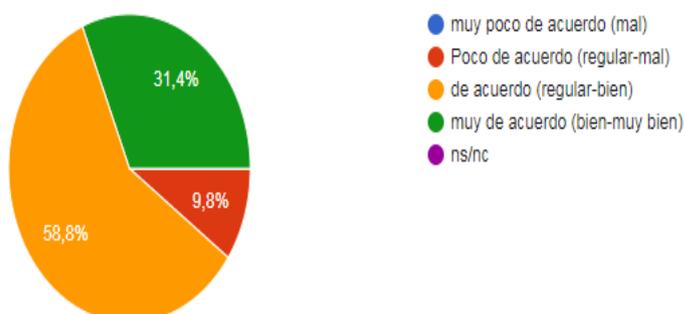
51 respuestas



Considera adecuada la limpieza y cuidado de la ropa del residente?



51 respuestas



Tal y como podemos observar en esta área todas las preguntas que hemos formulado han sido respondidas favorablemente por los residentes por lo que podemos afirmar que consideran que su familiar recibe una correcta higiene personal, que les gusta la comida del centro y que llevamos una correcta higiene y cuidado de la ropa de su

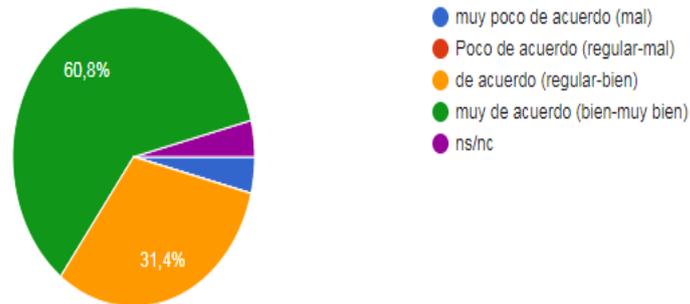
familiar, ya que mayoritariamente han respondido de manera positiva a estas cuestiones.

A continuación, analizaremos el área de atención sanitaria y cuáles han sido las preguntas que les hemos hecho a los familiares:

Atención médica: Esta satisfecho/a con la atención médica que proporciona el centro a su familiar?



51 respuestas



Atención de enfermería: Esta satisfecho/a con la atención de enfermería que proporciona el centro a su familiar?



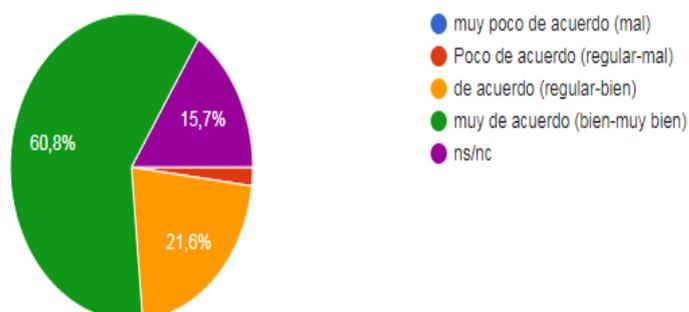
51 respuestas



Actividades de rehabilitación: Esta satisfecho/a con la atención que proporciona "el fisio" del centro a su familiar?



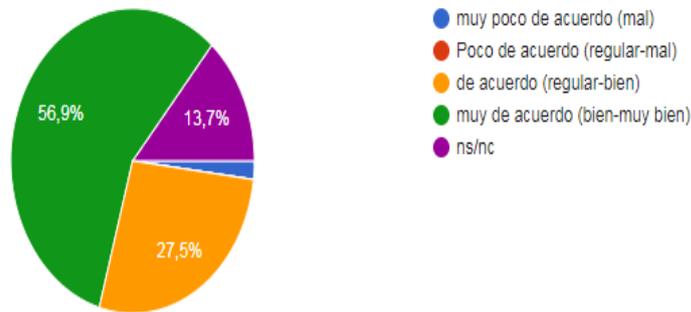
51 respuestas



Atención psicológica: Esta satisfecho/a con la atención que proporciona la psicóloga/o del centro a su familiar?



51 respuestas



En esta área podemos observar cómo los familiares han respondido de manera positiva a todas las cuestiones del área sanitaria y han valorado positivamente a los profesionales de este ámbito por los que hemos preguntado.

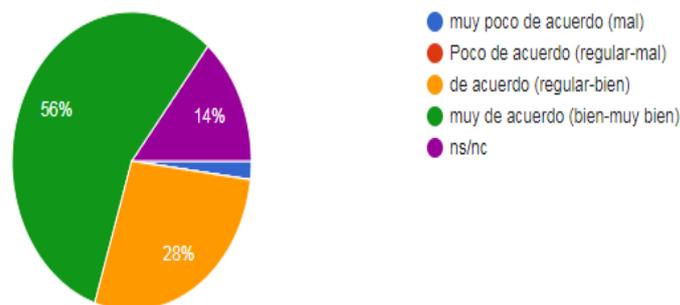
Por ello podemos concluir que los familiares están satisfechos con el psicólogo del centro y la atención que ofrece, también con el fisioterapeuta y las actividades de rehabilitación, con el médico y la atención que ofrece y con el área de enfermería, a que en todas las preguntas la mayoría ha respondido favorablemente a las cuestiones.

La siguiente área que valoramos ha sido el área de las actividades que se realizan en el centro y estas han sido las cuestiones que hemos planteado:

Las actividades de terapia ocupacional que ofrece el centro, son adecuadas y suficientes para los residentes?



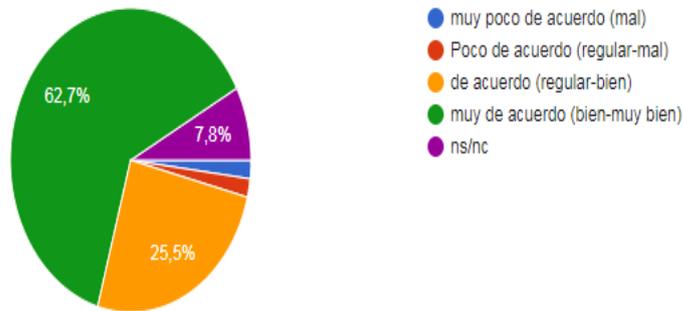
50 respuestas



Las actividades de Animación sociocultural que ofrece el centro, son adecuadas y suficientes para los residentes?



51 respuestas



En esta área valorábamos las actividades que se llevan a cabo en el centro, y viendo las gráficas superiores podemos comprobar que la mayoría de familiares están contentos con las actividades que se hacen en el centro para sus familiares.

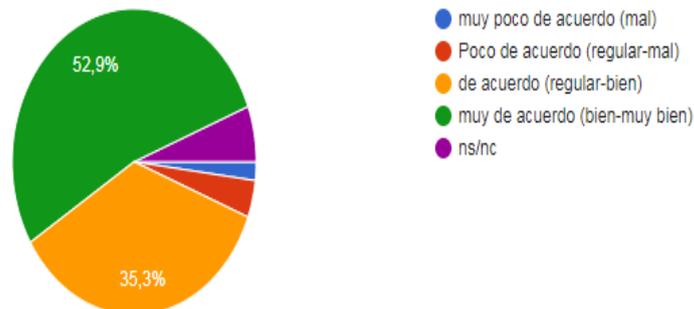
Es por ello que podemos afirmar que tanto las actividades de terapia ocupacional como las de animación sociocultural son bien valoradas por los familiares y las consideras adecuadas y suficientes para los residentes.

La siguiente área que preguntamos hace referencia a *la atención social y familiar* y estas han sido las preguntas que hemos hecho a los familiares en esta área:

Considera que la información, orientación y asesoramiento respecto a problemas y recursos sociales es adecuada?



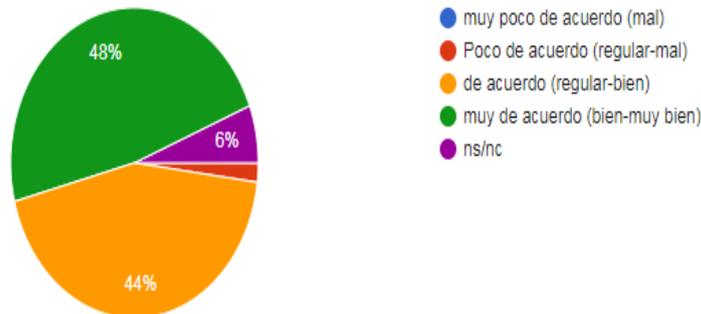
51 respuestas



Considera que las relaciones personales de su familiar con otras/os usuarios en el centro son respetuosas y cordiales?



50 respuestas



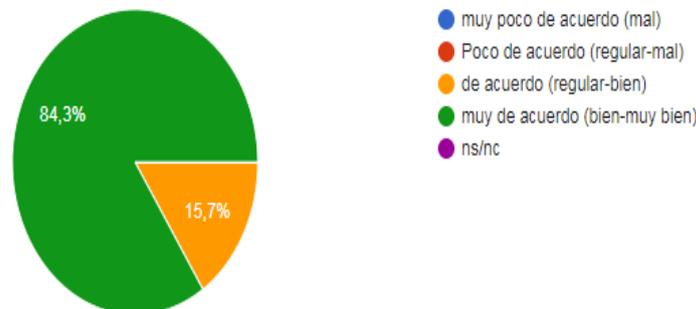
Tal y como observamos en las gráficas superiores, la mayoría de familiares ha contestado favorablemente a estas cuestiones, por lo que podemos afirmar que están satisfechos en esta área. Esto supone que podemos afirmar que consideran que el asesoramiento sobre problemas y recursos sociales es adecuado y también que las relaciones personales de su familiar con otros usuarios son respetuosas y cordiales.

A continuación analizamos el área referida al trato personal y estas han sido las preguntas que hemos realizado en esta área:

El personal del centro, trata con amabilidad y respeto a los residentes?



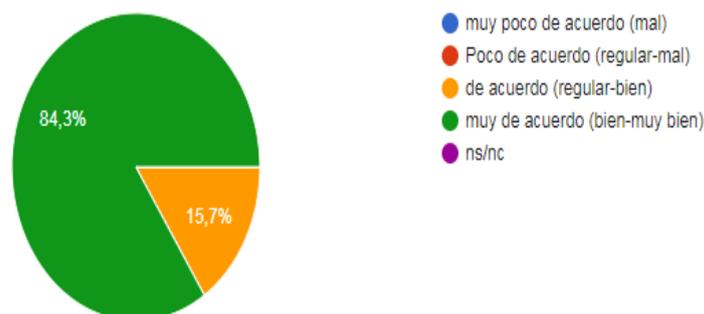
51 respuestas



Ante cualquier problema, su familiar recibe la ayuda adecuada por parte de los profesionales?



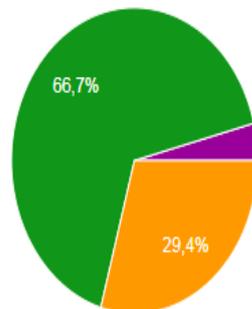
51 respuestas



En el centro se respeta la intimidad de los residentes?



51 respuestas

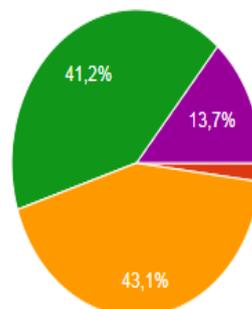


- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

Cree que la opinión de los residentes se tiene en cuenta en el centro?



51 respuestas

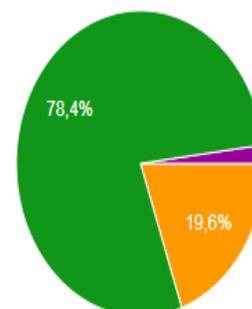


- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

El personal del centro permite a los residentes realizar las tareas que puede hacer por si mismos(comer, vestirse...)



51 respuestas

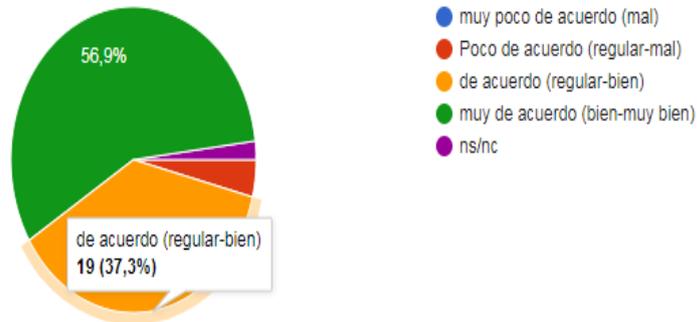


- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

Los objetos personales de los residentes son tratados correctamente?



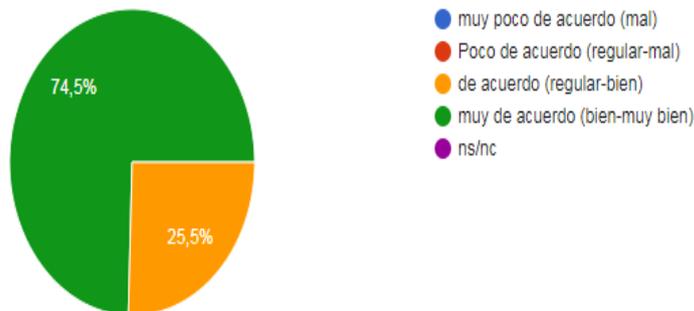
51 respuestas



Considera que las relaciones personales en el centro de los residentes son respetuosas y cordiales?



51 respuestas



Tal y como se observa en estas áreas, la mayoría de los entrevistado han respondido favorablemente a las cuestiones por las que se les ha preguntado, los lo que podemos afirmar que están satisfechos con el centro en esta área.

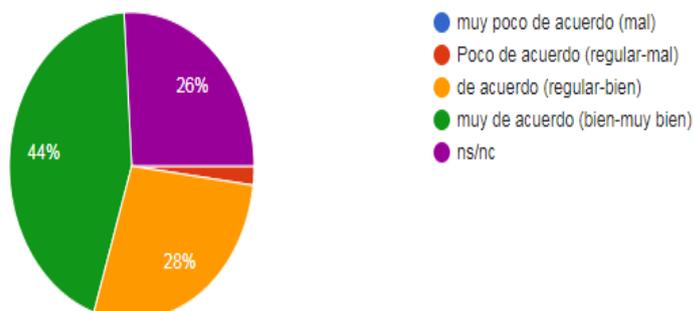
Concluimos que, los familiares consideran que las relaciones personales de los residentes en el centro son respetuosas y cordiales, que sus objetos personales son tratados correctamente, que el personal del centro permite realizar las tareas a los residentes por ellos mismos si pueden, que se tiene en cuenta la opinión de los residentes, que se respeta la intimidad de los residentes, que ante un problema el residente recibe la ayuda adecuada por parte del centro y que el personal del centro trata con amabilidad y respeto a los residentes.

A continuación hemos preguntado sobre *las sujeciones*, y estas han sido las preguntas que les hemos realizado:

Conoce el programa de sujeciones que se lleva a cabo en el centro?



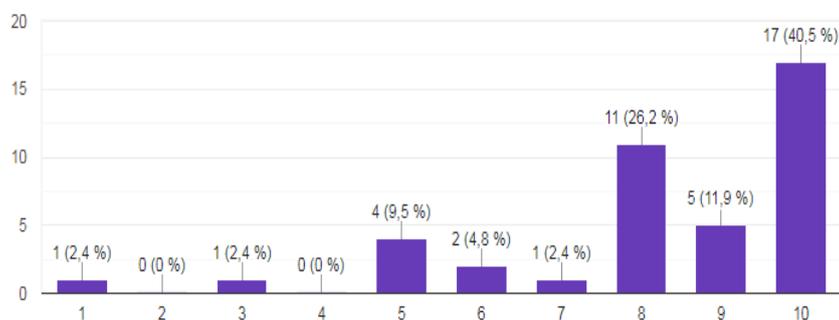
50 respuestas



Puntúe el programa de sujeciones



42 respuestas



Tal y como podemos observar en la graficas superiores las preguntas acerca del programa de sujeciones, en general han sido valoradas positivamente por los familiares del centro. Es por ello que podemos afirmar que conocen el programa que se lleva a cabo en el centro y que además, se valora positivamente dicho programa.

A continuación y por último les hicimos varias preguntas para saber *la valoración* que le dan a nuestro centro, y estas han sido las respuestas:

En primer lugar les preguntamos qué es lo que más les gustaba de nuestro centro y respondieron lo siguiente:

El tracte humà i personal. La implicació de tots els treballadors

El trato de los trabajadores

Que es muy familiar

La atención Alós residentes

Es una familia , cordialidad , amabilidad , y saben escucharkool d

Las instalaciones del centro i su ubicación

El trato y cariño de los empleados con los residentes

La profesionalidad y el trato familiar de sus trabajadores.

la antecion que tienen con los residentes

El lugar que ocupa ,y los trabajadores

El trato del personal, su localizacion

Donde está situado el centro i un buenos profecionales

Libertad de visitas y movimientos

Creo que todo

El trato a los residentes por parte del personal.

El personal que trabaja allí

La situación del centro y el trato con los residentes

El trato humano con los residentes por parte del personal

La atención y cercanía así como las normas anti-Covid y flexibilidad en la atención de familiares.

El buen trato humano de los profesionales, con los residentes

Lo acogedor que es para los residentes y familiares y el trato cordial con el personal con el p

Familiaridad

El trato que tiene con los usuarios y familiares

La ubicación

el buen ambiente entre los trabajadores

El sitio donde están

El trato del personal hacia los residentes

Todo

la atención a las personas

La gente que trabaja

El trato personal

La atención del personal con los residentes

Su tamaño y el personal

La familiaridad

La disponibilidad de entrar a ver los familiares

El trato espectacular, son familia

La atención con los mayores

el personal

Que está céntrico y que son pocos residentes y tiene dos patios patios muy grandes mi madre cuando podía los disfruto mucho

La siguiente pregunta fue que es lo que menos les gustaba del centro, y estas fueron sus respuestas:

A veces la ropa que ponen a los residentes

De momento no tengo queja

De momento Perfecto, me gustaría más terapia de hablar, hay residentes que charlar sería perfecto para mí.

Debería haber más profesionales para la atención de los residentes

De momento todo es positivo

El tema del mantenimiento y limpieza de las sillas de ruedas

En realidad todo bien

La atención en la puerta. Cuando esta Antonia se monta mucho jaleo que no pasa cuando están otras trabajadoras.

La comunicación entre profesionales

La distinción que se hace entre residentes

La gestión de la ropa

Las habitaciones están antiguas

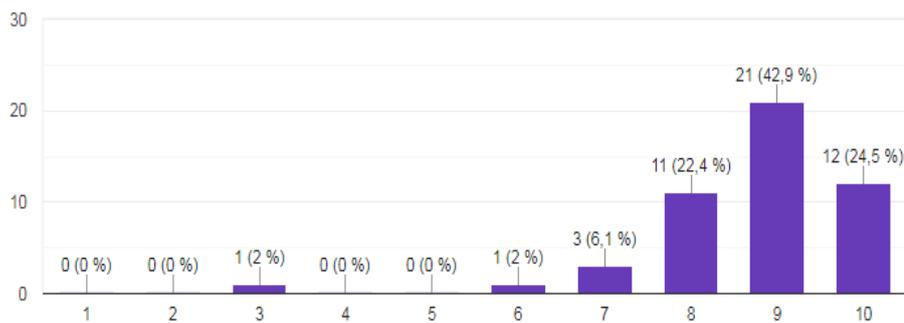
Las salas comunes donde están los usuarios deberían tener más auxiliares  
 Mi familiar esta descontento con la comida  
 Mi madre esta poco tiempo, aún no puedo opinar  
 Nada  
 Nada, porque siempre intentan solucionar todos los fallos que puedan haber  
 No se  
 No tienen suficientes auxiliares para atender a todos los residentes  
 Nunca hemos recibido los resultados de la psicóloga o médico, para los residentes que hay necesitarían más atención  
 Por ahora nada  
 Que hay poco personal para tantos residentes  
 La falta de información de asistencia médica que recibe el residente

Por ultimo pedimos que puntuaran el centro del uno al diez y estas fueron sus respuestas:

Puntúe el centro

 Copiar

49 respuestas



Tal y como se observa en la gráfica que se muestra la mayoría de entrevistados ha respondido con notas altas para puntuar al centro, por lo que podemos afirmar que los familiares puntúan favorablemente al centro.

Si sacamos la media de la nota que han puntuado los familiares podemos comprobar que la nota media es un 8,7, por lo que es una buena nota con la que se valora a nuestro centro por parte de los familiares.

### **CONCLUSIONES FINALES**

Si nos fijamos en todas la preguntas y sus gráficas, podemos ver que los familiares están satisfechos con el centro y todas sus áreas. Todas las preguntas que se han realizado de las diferentes áreas en que se ha dividido esta encuesta has sido contestada por los encuestados de manera positiva. Esto, junto con la nota media de puntuación del centro que ha sido de un 8,7 nos demuestra que a pesar de los años que llevamos de pandemia donde la relación con los familiares aun intentando que sea colaborativa, ha sido bastante diferente a la de años anteriores a esta situación por las dificultades que hemos tenido, que lo hemos hecho bastante bien y que los familiares están bastante satisfechos con el centro y lo que aquí se hace, y también con los profesionales que trabajamos aquí.

Podemos decir que de manera no significativa hay preguntas que normalmente crean controversia y aunque siguen valorándose de manera positiva sí que crean disparidad de opiniones. Estas áreas corresponden a la comida y la ropa, que aunque no han tenido muchas valoraciones negativas si hay alguna queja al respecto que se refleja también en la pregunta abierta de que es lo que menos le gusta del centro.

En general desde el centro estamos satisfechos con los resultados obtenidos porque nos muestran que nuestros esfuerzos por que el centro funcione han dado sus frutos y que seguiremos trabajando en aquello que podamos mejorar de las áreas que más controversia suelen llevar como lo hacemos siempre.

### Comparativa con años anteriores

Año 2021			año 2022		
áreas valoradas	mejor	porcentaje	áreas valoradas	mejor	porcentaje
Instalaciones		100%	Instalaciones		100%
limpieza del centro		100%	trato personal		100%
trato personal		97,70%	ayuda a los residentes		100%
enfermería		97,60%	relaciones personales		100%
áreas peor valoradas		porcentaje	áreas peor valoradas		porcentaje
comida		19%	ropa		9,80%
atención médica		15%			
ropa		16,20%			

Como vemos en el recuadro superior y evaluando la comparativa de estos dos últimos años (solo tenemos dos años porque esta encuesta es nueva), se puede observar que, aunque hay algunas áreas que coinciden en los dos años, los resultados de este año han sido mejores, mejorando sustancialmente las áreas peor valoradas y también las mejor valoradas.

Este año la comida y la atención médica han sido bastante mejor valorados y por ello ni salen en el recuadro y la comida que coincide respecto del año anterior sigue pero además de haber disminuido su porcentaje negativo, el resultado que tiene no es demasiado significativo.

Desde el centro seguiremos mejorando para que la satisfacción de los familiares sea siempre acorde a la calidad que ofrecemos a nuestras personas usuarias.

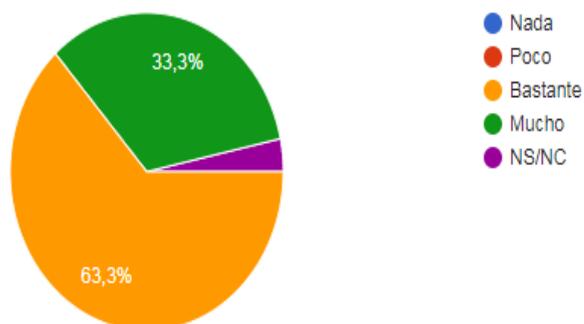
## **ENCUESTAS TRABAJADORES 2023**

Las encuestas de satisfacción que se han realizado a los trabajadores de la Residencia San Francisco de Ontinyent, constan de dos apartados. Este año se han evaluado 31 encuestas de satisfacción, que son los trabajadores que han respondido a las preguntas.

En el primer apartado consiste en averiguar como es el clima laboral a la hora de realizar su trabajo, y estas son las respuesta y las preguntas que se han realizado:

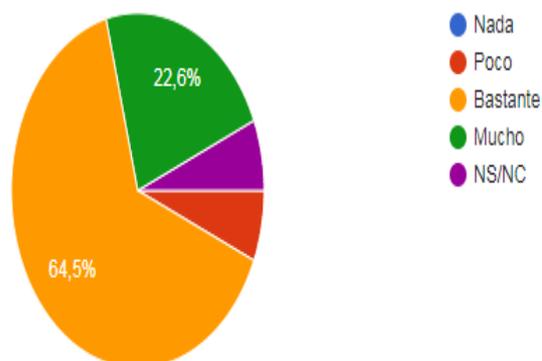
1. ¿Tienes independencia a la hora de hacer tu trabajo? sin título

30 respuestas



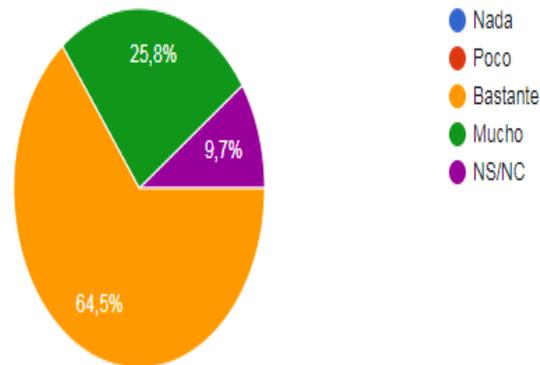
2. ¿ Es estimulante tu ambiente de trabajo?

31 respuestas



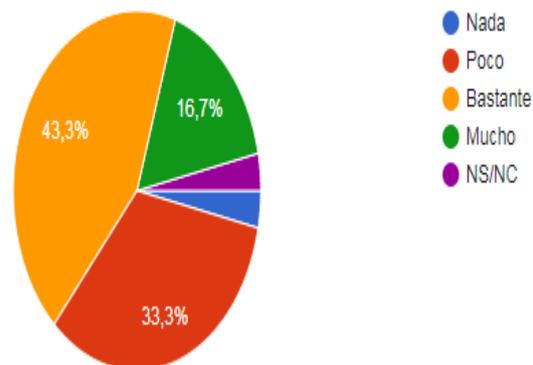
### 3. ¿El trabajo en equipo que haces te gusta?

31 respuestas



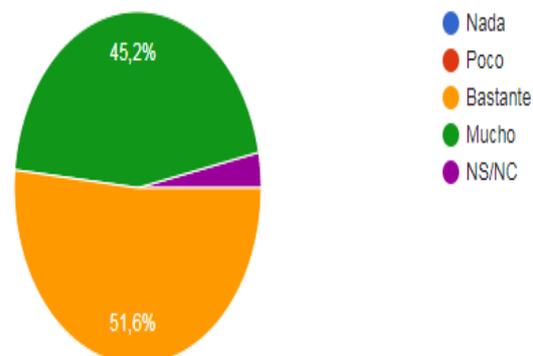
### 4. ¿Tienes mucho estrés en tu trabajo?

30 respuestas



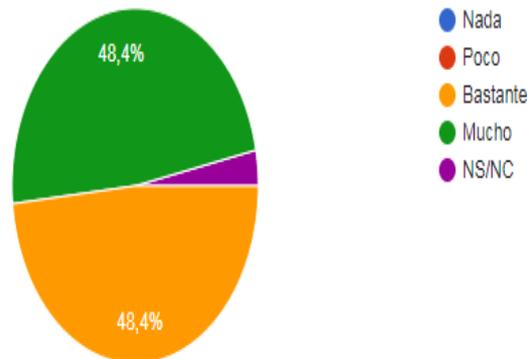
### 5. ¿Te sientes útil con tu trabajo?

31 respuestas



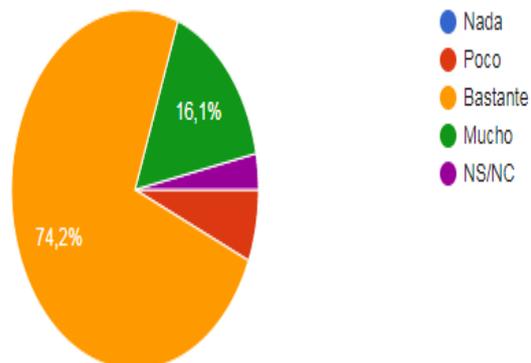
6. ¿Te sientes satisfecho de trabajar en tu centro?

31 respuestas



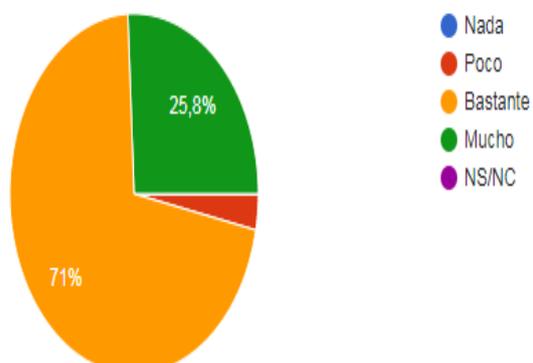
7. ¿Puedes expresar tus opiniones sobre tu trabajo?

31 respuestas



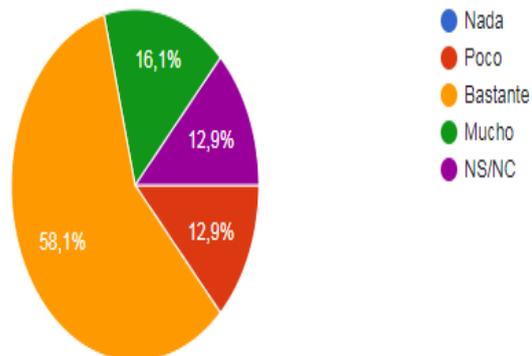
8. ¿Participas en las decisiones relativas a tus tareas?

31 respuestas



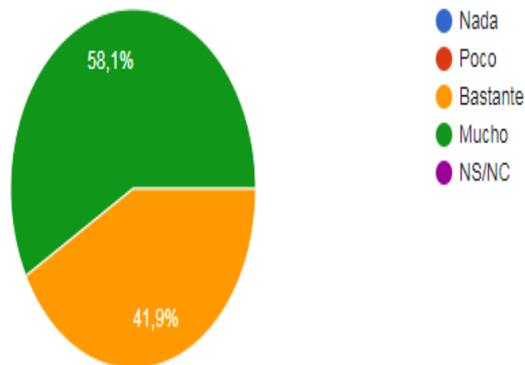
9. ¿Las sugerencias que haces son valoradas en tu entorno?

31 respuestas



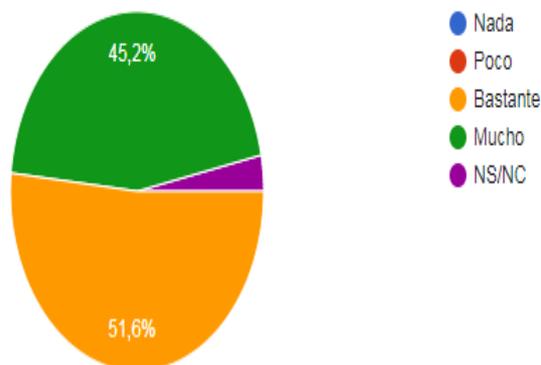
10. ¿Conoces bien cuales son los objetivos de tu servicio?

31 respuestas



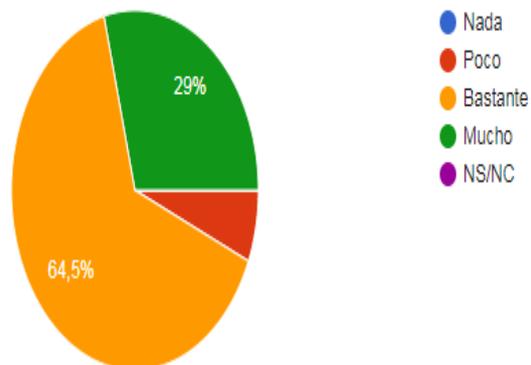
11. ¿Conoces tus funciones dentro de la organización?

31 respuestas



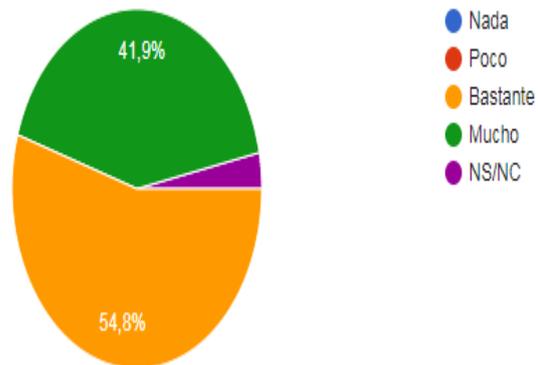
### 12. ¿Conoces tus derechos y obligaciones laborales?

31 respuestas



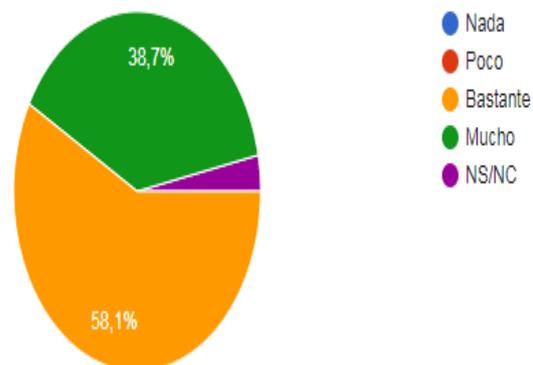
### 13. ¿Tienes buenas relaciones con los responsables del centro?

31 respuestas



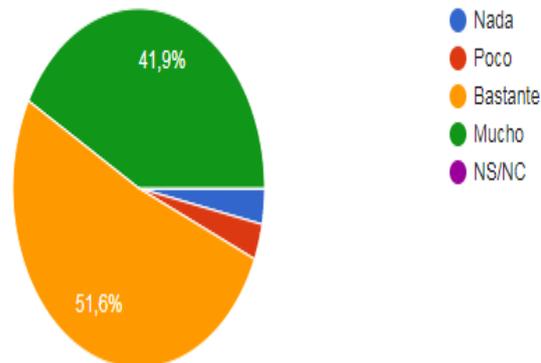
### 14. ¿Tienes buenas relaciones con los compañeros del centro?

31 respuestas



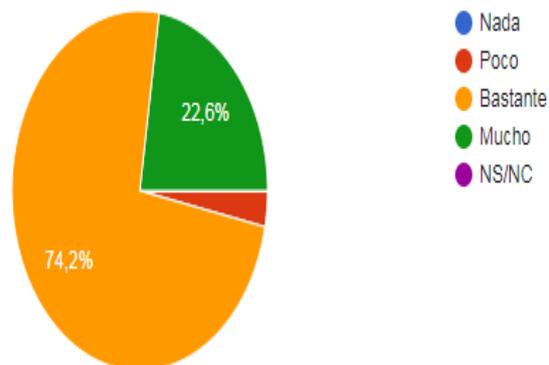
15. ¿Conoces los sistemas de comunicación del centro?

31 respuestas



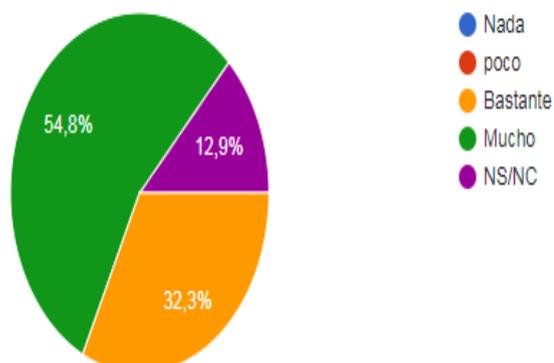
16. ¿Como valoras la comunicación en tu centro?

31 respuestas



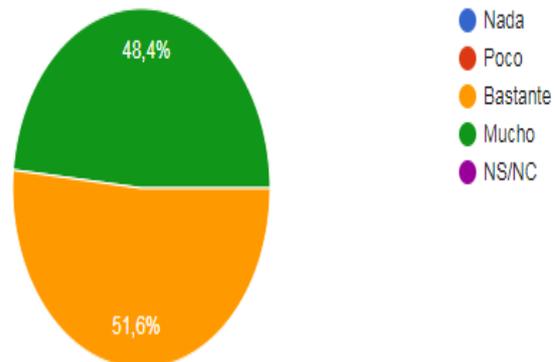
17. ¿Estarias dispuesto a contribuir a la mejora de tu centro?

31 respuestas



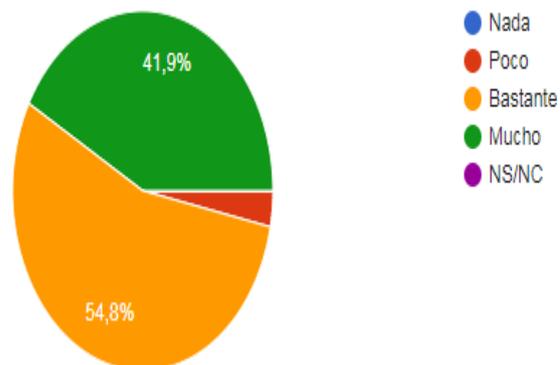
18. ¿Te sientes satisfecho con el trabajo que realizas?

31 respuestas



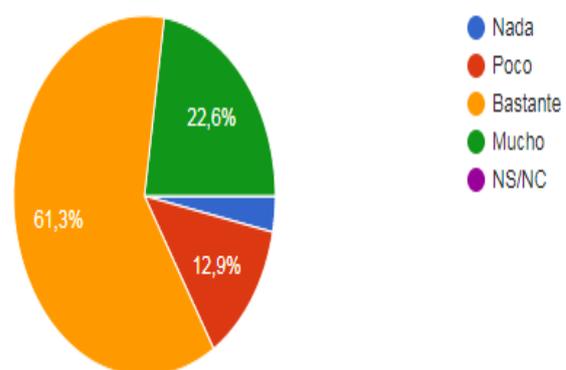
19. ¿Tu trabajo te parece atractivo e interesante?

31 respuestas



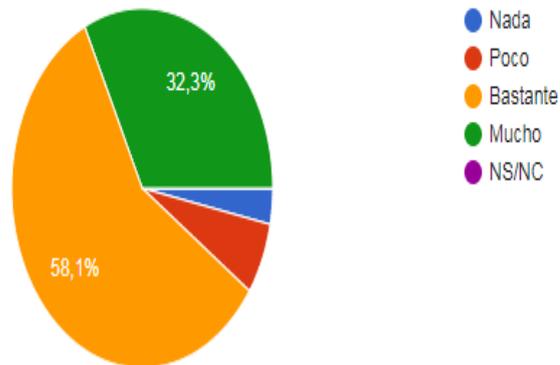
20. ¿Conoce la política de calidad?

31 respuestas



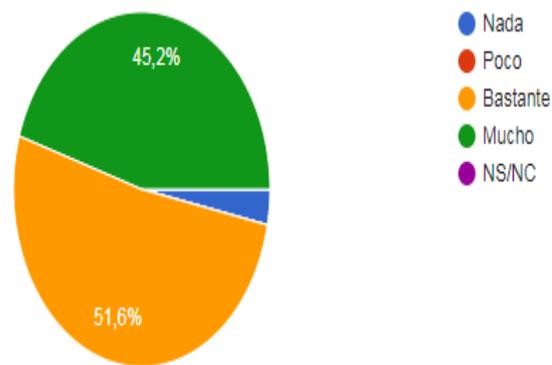
21. ¿Conoces el organigrama del centro?

31 respuestas



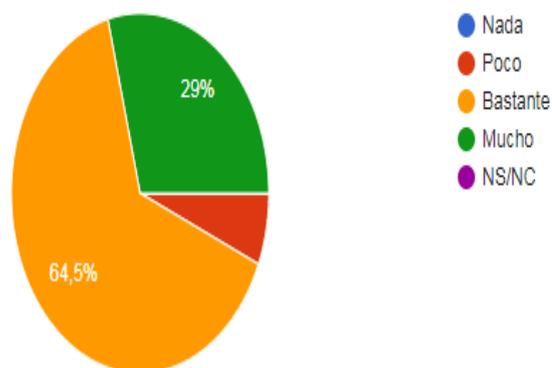
22. ¿Conoces los objetivos del centro?

31 respuestas



23. ¿Se te ha facilitado información acerca de tus funciones?

31 respuestas



Tal y como podemos ver en las gráficas de las preguntas que se han realizado a los encuestados podemos observar que las respuestas han sido positivas en todas las preguntas. Es por ello que podemos afirmar que los trabajadores están satisfechos en

su lugar de trabajo y que lo conocen y están al tanto de la información necesaria para desempeñar su trabajo.

También podemos decir que los trabajadores están a gusto en el centro y que se encuentran bien en el, y así se refleja en los resultados.

Las áreas que mejor valoradas han sido son, el conocimiento que tienen los trabajadores de los objetivos del centro, y las satisfacción con el trabajo que realizan, las dos con un 100% de los resultados positivos. Esto significa que los trabajadores en su totalidad están satisfechos con el trabajo que realizan y también que conocen bien los objetivos del centro.

Las áreas que han sido peor valoradas han sido, el estrés con un 50% de los votos de los trabajadores, la valoración de sus opiniones con un 12.9% y la política de calidad con un 12.9% también. Esto quiere decir que la mitad de los entrevistados siente estrés en su trabajo y también que hay un número de trabajadores que considera que no se tienen en cuenta sus opiniones en el centro y otro porcentaje que no conoce la política de calidad del centro.

Estas mismas preguntas se les realizaron los años anteriores a los trabajadores y a continuación podemos ver las comparativas de los resultados:

#### **AÑO 2022**

<b>ÁREAS MEJOR VALORADAS</b>	<b>PORCENTAJE</b>	<b>ÁREAS PEOR VALORADAS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Satisfacción con su trabajo	100%	Estrés	50%
Objetivos de su trabajo	100%	Opiniones en cuenta	12.9%
		Política de calidad	12.9%

#### **AÑO 2021**

<b>ÁREAS MEJOR VALORADAS</b>	<b>PORCENTAJE</b>	<b>ÁREAS PAOR VALORADAS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Funciones organización	100%	Estrés	38.2%
Objetivos del servicio	97%	Ambiente de trabajo	26.5%
Trabajar sin sujeciones	84.8%	Opiniones en cuenta	23.5%
		Política de calidad	20.6%
		Organigrama del centro	20.6%

Tal y como observamos en las tablas comparativas, el año pasado había más áreas que valoraron de forma negativa y que este año ya no han sido valoradas negativamente. También en el apartado de negativas, se han mantenido las áreas de estrés, de política de calidad y de cómo se tienen en cuenta sus opiniones. Todo esto nos hace ver que son áreas en las que los trabajadores del centro no están de acuerdo o que llevan peor en el día a día. Las de sus opiniones si se les tienen en cuenta por el centro y las de política de calidad han disminuido del porcentaje respecto del año pasado pero la que hay que destacar es la de estrés que este año, no solo coincide como el año pasado si no que ha aumentado en porcentaje respecto del año pasado llegando este año a tener el 50% de la valoraciones negativas de los trabajadores.

Esto puede ser debido, no solo a la situación de pandemia que todavía aunque mejorando hemos tenido este año que valoramos, sino también a todos los cambios que se han producido en el centro con los cambios de normativas, distribución de los usuarios y del trabajo nuevos y todas las modificaciones que hemos tenido de funcionamiento, que han hecho que tanto trabajadores como usuarios hayamos experimentado muchas situaciones de estrés. También el que cada vez los usuarios que ingresan al centro son más dependientes y con más problemas conductuales hace que se presenten en el día a día situaciones que generan estrés, por lo que seguramente los trabajadores este año se hayan sentido mucho más estresados que de costumbre.

En cuanto a las áreas positivas, hay que destacar que como hemos comentado anteriormente este año han sido todas valoradas mayoritariamente en positivo.

Las que han salido con el 100% de las respuestas positivas han sido la de satisfacción con el trabajo que realizan y conocimiento sobre los objetivos de su trabajo, por lo que podemos afirmar que los trabajadores del centro conocen bien los objetivos de su trabajo y también que están satisfechos con el trabajo que realizan.

Después de haber evaluado todas las preguntas podemos comprobar que los trabajadores en general están satisfechos en el centro y que su grado de satisfacción se ve reflejado en las respuestas que hemos ido planteándoles.

También hemos de decir que desde el centro seguiremos trabajando para que nuestros trabajadores estén satisfechos en el centro y que se sientan a gusto para que puedan desempeñar sus funciones de manera más efectiva.

A continuación les propusimos a los trabajadores que expusieran si tenían alguna queja o sugerencia que hacer y estas fueron las respuestas:

-Que todo trabajador conozca sus funciones

-Des del meu punt de vista ,agruparia en una taula a tots els dependents per a les menjades ,ja que els tindriem més controlats i particularment pense que molt millor atesos,ja que cada vegada hi han més residents que necessiten de ajuda ,de eixa manera no caldria anar de taula en taula,que de vegades es fa difícil,sobre tot a l'hora del sopar ....

-Falta unión entre trabajadores, algún curso que cambie el xip y cree un ambiente más sano y profesional

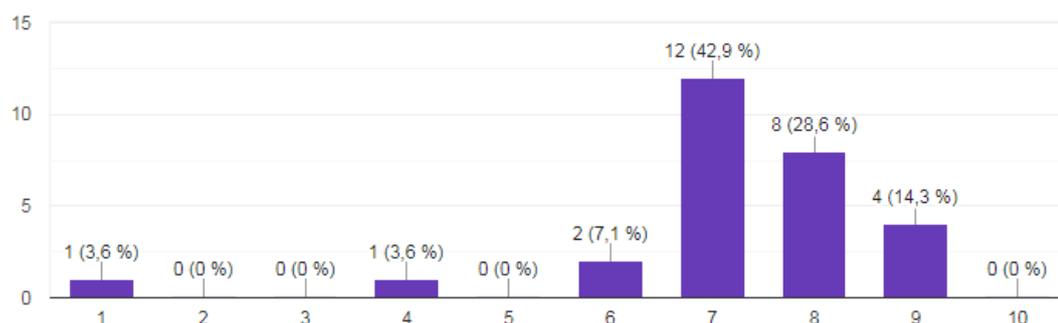
-Més hores d'infermera

-Pondría a disposición un refuerzo tanto a la hora de levantar como a la de acostar, al igual que los fines de semana, ya que a la hora de bajar sillas faltan manos. Ampliar horario de enfermeras para dar la medicación de la cena y fines de semana  
-Que las enfermeras den la medicación, gotas etc

Después les pedimos que puntuaran al centro del 1 al 10, y la gráfica que se muestra a continuación muestra los resultados de sus opiniones:

25.Puntúe del uno al diez, que le parece la formación ofrecida por el centro este año. [Copiar](#)

28 respuestas



Tal y como se observa en la gráfica superior, la mayoría de trabajadores que ha respondido a esta pregunta, lo ha hecho de manera positiva, por lo que podemos afirmar que los trabajadores puntúan con buena nota al centro. La nota media que ha obtenido el centro es de 7.1, un notable, por lo que también podemos ver que es una buena nota.

Por último pedimos a los trabajadores que propusieran la formación que querían que hiciéramos para el próximo año, y estas han sido las propuestas:

- Inteligencia emocional,aicp
- Alguno relacionado con mi formacion TO
- lenguaje correcto hacia los residentes
- Nuevas tecnologías
- Cursos sobre demencias para saber cómo trabajar con ellos de la mejor manera, -cursos enfocados a cómo nosotras/os sobrellevar el estrés de nuestro trabajo, entre otros
- Curso integración social
- Conductes alterades ,ulceres,diabetes...
- Geriatría
- Me gustaria formacion para como tratar las conductas disruptivas
- Cursos de primeros auxilios anuales
- Trabajo en equipo, empatía con el usuario y algún curso de autoestima
- Recordatorio primeros auxilios
- Siempre es bueno recordar la maniobra de atragantamiento

Para la propuesta de formación del próximo año, tendremos en cuenta las peticiones de formación de los trabajadores en la medida de lo posible.

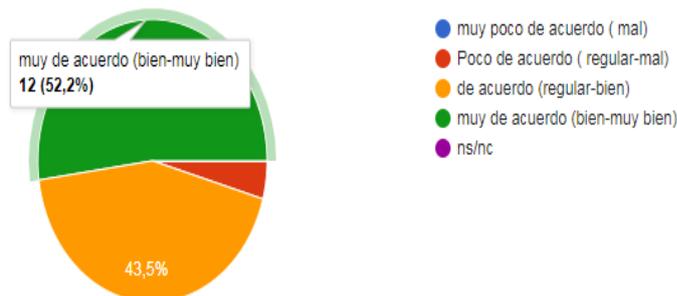
### **Encuestas satisfacción residentes**

Este año las encuestas de satisfacción de los residentes, se han dividido por áreas y se han hecho preguntas más concretas teniendo en cuenta los departamentos del centro y el desglose dentro de los mismos. Se han recogido datos de 23 encuestas respondidas por los usuarios, y a continuación se analizarán por áreas las respuestas que nos han dado. El área que vamos a evaluar en primer lugar hace referencia al alojamiento y entorno, y estas han sido las preguntas que hemos realizado y los resultados obtenidos de las mismas.

Las instalaciones del centro son adecuadas?



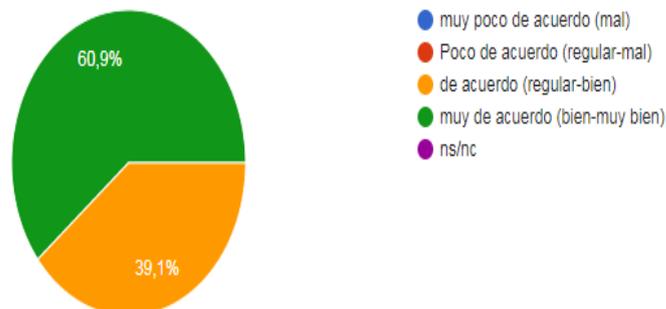
23 respuestas



Considera la limpieza del centro correcta)



23 respuestas



Tal y como vemos en las gráficas anteriores la mayoría de los entrevistados han respondido favorablemente a las cuestiones de esta área por lo que podemos afirmar que las instalaciones del centro les parecen adecuadas y la limpieza que se lleva a cabo en el centro también.

La siguiente área que analizamos, hace referencia a los cuidados básicos, y ella analizamos las siguientes cuestiones que hemos querido preguntar:

En caso de necesitarla, cree que recibe la ayuda adecuada para su correcta higiene personal?



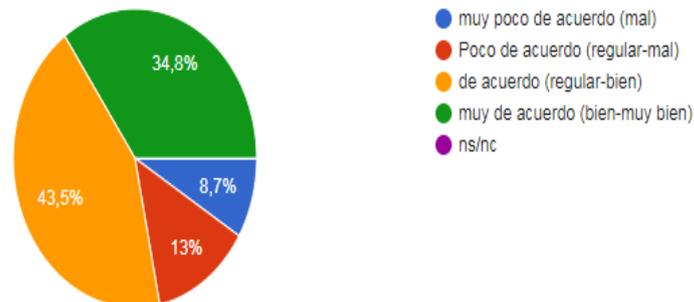
23 respuestas



Esta satisfecho/a con la comida del centro?



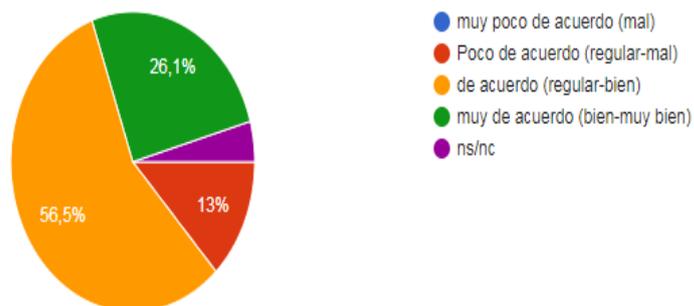
23 respuestas



Considera adecuada la limpieza y cuidado de su ropa?



23 respuestas



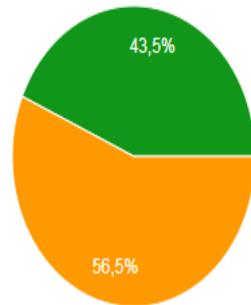
Tal y como podemos observar en esta área todas las preguntas que hemos formulado han sido respondidas favorablemente por los residentes por lo que podemos afirmar que reciben una correcta higiene personal, que les gusta la comida del centro y que llevamos una correcta higiene y cuidado de su ropa , ya que mayoritariamente han respondido de manera positiva a estas cuestiones.

A continuación, analizaremos el área de atención sanitaria y cuales han sido las preguntas que les hemos hecho a los residentes:

Atención médica: ¿Está satisfecho/a con la atención médica que le proporciona el centro?



23 respuestas

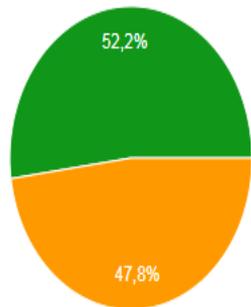


- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

Atención de enfermería: ¿Está satisfecho/a con la atención de enfermería que le proporciona el centro?



23 respuestas

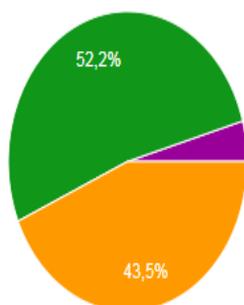


- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

Actividades de rehabilitación: ¿Está satisfecho/a con la atención que le proporciona "el fisio" del centro?



23 respuestas

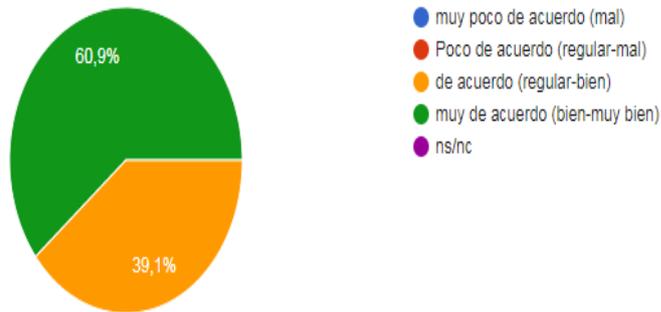


- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

Atención psicológica: Esta satisfecho/a con la atención que le proporciona la psicóloga/o del centro?



23 respuestas



En esta área podemos observar como los residentes han respondido de manera positiva a todas las cuestiones del área sanitaria y han valorado positivamente a los profesionales de este ámbito por los que hemos preguntado.

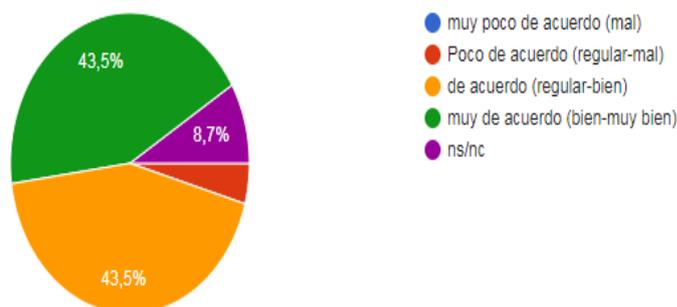
Por ello podemos concluir que los residentes están satisfechos con el psicólogo del centro y la atención que ofrece, también con el fisioterapeuta y las actividades de rehabilitación, con el médico y la atención que ofrece y con el área de enfermería, a que en todas las preguntas la mayoría ha respondido favorablemente a las cuestiones.

La siguiente área que valoramos ha sido el área de las actividades que se realizan en el centro y estas han sido las cuestiones que hemos planteado:

Las actividades de terapia ocupacional que ofrece el centro, son adecuadas y suficientes para usted?



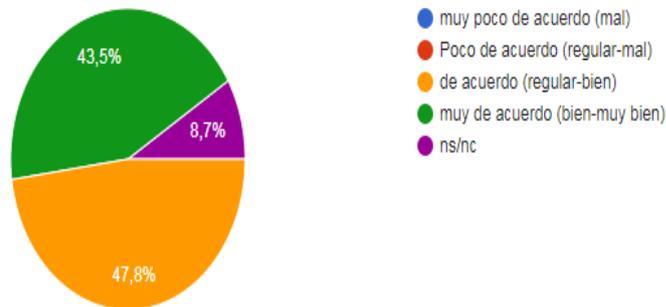
23 respuestas



Las actividades de Animación sociocultural que ofrece el centro, son adecuadas y suficientes para usted?



23 respuestas



En esta área valorábamos las actividades que se llevan a cabo en el centro, y viendo las gráficas superiores podemos comprobar que la mayoría de residentes están contentos con las actividades que se hacen en el centro.

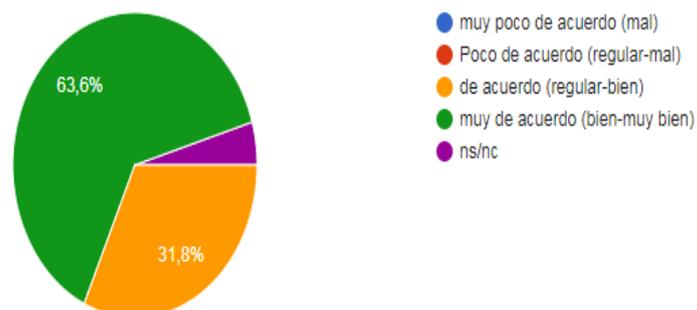
Es por ello que podemos afirmar que tanto las actividades de terapia ocupacional como las de animación sociocultural son bien valoradas por los usuarios y las consideras adecuadas y suficientes.

La siguiente área que preguntamos hace referencia a *la atención social y familiar* y estas han sido las preguntas que hemos hecho a los residentes en esta área:

Considera que la información, orientación y asesoramiento respecto a problemas y recursos sociales es adecuada?



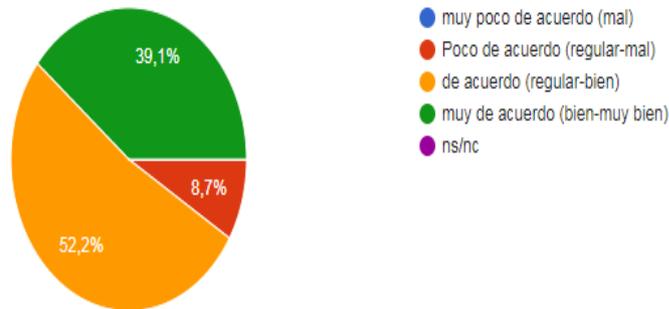
22 respuestas



Considera que sus relaciones personales con otras/os usuarios en el centro son respetuosas y cordiales?



23 respuestas



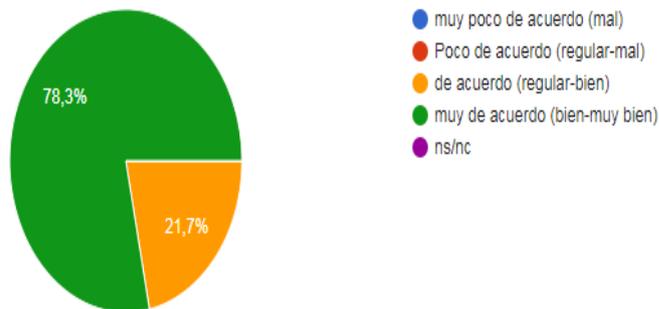
Tal y como observamos en las gráficas superiores, la mayoría de residentes ha contestado favorablemente a estas cuestiones, por lo que podemos afirmar que están satisfechos en esta área. Esto supone que podemos afirmar que consideran que el asesoramiento sobre problemas y recursos sociales es adecuado y también que las relaciones personales con otros usuarios son respetuosas y cordiales.

A continuación analizamos el área referida *al trato personal* y estas han sido las preguntas que hemos realizado en esta área:

El personal del centro, le trata con amabilidad y respeto?



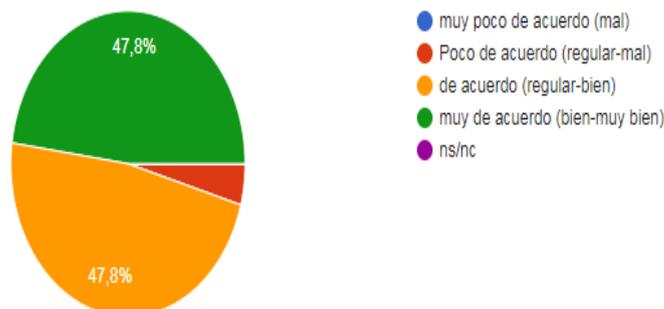
23 respuestas



Ante cualquier problema, recibe la ayuda adecuada por parte de los profesionales?



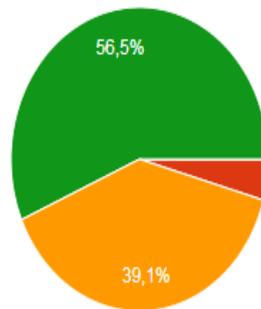
23 respuestas



En el centro se respeta su intimidad?



23 respuestas

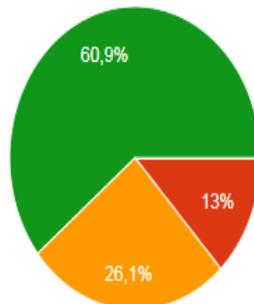


- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

Cree que su opinión se tiene en cuenta en el centro?



23 respuestas

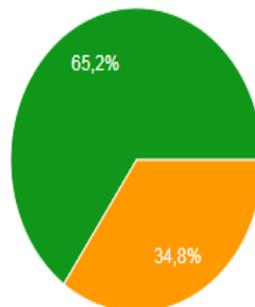


- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

El personal del centro le permite realizar las tareas que puede hacer por si mismo(comer, vestirse...)



23 respuestas

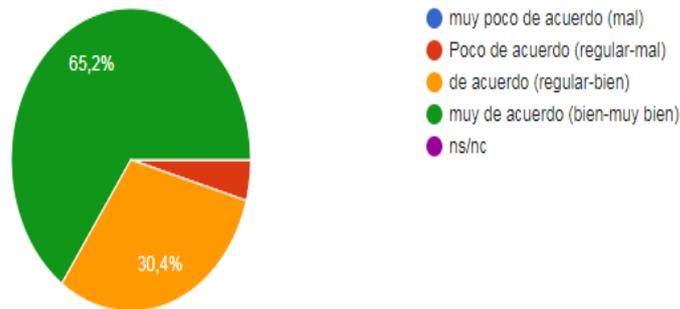


- muy poco de acuerdo (mal)
- Poco de acuerdo (regular-mal)
- de acuerdo (regular-bien)
- muy de acuerdo (bien-muy bien)
- ns/nc

Sus objetos personales son tratados correctamente?



23 respuestas



Tal y como se observa en esta áreas, la mayoría de los entrevistados han respondido favorablemente a las cuestiones por las que se les ha preguntado, los lo que podemos afirmar que están satisfechos con el centro en esta área.

Concluimos que, los residentes consideran que sus relaciones personales en el centro son respetuosas y cordiales, que sus objetos personales son tratados correctamente, que el personal del centro permite realizar las tareas que pueden por ellos mismos si pueden, que se tiene en cuenta su opinión, que se respeta su intimidad, que ante un problema reciben la ayuda adecuada por parte del centro y que el personal del centro trata con amabilidad y respeto.

A continuación hemos preguntado sobre *las sujeciones*, y estas han sido las preguntas que les hemos realizado:

Como valora el programa de "NO SUJETES" que llevamos a cabo en el centro. Puntúe del 1 al 10



23 respuestas



Tal y como podemos observar en la graficas superiores las preguntas acerca del programa de sujeciones, en general han sido valoradas positivamente por los residentes del centro. Es por ello que podemos afirmar que conocen el programa que se lleva a cabo en el centro y que además, se valora positivamente dicho programa.

A continuación y por ultimo les hicimos varias preguntas para saber *la valoración* que le dan a nuestro centro, y estas han sido las respuestas:

En primer lugar les preguntamos que es lo que más les gustaba de nuestro centro y respondieron lo siguiente:

El tracte personal i la meua habitacio  
La llibertat k tinc  
Tot  
M,agrada tot,sobretot que puc entrar i eixir quan vull  
Les activitats  
Que me tratan muy bien  
Que estic cuida  
Todo  
Que esta propet del poble  
La familiaritat,els meus fills venen quan volen  
M,agrada tot  
Els cafes i les xikes  
Excursions  
Quan se,n anem a dormir  
Elgimnas  
La convivencia  
La compaña, mi habitación  
Que som una familia  
La unión que hay  
Todo bien  
La llibertat k puc fer el k vull

La siguiente pregunta fue que es lo que menos les gustaba del centro, y estas fueron sus respuestas:

Com parlen alguns residents  
Discusion  
El menjar  
Fer Activitats  
La comida  
La fideuá y la comida en general  
La hipocresía  
Las peleas  
Les discusions  
Que corren mucho en las comidas  
Que de vegades no hem deixen ixir  
Que es barallen  
Que estic soles  
Que hi ha gent que es porta mal i no fan res  
Que no fan cas al que demane  
Que no hem fan cas de vegades  
Res  
Tener que esperar

Por ultimo pedimos que puntuaran el centro del uno al diez y estas fueron sus respuestas:

## Puntúe el centro

 Copiar

23 respuestas



Tal y como se observa en la gráfica que se muestra la mayoría de entrevistados ha respondido con notas altas para puntuar al centro, por lo que podemos afirmar que los residentes puntúan favorablemente al centro.

Si sacamos la media de la nota que han puntuado los usuarios podemos comprobar que la nota media es un 7.5 , por lo que es una buena nota con la que se valora a nuestro centro por parte de los residentes.

### **CONCLUSIONES FINALES**

Si nos fijamos en todas la preguntas y sus gráficas, podemos ver que los residentes están satisfechos con el centro y todas sus áreas. Todas las preguntas que se han realizado de las diferentes áreas en que se ha dividido esta encuesta has sido contestada por los encuestados de manera positiva. Esto, junto con la nota media de puntuación del centro que ha sido de un 7.5 nos demuestra que a pesar de los años que llevamos de pandemia donde los residentes han estado muy estresados y tristes por la situación física y psicológica por las dificultades que hemos tenido, que lo hemos hecho bastante bien y que los usuarios están bastante satisfechos con el centro y lo que aquí se hace, y también con los profesionales que trabajamos aquí.

Podemos decir que de manera no significativa hay preguntas que normalmente crean controversia y aunque siguen valorándose de manera positiva si que crean disparidad de opiniones. Estas áreas corresponden a la comida, su opinión tenida en cuenta y la ropa, que aunque no han tenido muchas valoraciones negativas si hay alguna queja al respecto que se refleja también en la pregunta abierta de que es lo que menos le gusta del centro.

En general desde el centro estamos satisfechos con los resultados obtenidos porque nos muestran que nuestros esfuerzos por que el centro funcione ha dado sus frutos y que seguiremos trabajando en aquello que podamos mejorar de las áreas que más controversia suelen llevar como lo hacemos siempre.

### Comparativa con años anteriores

<b>Año 2021</b>		<b>año 2022</b>	
<b>áreas mejor valoradas</b>	<b>porcentaje</b>	<b>áreas mejor valoradas</b>	<b>porcentaje</b>
Limpieza del centro	100%	Limpieza centro	100%
Intimidad	100%	Atención Médica	100%
Atención psicológica	100%	Atención Enfermería	100%
Instalaciones	100%	Atención Psicológica	100%
Fisioterapeuta	100%	Trato personal	100%
Atención Enfermería	100%	Autonomía	100%
Atención social y familiar	100%		
Higiene personal	100%		
<b>áreas peor valoradas</b>	<b>porcentaje</b>	<b>áreas peor valoradas</b>	<b>porcentaje</b>
comida	17%	Comida	13%
Resolución de problemas	14.3%	Opinión en cuenta	13%
Opinión personal	10.7%	Ropa	13%

Como vemos en el recuadro superior y evaluando la comparativa de estos dos últimos años (solo tenemos dos años porque esta encuesta es nueva), se puede observar que, aunque hay algunas áreas que coinciden en los dos años, los resultados de este año han sido mejores, mejorando sustancialmente las áreas peor valoradas y también las mejor valoradas.

Este año la comida y la atención médica han sido bastante mejor valorados y por ello ni salen en el recuadro y la comida que coincide respecto del año anterior sigue pero a demás de haber disminuido su porcentaje negativo, el resultado que tiene no es demasiado significativo.

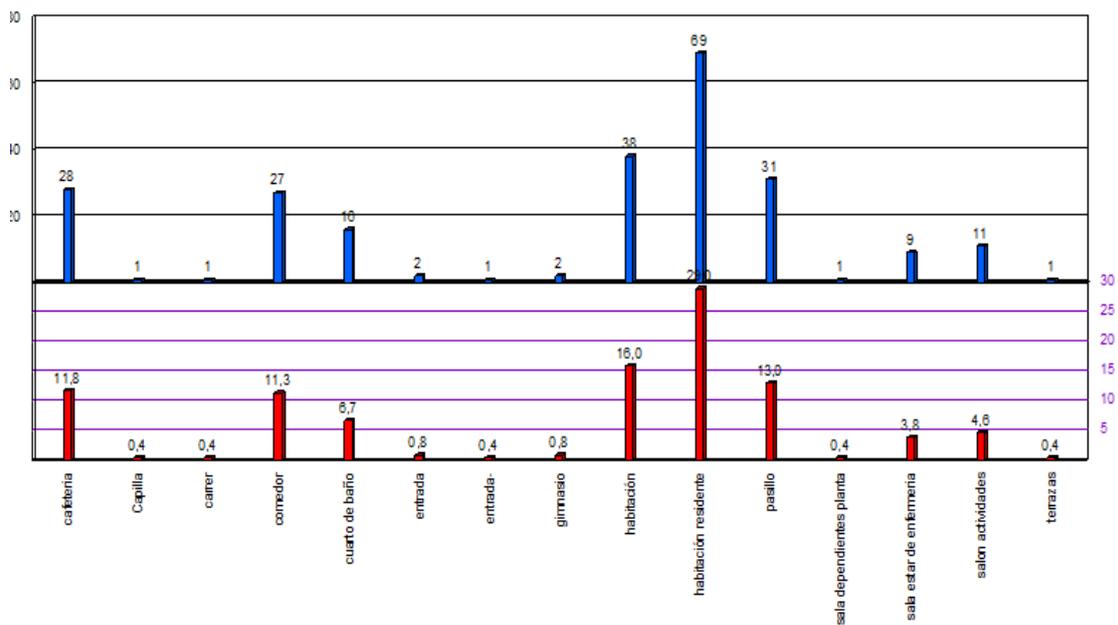
Desde el centro seguiremos mejorando para que la satisfacción de los familiares sea siempre acorde a la calidad que ofrecemos a nuestras personas usuarias.

### 14.3 Estudio anual de caídas.

#### INTRODUCCIÓN:

En este año 2022 se han producido un total de 238 caídas, producidas por 47 residentes. También cabe destacar que hemos tenido 175 NO CAÍDAS producidas por 21 residentes.

A continuación se detallan las estadísticas de caídas, relacionadas con la fecha y hora de la caída, factores de riesgo, circunstancias y consecuencias.



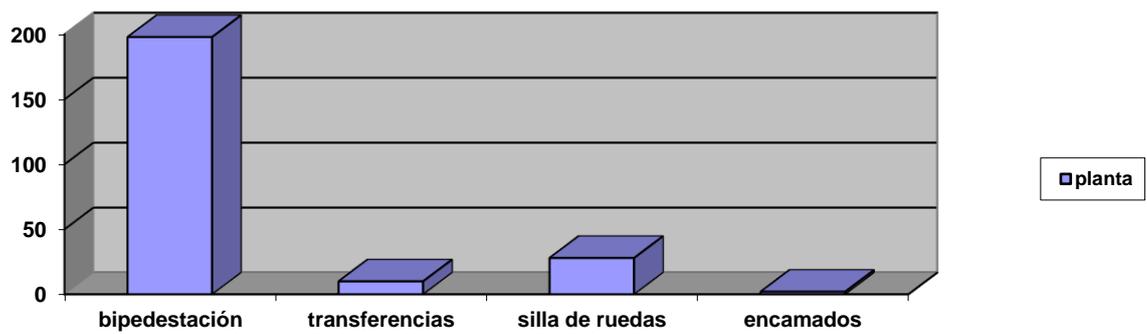
## CIRCUNSTANCIAS DE LAS CAÍDAS

**Bipedestación:** aquellas que se producen de pie sin moverse o pequeños movimientos como coger algo del armario o tropezar ...

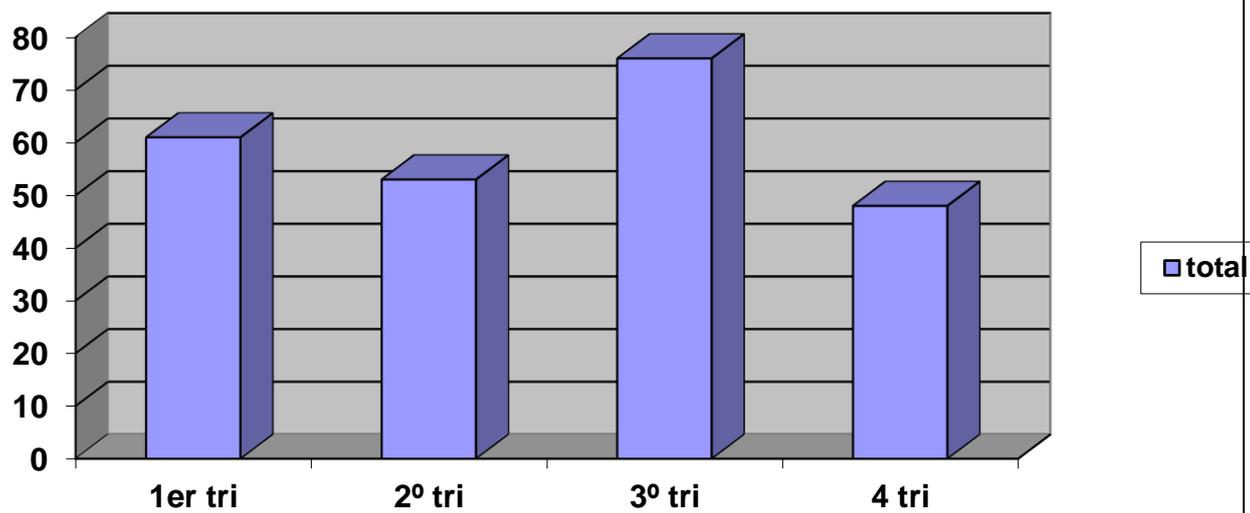
**Transferencias:** levantarse o acostarse en la cama, levantarse o sentarse en la silla,...

**Silla de ruedas:** levantarse o sentarse en la silla de ruedas, resbalarse de ella, inclinarse hacia delante,...

**Encamados:** aquellos que caen estando acostados



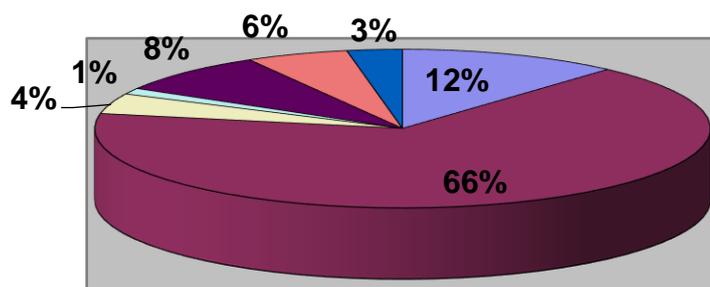
## RELACIÓN CAÍDAS Y MESES DEL AÑO.



## CONSECUENCIAS CAÍDAS

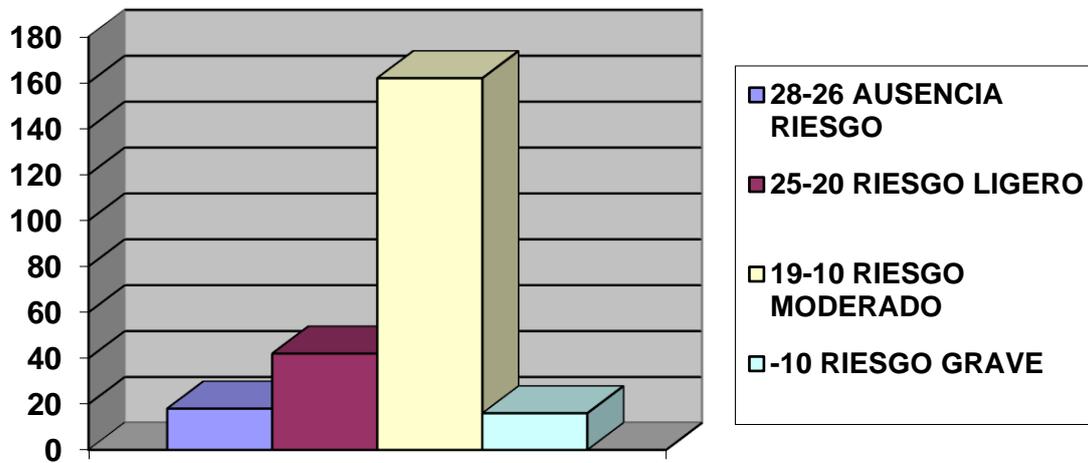
- 1: rasguños
- 2: contusiones
- 3: nada aparente
- 4: aplicación de puntos
- 5: fractura
- 6: hematoma
- 7: herida/corte sin puntos

### EN TOTAL:

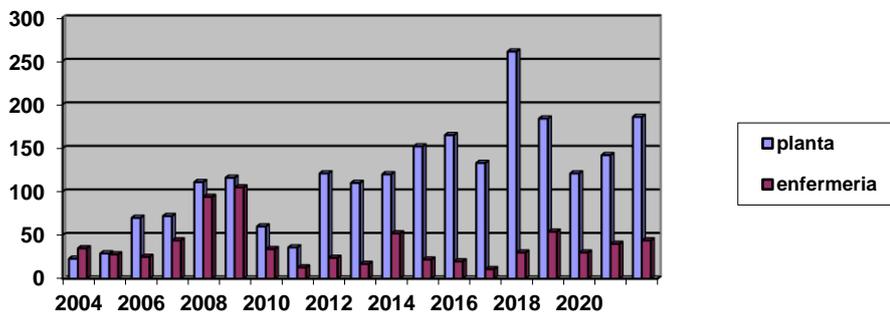


■ contusiones	■ nada aparente	■ aplic.puntos
■ fractura	■ hematoma	■ herida sin puntos
■ hospital		

ESTUDIO INCIDENCIA DE CAÍDAS CON RELACIÓN AL TINETTI



GRÁFICA COMPARATIVA CON AÑOS ANTERIORES.



## **CONCLUSIONES:**

En este año 2022 se ha producido un incremento leve en comparación con el año anterior, se ha pasado de 182 en el 2021 a 238 en 2022, todo ello a pesar de las medidas de prevención que se propusieron y el haber hecho mucho más hincapié en los factores desencadenantes de las mismas. Esto es debido a la gran inversión que hemos hecho en tecnología preventiva, ahora todas las camas de la residencia pueden alcanzar la cota 0 en caso de necesitarlas, y disponemos de 17 sensores de detección de caídas 8 de presión y 9 de movimiento

Las caídas se han producido más en el grupo de asistidos y ligadas sobre todo a las bipedestación (tropezos, resbalones, mareos ...)

Si relacionamos la incidencia de caídas con la escala de Tinetti, vemos que el mayor número de caídas se han producido en el grupo de residentes con un tinetti comprendido entre 19-10, con un riesgo moderado, seguido de riesgo grave, con una puntuación menor de 10.

Tanto en planta como en enfermería el mayor número de caídas no han tenido consecuencias importantes, seguido por contusiones y rasguños.

Si tenemos en cuenta el histórico de caídas de los últimos 10 años, se observa una disminución de las caídas en 2020 y 2021 coincidiendo estos con los 2 años de pandemia por Covid-19, puesto que los residentes estaban confinados por zonas cohorte y disponían de menor libre movilidad, se incrementó en un 20% el personal de atención directa y por ende la vigilancia también aumentó considerablemente.

### *ACCIONES PREVENTIVAS*

Como acciones preventivas se proponen los siguientes consejos:

→tropezos:

- evitar objetos mal colocados en el suelo y mobiliario innecesario
- buena iluminación de las habitaciones
- eliminar objetos del suelo y cables

→ mareos:

- revisar la medicación por parte del médico
- ayuda para los cambios y transferencias, sentarse, levantarse y acostarse

→ para prevenir las caídas por alteraciones del equilibrio y de la inestabilidad en la marcha:

- Hacer una buena valoración de la marcha, del equilibrio y de las reacciones posturales
- enseñar a manejar dispositivos de ayuda para la deambulaci3n a quien lo necesite.
- Ayudar a la deambulaci3n dentro de lo posible
- Utilizar calzado que sujete bien el tal3n y dentro de lo posible que sea antideslizante
- Prevenir el miedo a caerse: aprender a caerse, a levantarse y a pasar de un medio a otro
- Reeducaci3n del equilibrio y de las reacciones que rodean a las caídas
- Lucha contra la retropulsi3n
- Ejercicios de estática y desarrollo de los reflejos

→ Resbalones:

- zapatillas y suelos antideslizantes
- no usar alfombrillas y en todo caso que éstas estén sujetas al suelo
- comprobar los productos de limpieza

→ En la calle:

- prestar atenci3n a los semáforos y pasos de peatones
- atenci3n al pavimento irregular

## CONCLUSIONES MEMORIA GENERAL DE ACTIVIDADES.

*En conclusión, las actividades realizadas en esta residencia geriátrica han sido de gran importancia para promover la salud, el bienestar y la felicidad de nuestros residentes.*

Desde juegos de mesa y ejercicios suaves hasta terapia ocupacional y salidas, todas las actividades han sido diseñadas teniendo en cuenta las necesidades y preferencias individuales de cada uno de nuestros residentes.

*Estamos comprometidos en seguir mejorando y diversificando nuestras actividades para garantizar que nuestros residentes continúen disfrutando de una vida activa y enriquecedora en la residencia.*

*Agradecemos a nuestros residentes por participar activamente en todas las actividades, y a los familiares que han colaborado en que esto sea posible, prestando su apoyo, en actividades como la Fiesta Gastronómica,*

*También a nuestros voluntarios que hace posible que las actividades se extiendan a un mayor número de personas, y que sean realizadas con mayor apoyo.*

*Esperamos todos juntos seguir trabajando para hacer de la residencia un lugar aún más agradable para vivir.*